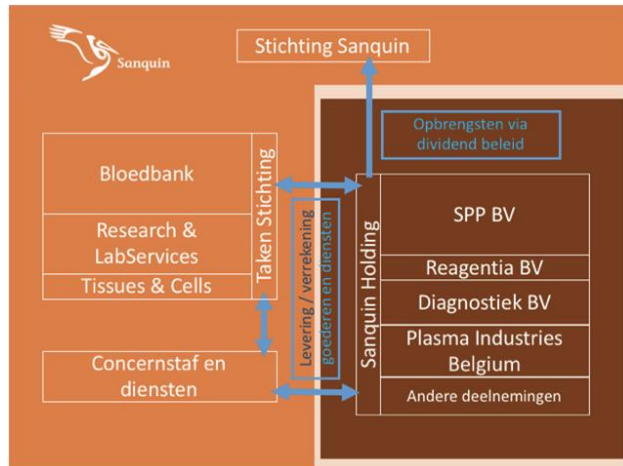


Beleidsplan 2017-2021 - publieksversie

Over Sanquin

Sanquin heeft per 1 januari 2017 een nieuwe juridische structuur: onder Stichting Sanquin vallen de onderdelen gericht op de publieke sfeer: de Bloedbank, de divisie Research & LabServices, de businessunit Tissues & Cells en de Concernstaf en diensten. De taken die we in een commerciële omgeving uitoefenen zijn ondergebracht in een Holding, die weer in eigendom is van de Stichting: Sanquin Plasma Products b.v. (SPP), Reagents b.v., Diagnostiek b.v., Plasma Industries Belgium cvba (PIBe) en een aantal kleinere deelnemingen. Het resultaat van de Holding komt ten goede aan de Stichting, ter financiering van de wetenschappelijke researchactiviteiten.



Deze juridische structuur maakt de activiteiten van Sanquin meer inzichtelijk en brengt een risicoscheiding aan tussen de taakuitoefening in de publieke sfeer en de taakuitoefening in de commerciële omgeving. De samenhang van onze activiteiten – het alles-onder-één-dakprincipe – blijven we bewaken en de missie voor de hele Sanquin-groep is en blijft: met elkaar voor patiënt en donor. Hieronder volgt het beleid per onderdeel.

De Bloedbank

De divisie Bloedbank richt zich op de volgende onderwerpen:

- **Veiligheid en kwaliteit**
Invoering van de ferritine-bepaling waarmee het ijzergehalte van donors wordt bewaakt en geleidelijke ijzeruitputting voorkomen. Per 1 juli 2017 invoering van hepatitis E-screening op donaties.
- **De donor staat centraal**
De omvang van het donorbestand daalt gestaag en ook de samenstelling van het donorbestand (man/vrouw, jong/oud, herkomst) is niet evenwichtig. Speerpunten voor het donorbeleid zijn: verbeterde wervingsstrategieën, verbetering serviceaanbod aan donors zoals digitaal afspraken maken, monitoren en verbeteren donortevredenheid en optimaliseren donorveiligheid.
- **Efficiënt plasma verkrijgen voor de Nederlandse patiënten**
De teruglopende volbloeddonaties en de sterk groeiende vraag naar met name immunoglobulines maken het nodig de plasma-inzameling op te voeren. De Bloedbank onderzoekt in 2017 samen met Sanquin Plasma Products (SPP) hoe dit efficiënter kan, om het aandeel van SPP in de voorziening van plasmageneesmiddelen in stand te houden. In de toekomst zal het benodigde plasma in toenemende mate moeten worden verkregen met plasma-afereze. De kosten die dit met zich meebrengt liggen boven de marktprijs. In 2017 zal de Stichting met het ministerie van VWS overleggen om de continuïteit van de plasmageneesmiddelenvoorziening, de gewenste opbouw van noodvoorraden en het gebruik van plasma van niet-Nederlandse donors te bespreken en daarmee het belang van patiënten die afhankelijk zijn van deze medicijnen te kunnen waarborgen.
- **Aandacht voor optimalisatie van organisatie en bedrijfscultuur: bouwen aan een moderne Bloedbank**

Medewerkers krijgen meer invloed op hoe hun werk het beste gedaan kan worden. De komende 5-10 jaar bereiken veel medewerkers de pensioengerechtigde leeftijd. De divisie Bloedbank gaat daarom de komende jaren jonge mensen werven en opleiden. Professionalisering van de kwaliteitssystemen moet leiden tot verbetering van de gebruiksvriendelijkheid en de doelmatigheid, maar ook tot betere aansluiting bij de huidige eisen die farmaceutische wet- en regelgeving stelt aan de ontwikkeling en bereiding van nieuwe producten.

- *Ontwikkelen van (nieuwe) producten, processen en diensten*
De belangrijkste ambities zijn voorraadoptimalisatie, ontzorgen van ziekenhuizen, automatisering van bepaalde bewerkingsstappen voor efficiency, introductie van een verbeterde bewaarvloeistof voor trombocyten, uitbreiding cellulaire en therapeutische aferese voor ziekenhuizen, ontwikkeling van Fitrix (voorheen Cryolijm) en ontwikkeling van oogdruppels op basis van allogene serum voor de behandeling van een ernstige vorm van droge-ogensyndroom.

Research & LabServices

Het onderzoeksprogramma is gericht op vijf 'medical needs':

- Anemie (bloedarmoede)
- Bloeding en hemostase
- Ontsteking en vaatziekten
- Kanker
- Immuundeficiëntie en veroudering.

