Sanquin

Duurzaamheidsverslag 2024

Op weg naar een Duurzame Toekomst

Toekomstvisie, transparantie, transitie

Dit is het allereerste duurzaamheidsverslag van Sanquin. We rapporteren over 2024, van 1 januari tot en met 31 december. Omdat dit ons eerste verslag is, vormt 2024 ook ons startpunt – de zogeheten nulmeting. In volgende jaren zetten we onze voortgang hiertegen af.

Het verslag gaat over de Stichting Sanquin Bloedvoorziening, Sanquin Health Solutions (SHS) en haar dochterbedrijven. Samen noemen we dit ‘Sanquin’.

Inhoudsopgave

Toekomstvisie, transparantie, transitie 2
Voorwoord van Coraline Panis 4

Sanquin en duurzaamheid 4
Wat wij doen 6
Duurzaamheid is van ons allemaal 7
Milieu, Mens en Organisatie 8
De acht hoofdonderwerpen van ons duurzaamheidsbeleid 9

MILIEU – Verantwoordelijkheid voor de toekomst 12
Verbruik en uitstoot 13
Afval en inkoop 17
Klimaatverandering 20

MENS – De kracht van Sanquin 22
Onze medewerkers 23
Werkomstandigheden 24
Gelijke behandeling en kansen 25
Duurzame dienstverlening 27

ORGANISATIE – Samen sterk 29
Zakelijke ethiek 30
Waardeketen 31

Vooruitkijken met vertrouwen 33

VOORWOORD VAN CORALINE PANIS

Met hart en ziel zorgen voor mens én planeet

Coraline: “Als blije baas van mijn prachtige zwarte labrador Mac wandel ik dagelijks buiten in het groen. We genieten allebei enorm van de natuur. Maar ik zie ook dagelijks hoe kwetsbaar de natuur is. En hoor en lees in de media hoe wetenschappers volop waarschuwen voor de gevaren van milieuvervuiling en klimaatverandering.

2024 ging wereldwijd de boeken in als het warmste jaar sinds de metingen zijn begonnen. De opwarming van de aarde gaat niet alleen gepaard met natuurrampen, zoals overstromingen en bosbranden, maar leidt onder andere ook tot hittedoden, ziekmakende luchtverontreiniging en het steeds noordelijker voorkomen van virussen die door insecten worden overgedragen. Het westnijlvirus bijvoorbeeld, overgedragen door muggen, is geen onbekende meer in Nederland.

Elke kleine stap die we zetten om de wereld mooier te maken, maakt een wereld van verschil.

VOORWOORD VAN CORALINE PANIS

Zo kun je wel stellen dat de klimaatcrisis óók een gezondheidscrisis is. Helaas vergeten wij mensen vaak dat we goed voor onze aarde moeten zorgen. Niet in de laatste plaats vanwege het voortbestaan van onze eigen soort. Bij Sanquin is het bewustzijn over dit belang de laatste jaren sterk gegroeid. Wij zorgden altijd al met hart en ziel voor mensen. Dat is immers onze missie: samen met de donor voor een beter leven van de patiënt.

Daar voegen we tegenwoordig aan toe: op een zo duurzaam mogelijke manier. Want we willen onze prachtige planeet behouden voor iedereen. En heel praktisch ook: we willen ons werk zo goed mogelijk kunnen blijven doen. Reken maar dat nieuw opduikende virussen door de opwarming van de aarde óók impact kunnen hebben op onze bloedvoorziening. Net zoals steeds hevigere regenbuien ook in onze afnamelocaties voor lekkages kunnen zorgen.

Een paar jaar terug zijn we onder de titel 'Samen Duurzaam' systematisch gaan onderzoeken hoe we Sanquins impact op het milieu kunnen verkleinen. Dat heeft al tot veel nieuwe geweldige initiatieven geleid, zoals het voor 100% overgaan op elektriciteit uit windenergie. We onderzoeken ook of we onze vriezers anders kunnen afstellen, voor minder energieverbruik. En we werken aan een nieuw duurzaam inkoopbeleid.

We hebben nu voor het eerst concrete, meetbare doelen vastgesteld, waarover we willen rapporteren. Zo krijgen we helder wat de gevolgen zijn van onze acties om Sanquin te verduurzamen. Een mooi moment dus om dit eerste aparte duurzaamheidsverslag uit te brengen.

Ik nodig je uit dit verslag te lezen ter inspiratie en motivatie. Heb je zelf een goed idee hoe wij ons werk nog duurzamer kunnen maken, laat het ons dan vooral weten. Want bij Sanquin staan we altijd open voor nieuwe inzichten.
Mac en ik blijven ondertussen met goede hoop op een duurzame toekomst onze rondjes lopen. Wie weet komen we je tegen!"

Coraline Panis
Lid van de Raad van Bestuur van Sanquin
Sponsor van Samen Duurzaam

