

Donor Advies Raad - Jaarverslag 2025

1. Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de Donor Advies Raad (DAR), een overlegorgaan ingesteld door Sanquin om donors te laten meedenken en adviseren over donor-gerelateerde zaken. De DAR behartigt de gemeenschappelijke belangen van donors en draagt bij aan het verbeteren van beleid en dienstverlening. In dit jaarverslag worden op hoofdlijnen de werkzaamheden van de DAR over de periode 1 januari tot en met 31 december 2025 beschreven.

2. Samenstelling en functieverdeling Donor Advies Raad

In 2025 heeft de DAR bestaan uit een groep donors met een brede geografische spreiding en vertegenwoordiging van zowel plasma- als volbloeddonors.

Onafhankelijk voorzitter:

mevrouw I. Scheperboer

Leden:

mevrouw N. Brouwer

mevrouw S. Klijnstra

mevrouw E. Krekels

de heer H. Loman

de heer M. Morren

mevrouw C. Visser

de heer W. Schrover (tot 1 september 2025)

de heer S. Senden (vanaf najaar 2025)

de heer R. Smeets (vanaf najaar 2025)

Vaste gesprekspartners namens Sanquin:

Directie en vertegenwoordigers van donorzaken, communicatie en medische zaken

Ambtelijk secretaris:

mevrouw P. van Someren

3. Overzicht afvaardiging DAR-leden naar werkgroepen en/ of commissies

Onderstaand een overzicht van de verschillende werkgroepen en commissies vanuit de DAR in 2025.

Landelijke Donor Klachtencommissie

- mevrouw E. Krekels
- de heer M. Morren

Voor vragen en/of suggesties van donors is de DAR vanzelfsprekend bereikbaar (zie ook onze pagina op de website van Sanquin: <https://www.sanquin.nl/over-sanquin/organisatie/donorinbreng>). De DAR is echter niet betrokken bij de afhandeling van (individuele) klachten van donors. Hiervoor bestaat de (onafhankelijke) Landelijke Donor Klachtencommissie. Het is voor de DAR wel belangrijk om op de hoogte te zijn van de door donors ingediende klachten. Zo weet de DAR wat er leeft onder donors en waar zij tegenaanlopen, zodat deze informatie kan worden betrokken in het overleg met Sanquin. Om die reden zitten er twee afgevaardigden van de DAR in de Landelijke Donor Klachtencommissie.

4. Structuur en werkwijze DAR

De DAR werkt volgens een vastgesteld reglement en komt periodiek bijeen voor overleg met Sanquin. De DAR voorziet Sanquin gevraagd en ongevraagd van adviezen en denkt mee over donorbeleid en communicatie. Daarnaast worden signalen van donors meegenomen in het overleg.

5. Vergaderingen

In 2025 kwam de DAR vier keer bijeen voor overleg met Sanquin. Deze vergaderingen werden voorbereid in eigen samenstelling.

Diverse onderwerpen die zijn besproken in de vergaderingen tussen de DAR en Sanquin, o.a.:

- Reiskostenbeleid en verdere digitalisering
- Donormeldingen en klachten
- Informed consent en digitalisering (eDonationForms)
- Huisvestingsbeleid en locatiestrategie
- Plasma-inzameling en zelfvoorzienendheid
- Ferritinebeleid en donorcommunicatie
- ESCALATION-onderzoek (vroegdiagnostiek kanker)
- Loyaliteitsprogramma en donorwaardering
- Versnaperingen en voedingsbeleid
- Brief aan donors over geïmmortaliseerde stamcellen

6. Toelichting op enkele onderwerpen

Advies Informed consent en digitalisering

De DAR heeft een advies uitgebracht over het digitaliseren van het informed consent en het keuringsproces. Hierbij is aandacht gevraagd voor begrijpelijke communicatie, toegankelijkheid voor alle donors en het behoud van een niet-digitale optie.

Huisvestingsbeleid

Sanquin heeft de DAR meegenomen in de ontwikkelingen rondom het verminderen en herinrichten van afnamelocaties. De DAR heeft het belang benadrukt van goede communicatie richting donors en aandacht voor bereikbaarheid en bejegening.

Plasma en zelfvoorzienendheid

De groeiende vraag naar plasma en de afhankelijkheid van buitenlandse bronnen zijn besproken. De DAR is betrokken bij het meedenken over strategieën om de zelfvoorzienendheid van Nederland te vergroten.

Ferritinebeleid

De DAR heeft aandacht gevraagd voor duidelijke communicatie richting donors over ferritinemetingen en de impact hiervan.

Loyaliteit en donorwaardering

De DAR is betrokken bij de ontwikkeling van het loyaliteitsprogramma en het verbeteren van de donorervaring.

Versnaperingen en voeding

De DAR heeft meegedacht over een gezonder en duurzamer aanbod, passend binnen het loyaliteitsbeleid.

7. Vooruitblik op 2026

Voor 2026 ziet de DAR de volgende belangrijke aandachtspunten:

- Verdere ontwikkeling van digitalisering en informed consent
- Versterken van donorcommunicatie en donor journey
- Plasma-inzameling en zelfvoorziening
- Huisvestingsbeleid en locatiestrategie
- Loyaliteitsprogramma en donorwaardering
- Gezonde en duurzame versnaperingen

De DAR blijft zich inzetten voor het behartigen van de belangen van donors en een goede samenwerking met Sanquin.

Namens de Donor Advies Raad

Mevrouw I. Scheperboer, voorzitter

Aanvullend het rooster van aftreden:

Naam lid DAR	Datum intreden	Datum aftreden	Herkiesbaar	Wil verlengen
Irene Scheperboer (vz)	1-1-2025	1-1-2029	ja	n.v.t.
Nancy Brouwer (vice-vz)	1-1-2023	1-1-2027	Ja	Nee
Elke Krekels	1-1-2023	1-1-2027	Ja	Ja
Carolien Visser	1-1-2023	1-1-2027	Ja	Ja
Sophie Klijnstra	1-1-2019	1-1-2027	Nee	n.v.t.
Han Loman	1-1-2023	1-1-2027	Ja	Ja
Mark Morren	1-1-2023	1-1-2027	Ja	Ja
Ron Smeets	1-9-2026	1-9-2030	Ja	n.v.t.
Sebastiaan Senden	1-9-2026	1-9-2030	ja	n.v.t.