In het verlengde van de Nationale Wetenschapsagenda heeft ook Sanquin vanuit deze medical needs een wetenschapsagenda opgesteld, aansluitend bij de (cluster)vragen van de NWA. Verder zullen activiteiten worden ontwikkeld die het onderzoek en de activiteiten van SPP dichterbij elkaar brengen. Sanquin wil graag een partner zijn in de samenwerking op het gebied van onderwijs en onderzoek tussen de Amsterdam Faculty of Science en Universitair Medisch Centrum Amsterdam. Zo is Sanquin trekker van de master Immunologie en wordt gewerkt aan het ontwikkelen van een master Bloed, die toegankelijk moet zijn voor studenten van UvA, AMC, VUmc en VU. Met een versterking van de inbreng van Sanquin in dit master-onderwijs wordt een steviger basis gelegd voor verder samenwerking in kennisuitwisseling en (promotie)onderzoek in de Amsterdamse regio. Vijftien onderzoekers van Sanquin zijn als hoogleraar in deeltijd verbonden aan Nederlandse universiteiten. In 2017 wordt gekeken naar bijzondere leerstoelen vanuit andere delen van de organisatie om ook voor bijvoorbeeld logistieke processen en procestechnologie de relatie met de academische wereld te versterken.

Sanquin blijft de komende jaren aandacht schenken aan octrooien, niet alleen als additionele bron van inkomsten door uitlicensen, maar ook om door het vastleggen van intellectueel eigendom (eigen vindingen) te voorkomen dat voor toepassing ervan aan derden betaald zou moeten worden. Sanquin maakt deel uit van het Life Sciences Centre Amsterdam, waarin onder meer de expertise op het terrein van *intellectual property* van de deelnemende universiteiten, onderzoeksinstellingen en bedrijfsleven is gebundeld.

Concernstaf en ondersteunende diensten

Een professionaliseringsslag op *ICT-gebied* is hard nodig. Sanquin werkt aan het verbeteren van de continuïteit van de ICT, aan een ICT-kostenniveau dat marktconform wordt en aan een ICT-landschap dat de businessambities en strategie ondersteunt.

Het *HR-beleid* wordt gemoderniseerd en interactiever gemaakt. In lijn met de gewenste cultuur van accountability komt de verantwoordelijkheid voor de bijdrage aan het afdelings- en organisatieresultaat duidelijker bij de medewerker te liggen. Om vitaliteit en mobiliteit te bevorderen is er aandacht voor een gezonde leefstijl en de noodzaak van permanente ontwikkeling.

De *Concernstaf Quality Affairs* richt zich in 2017 vooral op de herinrichting van het bestaande ISO 9001:2008 kwaliteitssysteem voor de ondersteunende afdelingen naar de nieuwe norm (ISO 9001:2015). Zodra dit is afgerond zal Sanquin volgens de nieuwe norm worden gehercertificeerd.

De *Concernstaf Veiligheid, Arbo en Milieu* richt zich in 2017 op verdere professionalisering. De verantwoordelijkheid en de zorg voor arbeidsomstandigheden en veiligheid wordt nog nadrukkelijker bij het lijnmanagement gelegd.

Finance & Control concentreert zich op verbetering en versnelling van de financiële rapportages en de uitwerking en implementatie van de planning- en controlcyclus op Sanquin.

Voor *Corporate Communications* ligt de focus op het beter extern positioneren van de verschillende activiteiten van Sanquin, het vernieuwen van de website en het verbeteren van het social mediabeleid van de hele organisatie.

Sanquin Plasma Products

SPP heeft vier prioriteiten: de compliance op orde, financiële soliditeit, leverbetrouwbaarheid omhoog en strategische mogelijkheden verder verkennen.

Met de inzet van een cultuurveranderprogramma en een gericht compliance-verbeterplan wordt de effectiviteit van de organisatie op alle vitale onderdelen stap voor stap verder verbeterd. Naast compliance ligt de nadruk ook op verbetering, vernieuwing en herinrichting van de productielijnen in SPP. De strategische mogelijkheden worden verder verkend, door het onderzoeken van de mogelijkheden van nieuwe partnerships en het onderzoeken van waarde-creërende kansen.

Reagentia

Reagents continueert als bv haar werkzaamheden op gebied van laboratoriumreagentia en -apparatuur, die gebruikt worden voor onderzoek en diagnostiek op bloed van patiënten en bloeddonors. In 2017 zal Sanquin Reagents BV de internationale verkoop van diagnostische testreagentia verder uitbreiden naar exportlanden waar goede kansen liggen, in samenwerking met internationaal opererende bedrijven en lokale distributeurs. De contractproductie in Amsterdam voor andere internationale bedrijven zal toenemen.

Diagnostiek

Sanquins donorscreeningsactiviteiten zijn ondergebracht in de divisie Research & LabServices van Stichting Sanquin. De private activiteiten van Diagnostiek, voornamelijk patiëntendiagnostiek, zijn ondergebracht in een bv. Om concurrerend te kunnen blijven opereren zal de bv Diagnostiek door schaalvergroting de kosten reduceren en de efficiency verhogen. Deze schaalvergroting kan worden bereikt door samenwerking met andere partijen. Ook wil de divisie overgaan op meer grootschalige screeningspakketten en 'biological tests' in samenwerking met farmaceutische partners.

Plasma Industries Belgium

Deze fractioneringsfabriek blijft in eigendom van Sanquin. Wij zullen PIBe in onze businessplannen opnemen en verder nagaan hoe wij het beste in PIBe kunnen investeren.