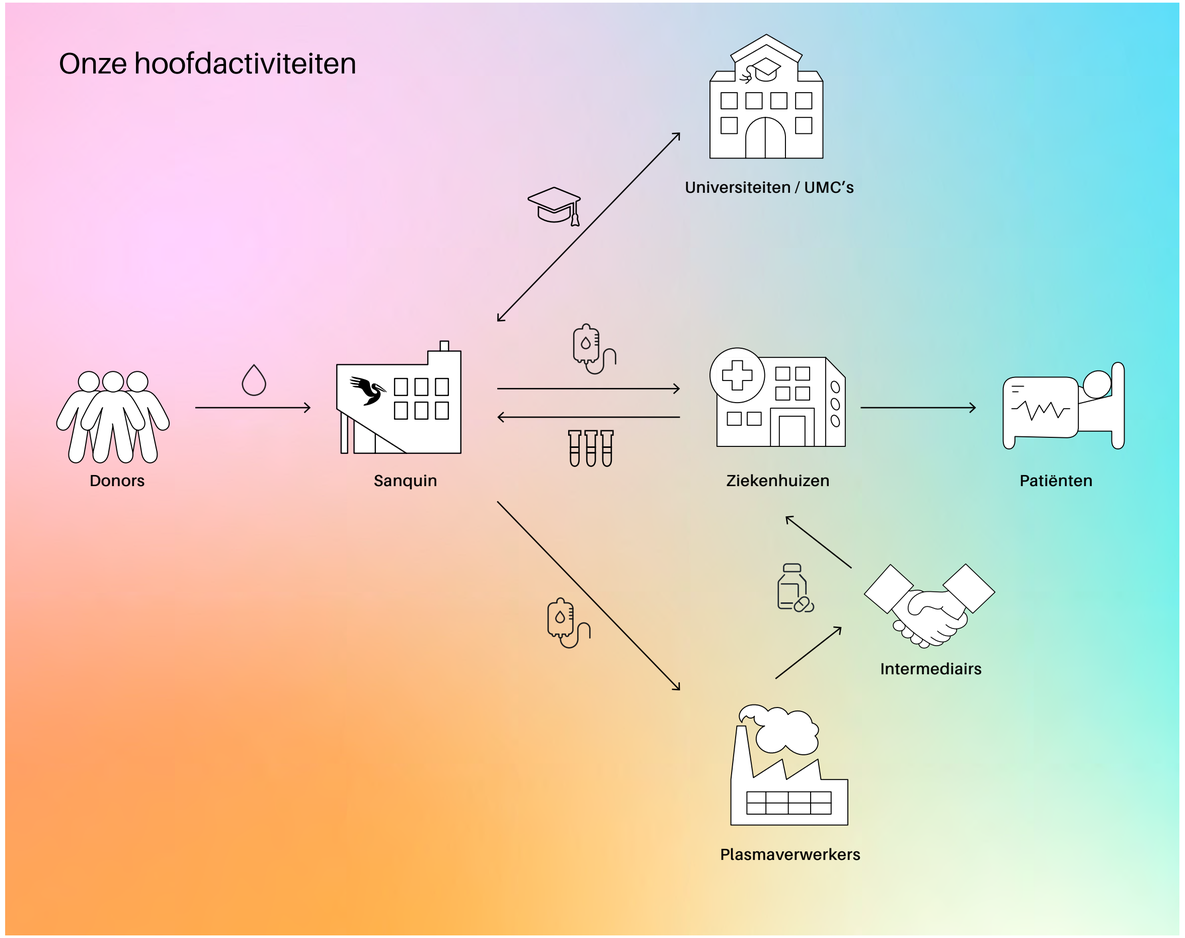
Wat wij doen

Bij Sanquin draait alles om leven. We richten ons op bloed en nog belangrijker, we geven om mensen.

Want zonder onze donors, vrijwilligers, collega's en partners kunnen we niet doen wat we doen: levens redden, gezondheid verbeteren en kennis delen. Sanquin voert vier hoofdactiviteiten uit, die de basis vormen van onze organisatie:

- De bloedvoorziening – het inzamelen, verwerken en uitgeven van bloed, plasma en andere bloedproducten.
- Diagnostische testen voor medische onderzoeken.
- Wetenschappelijk onderzoek naar bloed, bloedziekten en nieuwe medicijnen.
- Het vertalen van wetenschappelijk onderzoek naar nieuwe producten en diensten.

Meer over onze activiteiten lees je op www.sanquin.nl/donors/wat-we-doen.



SANQUIN EN DUURZAAMHEID

Duurzaamheid is van ons allemaal

Onze visie:
Sanquin integreert duurzaamheid in een robuuste en efficiënte product- en dienstverlening, voor nu en in de toekomst.

Wij helpen ruim 100.000 patiënten per jaar. Met onze bloedproducten, ons onderzoek, onze diagnostiek en innovaties staan we 'For Life': we dragen bij aan een betere kwaliteit van leven van mensen. Onze missie is dan ook: Samen met de donor voor een beter leven van de patiënt.

Samen Duurzaam
Onder de titel 'Samen Duurzaam' werken we aan een duurzamere organisatie. We willen dat duurzaamheid iets van alle Sanquiners wordt. Niet iets extra's, maar iets wat bij het dagelijks werk hoort. Want iedere afdeling en collega kan op zijn eigen manier een steentje bijdragen.

Vier ideeën geven ons hierbij richting aan wat we doen:

1. Transparantie
We willen laten zien wat we doen, open en eerlijk. Daarom brengen we onze acties en resultaten in kaart met duidelijke meetpunten. Zo maken we zichtbaar wat onze impact is: binnen Sanquin, bij onze leveranciers en in de maatschappij.

2. Anders kijken
Duurzaamheid vraagt om een frisse blik. We proberen dingen van een andere kant te bekijken en komen zo tot creatieve oplossingen. Soms betekent dat een heel proces veranderen. Maar ook iets kleins verbeteren kan een groot verschil maken.

3. Gerichte keuzes maken
We kunnen niet alles tegelijk doen. Daarom kiezen we bewust waar we het meeste verschil kunnen maken, voor nu en later. Daar investeren we tijd, geld en energie in.

4. Samen de schouders eronder
Bij Sanquin geloven we dat duurzaamheid pas écht werkt als iedereen meedoet. Elke collega, op elke plek in de organisatie, kan iets bijdragen. We hebben duurzaamheidsdoelen vastgesteld en helpen elkaar de resultaten te behalen die we hebben afgesproken. Samen brengen we Sanquin in beweging.

SANQUIN EN DUURZAAMHEID

Milieu, Mens en Organisatie

Bij duurzaamheid denken veel mensen aan het milieu, maar duurzaamheid is breder dan alleen het milieu of het klimaat. Vaak wordt gesproken over ESG: Environmental, Social en Governance (ofwel Milieu, Mens en Organisatie).

Binnen deze drie thema's hebben we acht hoofdonderwerpen benoemd die samen de basis vormen van het duurzaamheids-beleid binnen Sanquin. Door deze onderwerpen verder uit te diepen en er doelen op te stellen, kunnen we onze negatieve impact verkleinen en onze positieve impact vergroten op de plekken waar het er écht toe doet.

Van deze onderwerpen hebben we er vier uitgekozen om als eerste mee aan de slag te gaan: **Verbruik en uitstoot, Afval en inkoop, Gelijke behandeling en kansen en Duurzame dienstverlening.**

Duurzaamheid is breder dan alleen het milieu of het klimaat.

SANQUIN EN DUURZAAMHEID

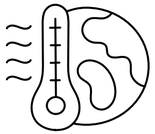
De acht hoofdonderwerpen van ons duurzaamheidsbeleid

1.
Verbruik en uitstoot

We willen onze CO_2-uitstoot verlagen, bijvoorbeeld door minder energie te verbruiken en ons transport te verduurzamen.

2.
Afval en inkoop

We willen afval minimaliseren en bewuster nadenken over ons materiaalgebruik, bijvoorbeeld door meer te recyclen, materialen opnieuw te gebruiken en duurzamer in te kopen.



3.
Klimaatverandering

We doen ons best om klimaatverandering tegen te gaan, door onze uitstoot terug te brengen. Daarnaast bereiden we ons voor op de mogelijke gevolgen van klimaatverandering.

4.
Werkomstandig-
heden

We zorgen voor een veilige, gezonde en prettige werkomgeving. Zo creëren we een cultuur waarin alle medewerkers zich thuis voelen en optimaal kunnen presteren.

5.
Gelijke behandeling en kansen

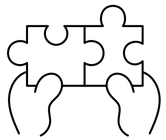
We geloven sterk in diversiteit en inclusiviteit. Bij ons maakt het niet uit wie je bent; iedereen krijgt gelijke kansen om te groeien en bij te dragen.

6.
Duurzame dienstverlening

We willen dat onze dienstverlening niet alleen een positief effect heeft op de gezondheid van patiënten, maar ook dat deze zo milieuvriendelijk en sociaal verantwoord mogelijk is.

7.
Zakelijke ethiek

We doen zaken op een manier die ethisch verantwoord is en die het vertrouwen van onze stakeholders verdient. Daarom staan transparantie en eerlijkheid bij ons hoog in het vaandel.



8.
Waardeketen

We kijken naar onze hele keten – van leverancier tot eindgebruiker – om ervoor te zorgen dat duurzaamheid niet alleen bij ons, maar ook in onze keten geïntegreerd wordt.

SANQUIN EN DUURZAAMHEID

Om tot de acht hoofdonderwerpen te komen, hebben we een grootschalige impactanalyse gedaan.

In het vakgebied van duurzaamheid staat dit bekend als de dubbele materialiteitsanalyse.

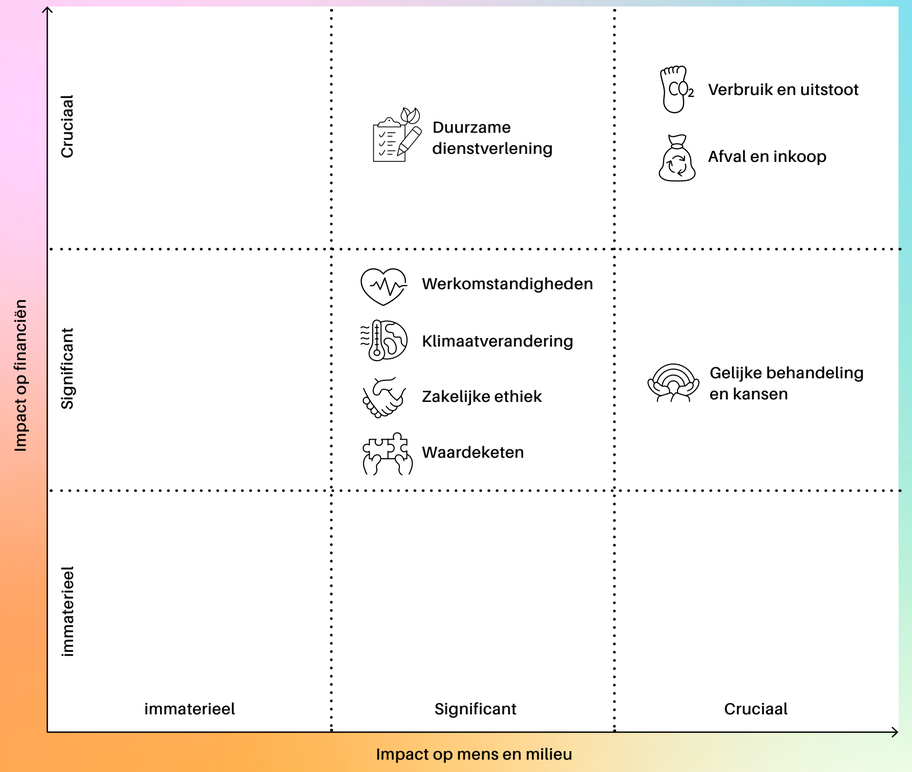
We hebben daarbij gekeken naar:

- wat duurzaamheid betekent voor Sanquin zelf (bijvoorbeeld de gevolgen van klimaatverandering voor ons werk);
- wat onze invloed is op de omgeving (zoals onze uitstoot en wat dat doet met luchtkwaliteit).

We gebruikten hiervoor bestaande analyses en interne documenten, en voerden gesprekken over onderwerpen zoals privacy, budgetten en strategie. Bovendien gingen we in gesprek met onze stakeholders: bestuurders, directieleden, medewerkers, vrijwilligers, toezichthouders en ondernemingsraden. Uit deze grootschalige analyse kwam een goed beeld van onze organisatie en wat de belangrijkste onderwerpen zijn die bij ons spelen.

In de volgende hoofdstukken lees je meer over hoe wij als Sanquin ervoor staan op deze duurzame thema's en wat onze plannen zijn.

Uitkomst dubbele materialiteitsanalyse



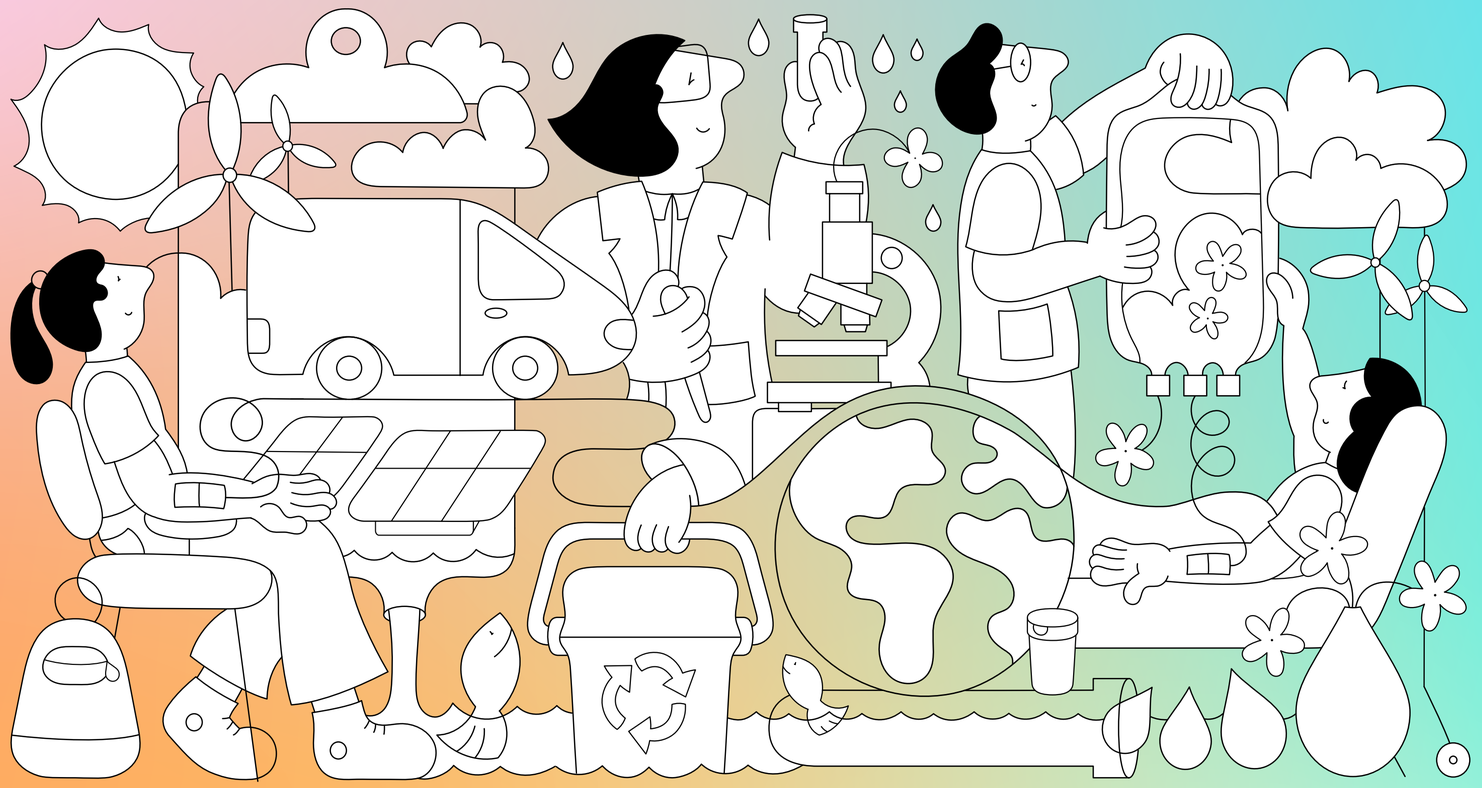
For Life

MILIEU

Verantwoordelijkheid voor de toekomst

We zijn ons bij al onze activiteiten, of dit nu in de donatiestoel, het laboratorium of aan de vergadertafel is, bewust van het gebruik van materialen en natuurlijke hulpbronnen. We zoeken naar duurzame alternatieven om onze ecologische voetafdruk te minimaliseren.

Sanquin maakt plannen voor verduurzaming van transport en verbruik, onze grootste uitstootbronnen. We zetten stappen naar meer energie-efficiëntie en hernieuwbare bronnen. Hiermee dragen we bij aan een schoner milieu en verbeterde volksgezondheid. We worden wendbaarder, doordat we onze afhankelijkheid van fossiele brandstoffen verminderen.
We nemen maatregelen die de waarde van ons vastgoed verhogen en drukken kosten door slim te verbruiken.



Verbruik en uitstoot

We zijn ons bewust van de impact die we hebben op onzeomgeving. We minimaliseren ons verbruik van natuurlijke hulpbronnen en reduceren onze uitstoot. We richten ons op drie thema's: Energieverbruik, uitstoot en transport.

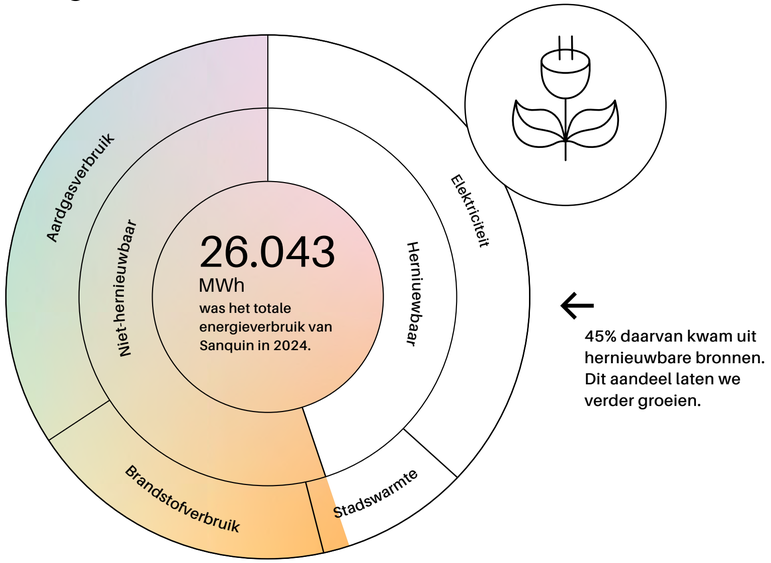
Doelen Energieverbruik

- We gaan in 2025 actief verduurzamen op minstens 2 gebieden waar subsidie- en stimuleringsmaatregelen aanwezig zijn.
- We onderzoeken en verduurzamen het vriezerbeleid, om ons verbruik te reduceren. We beginnen met implementatie vóór 2026.

In 2024 hebben we het volgende gedaan op het gebied van energie:

- Sinds 1 januari 2024 kopen we 100% lokaal opgewekte windenergie in voor onze elektriciteit. Ook sloten we gebouwen aan op stadswarmte.
- We benutten de restwarmte van koel- en vriescellen door die slim te hergebruiken in andere delen van onze gebouwen.
- Op het hoofdkantoor vervingen we conventionele verlichting door energiezuinige ledlampen.
- We investeerden in slimme, CO_2-gestuurde ventilatie, waardoor frisse lucht automatisch wordt afgestemd op het aantal mensen in de ruimte.
- We namen afscheid van verouderde tapwatersystemen op stoom en vervingen die door efficiëntere oplossingen op stadswarmte.

Energieverbruik 2024

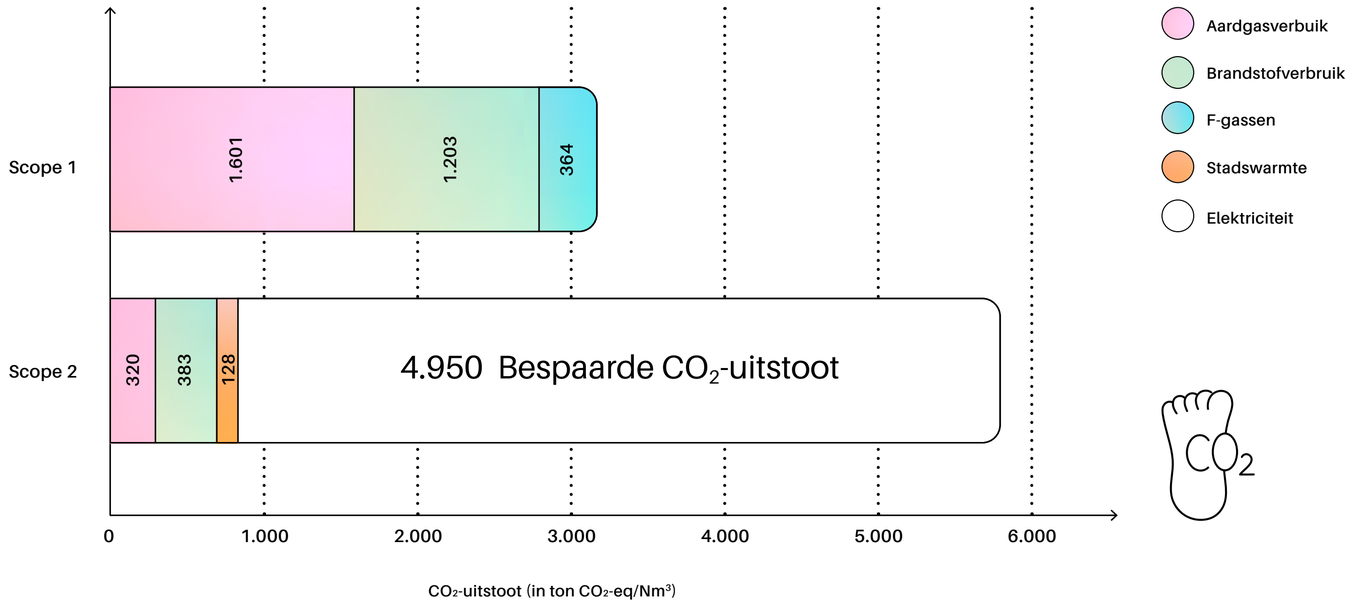


Een gemiddeld Nederlands huishouden verbruikt ongeveer 3 MWh per jaar.

Sanquin verbruikte dus hetzelfde als 8.680 huishoudens per jaar.

MILIEU

Bespaarde CO_2-uitstoot 2024



3.998 ton CO_2 was de totale uitstoot van Sanquin in 2024. Voor elke miljoen euro die we omzetten, is dat 16 ton CO_2-uitstoot.

Bijna 5.000 ton CO_2-uitstoot hebben we bespaard ten opzichte van 2023 door de inkoop van 100% windenergie.

CO_2-uitstoot is een belangrijk onderwerp voor Sanquin, daarom houden we het nauwkeurig bij.

Doel Uitstoot

- De Green Deal Duurzame Zorg 3.0 vraagt 55% uitstootreductiein de sector in 2030. Wij creëren voor eind 2025 een roadmap voor onze bijdrage aan deze reductie.

Aan de hand van zogenoemde emissie-scopes brengen we onze uitstoot in kaart. Hierin wordt uitstoot opgedeeld in drie verschillende groepen:

Scope 1 gaat over uitstoot die we zelf direct veroorzaken, bijvoorbeeld met aardgas en transport.

Scope 2 draait om ingekochte energie.

Scope 3 is de rest, van woon-werkverkeer tot afvalverwerking. Dat is dus veelomvattend en lang niet altijd direct inzichtelijk. In 2025 werken we daarom hard om daar meer inzicht in te krijgen.

MILIEU

Van bloedafnames tot leveringen aan ziekenhuizen: we rijden wat af. In 2024 reden we meer dan in 2023.

Doelen Transport

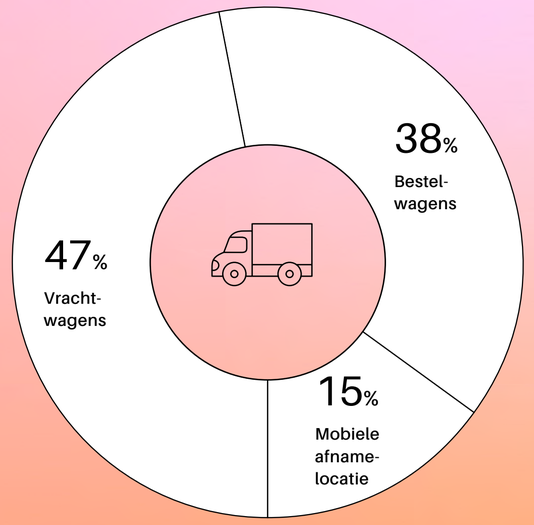
- We maken een roadmap voor begin 2025 om onze uitstoot van transport van onze producten te minimaliseren.
- We maken een roadmap om de uitstoot van het vervoer van ons personeel te minimaliseren voor medio 2025.

Doordat we het aantal uitgiftelocaties hebben teruggebracht, hebben onze wagens grotere afstanden afgelegd. Onze uitstoot uit transport steeg daardoor licht (+1,9%), maar de bedrijfswagens reden wel zuiniger dan het jaar ervoor. We maken plannen voor het verduurzamen van de transportvloot. De grootste uitdaging daarbij is de laadinfrastructuur. Vooral voor zwaardere voertuigen zijn laadpunten nog lang niet overal beschikbaar. We houden daar dus de vinger aan de pols.

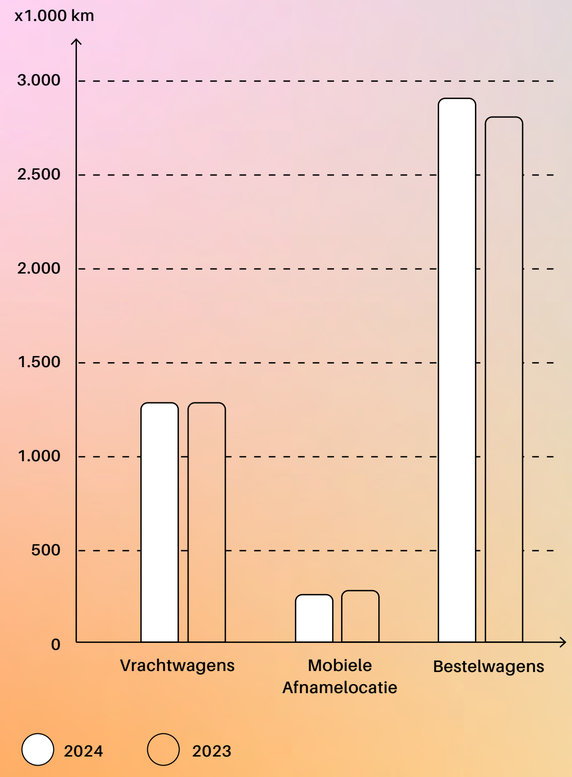
4,4 miljoen kilometer reden de wagens van Sanquin in 2024.

MILIEU

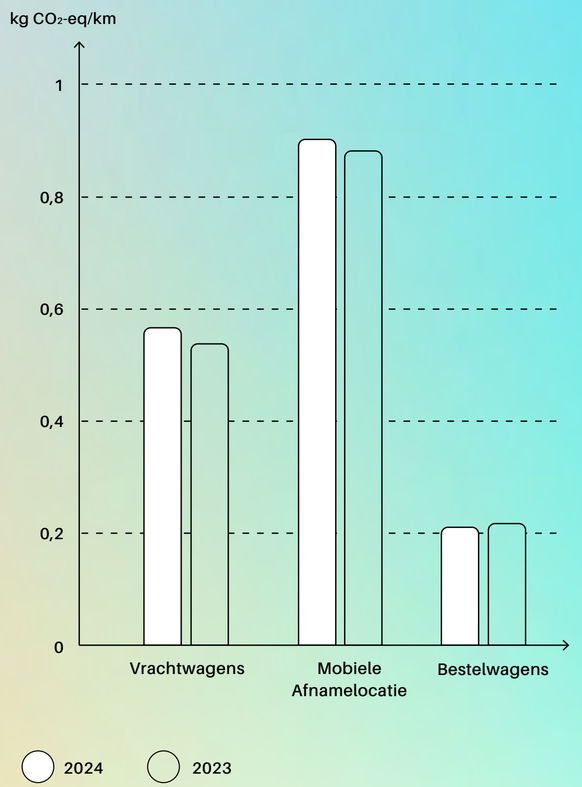
Verdeling uitstoot naar type vervoer 2024



Gereden kilometers transport in 2023 en 2024



Uitstoot per gereden kilometer in 2023 en 2024



Afval en inkoop

We zoeken naar alternatieven die onze ecologische voetafdruk verkleinen en maken duurzame keuzes in onze inkoop. We minimaliseren afval en kijken kritisch naar onze materiaalkeuze in gebruik en innovatie.

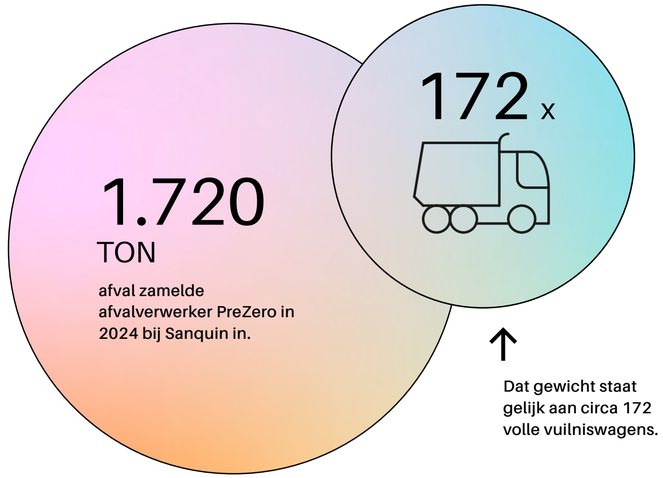
Afval: minder weggooien, meer hergebruiken
Jarenlang lag de focus bij Sanquin op het beter scheiden van afvalstromen. Met als resultaat dat we nu ook moeilijk verwerkbaar materiaal als piepschuim beter kunnen verwerken.

Ook kunnen we nog meer kunststof afvalstromen scheiden voor beter hergebruik. Maar er is een grens aan wat je met scheiden kunt bereiken. Daarom verschuiven we onze aandacht ook naar het voorkómen van afval.

Zo denken we kritisch na over:
- Wat kopen we in?
- Kunnen we kiezen voor herbruikbaar of (beter) recyclebaar?
- Zijn al die verpakkingen eigenlijk wel nodig?

We zijn onze papieren processen aan het digitaliseren en stappen over op herbruikbare of papieren koelverpakkingen. Onze afvalstroom willen we in de toekomst vooral kleiner maken aan de bron. Dit is voornamelijk afval dat op ons hoofdkantoor in Amsterdam wordt ingezameld en specifiek recyclebaar afval van de afnamelocaties. Meer dan de helft van het ingezamelde afval op het hoofdkantoor komt van de huurders op het terrein. Hierin de samenwerking met hen opzoeken kan ons wellicht veel brengen.

Gewicht van ons afval in 2024



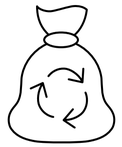
MILIEU

In Nederland moet je heel zorgvuldig omgaan met afval dat gevaarlijk kan zijn, denk aan spullen die besmet kunnen zijn met virussen of bacteriën, giftige stoffen of scherpe materialen.

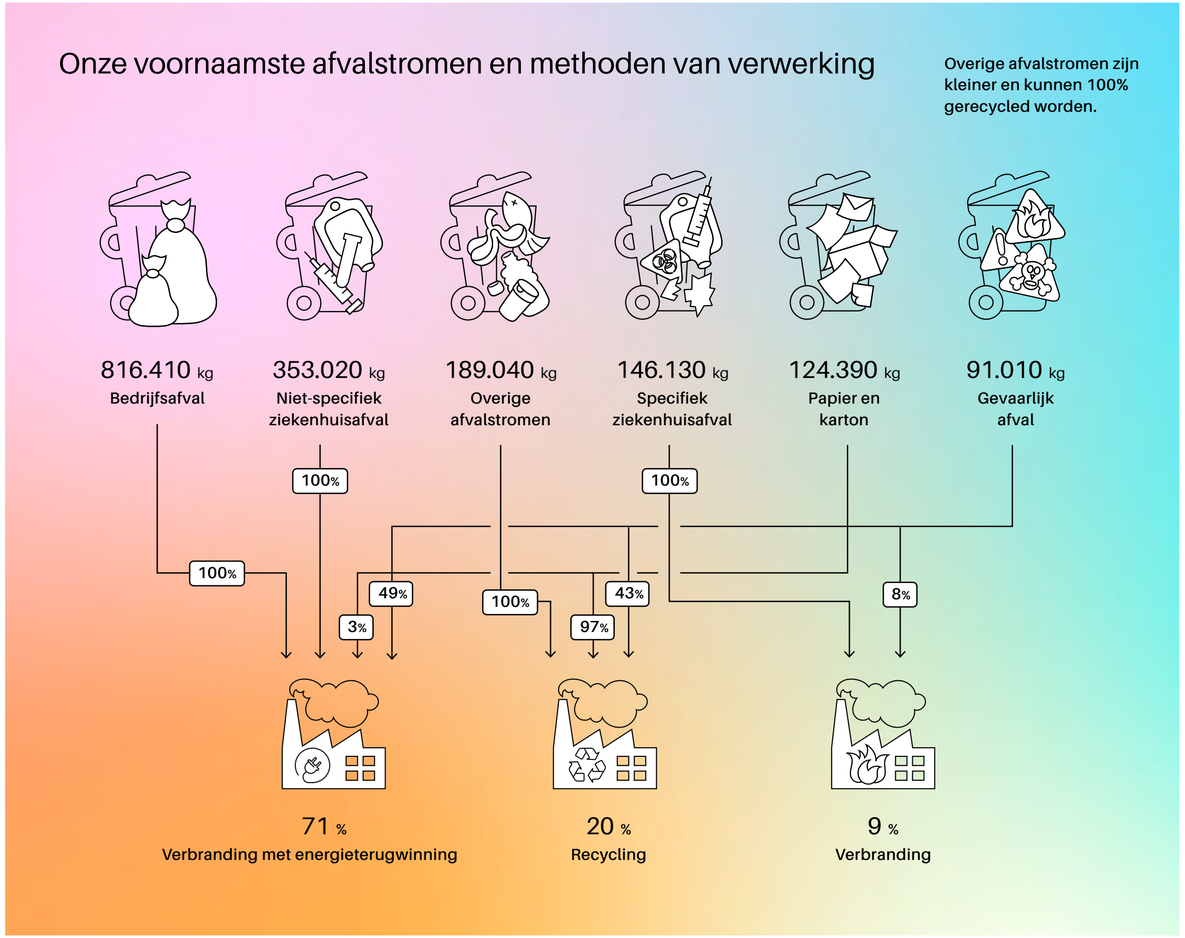
Dat soort afval noemen we specifiek ziekenhuisafval. Omdat er geen veilige manier is om dit afval te hergebruiken of te recyclen, wordt het volledig verbrand. En dat gebeurt zonder dat er energie wordt teruggewonnen. Zonde, maar veiligheid gaat voor alles.

Sanquin zit in een bijzondere situatie. Wij screenen al ons donorbloed heel streng en zorgvuldig. Daardoor is het risico op besmetting bij ons veel kleiner dan in een gemiddeld ziekenhuis.

Veel van het afval dat bij ons vrijkomt, zoals naalden, verband of buisjes waar bloed in heeft gezeten (het niet-specifiek ziekenhuisafval), mag wél veilig samen met het gewone bedrijfsafval verbrand worden. Dit afval komt in een verbrandingsoven terecht waar energie wordt teruggewonnen. Zo zorgen we ervoor dat zelfs ons afval nog iets goeds oplevert.



We verschuiven onze aandacht van het scheiden en recyclen van afval naar het voorkomen van afval.



MILIEU

Inkoop: duurzame keuzes
Om echt verschil te kunnen maken in ons gebruik en afval, moeten we al bij de inkoop duurzame keuzes maken.

Doelen Inkoop

- Het duurzaam inkoopbeleid is gereed in 2025.
- We passen onze inkoop-en declaratieprocessen aan en voeden onze organisatie op, zodat 100% van de inkoop per april 2026 gedaan wordt conform het duurzaam inkoopbeleid.

In 2025 maken we een analyse van onze top 10 ingekochte producten. Ook kijken we hoe we verpakkingen kunnen verduurzamen en verspilling door te grote voorraad kunnen voorkomen.

We werken samen met onze leveranciers om duurzamere inkoopkeuzes mogelijk te maken.

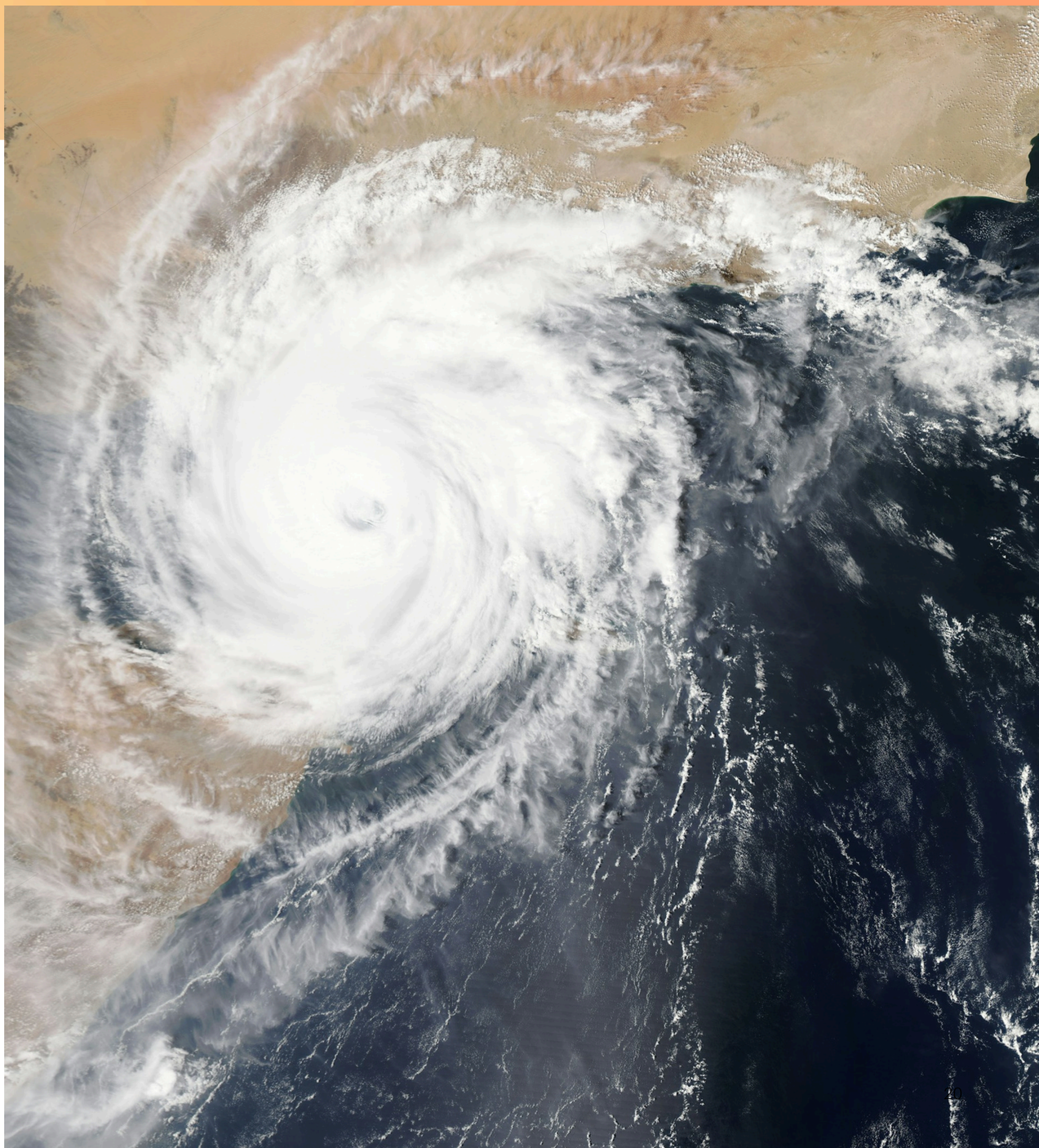
Klimaatverandering

We waarborgen onze maatschappelijke taak en houden onze bedrijfsvoering robuust en efficiënt, door ons voor te bereiden op de (on)verwachte effecten van klimaatverandering.

Hoewel we nog geen volledig klimaatplan hebben, zijn we ons bewust van de risico's en kansen van klimaatverandering. Daarom nemen we klimaatverandering nadrukkelijk mee in onze strategische risicoanalyses. Zo zien we mogelijke gevolgen op allerlei vlakken:

- Klimaatmigratie: door klimaatverandering kunnen er migratiestromen ontstaan waardoor de samenstelling van de bevolking verandert. Dit kan weer gevolgen hebben voor vraag en aanbod van bloedproducten.
- Nieuwe infectieziekten zullen vaker en dichterbij opduiken door veranderende temperaturen en vochtigheid.
- Extreem weer kan onze infrastructuur en logistiek onder druk zetten

Door klimaat-verandering zullen infectieziekten die door muggen worden overgedragen steeds dichterbij opduiken.



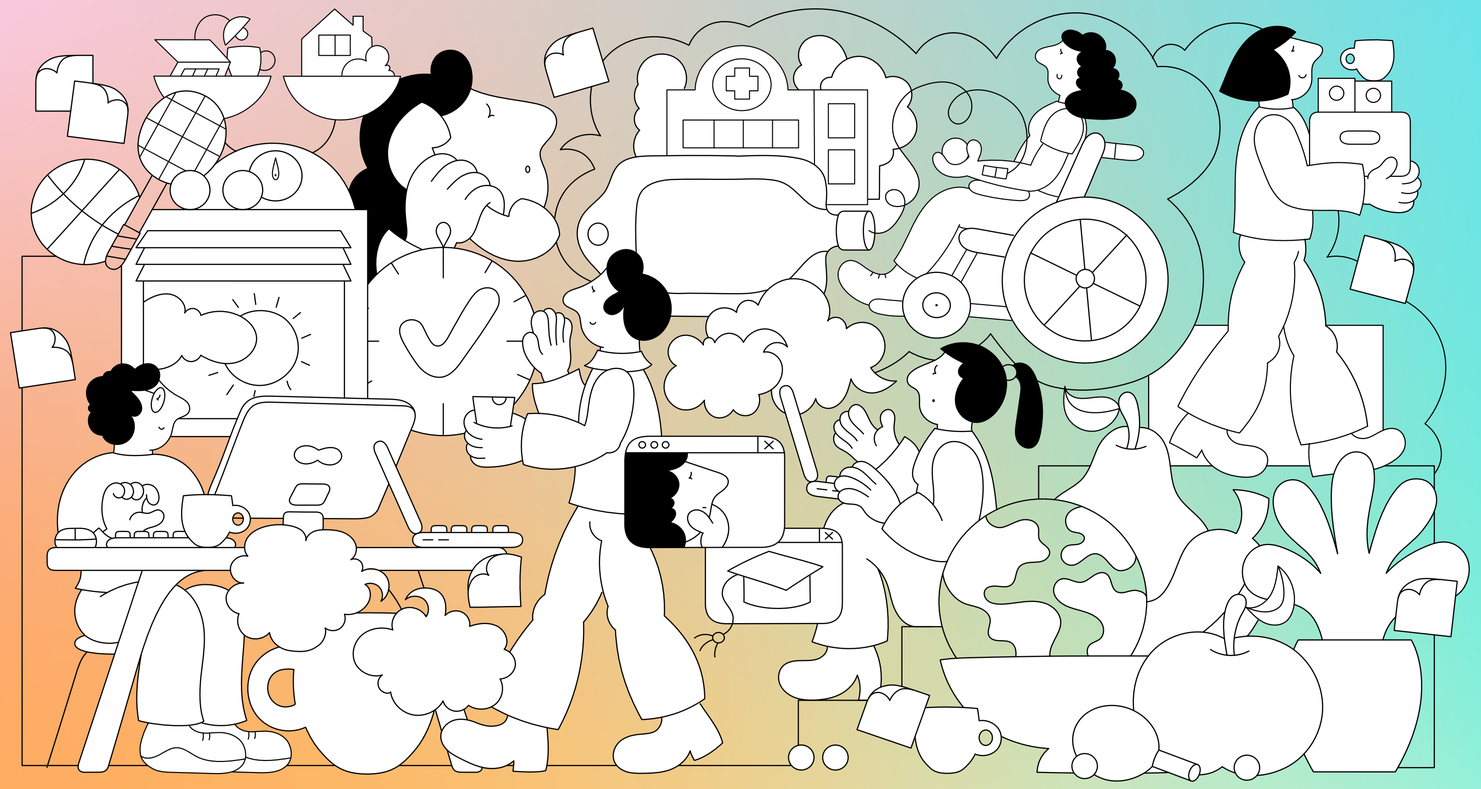
BECKMAN COULTER
EIGENDOM MILIEUPLEIN

MENS

De kracht van Sanquin

Bij Sanquin vindt iedereen een veilige omgeving waarin ze zich betrokken voelen en waar respectvol met elkaar wordt omgegaan. Medewerkers gaan met plezier naar hun werk.

Elke dag weer zetten duizenden collega's bij Sanquin zich in om iets buitengewoons te doen: bijdragen aan een gezondere wereld. En dat doen ze in een organisatie waar de mens echt centraal staat. We geloven dat je pas goed voor anderen kunt zorgen, als je ook goed zorgt voor elkaar. Daarom maken we werk van een veilige, fijne en inspirerende werkomgeving, waar iedereen zich gezien, gewaardeerd en thuis voelt.



MENS

Onze medewerkers

Sanquin is een diverse organisatie, met mensen verspreid over het hele land en in verschillende onderdelen actief: van het hoofdkantoor tot bloedbanklocaties, van Stichting Sanquin tot Sanquin Health Solutions.

Maar ongeacht waar je werkt of welk contract je hebt, we zijn één Sanquin. Eén team, één missie.

Onze collega's komen uit allerlei hoeken van het vakgebied. Ze zijn nieuwsgierig, toegewijd, en vooral: betrokken. Ze dragen bij aan innovaties, dienstverlening, onderzoek én de dagelijkse bloedvoorziening. Wat ons verbindt? Ons hart voor de donor en de patiënt, en de wil om van betekenis te zijn voor beiden.

2.026 medewerkers werkten er op 31 december 2024 bij Sanquin, en er gingen 366 medewerkers uit dienst in 2024.

Medewerkers:

Man 515

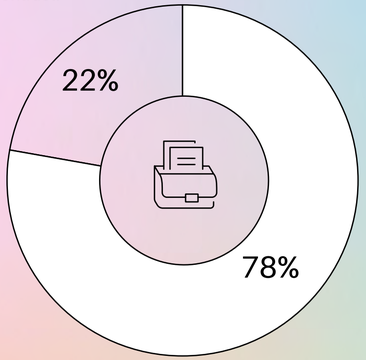
Vrouw 1.511

Topmanagement:

Man 11

Vrouw 8

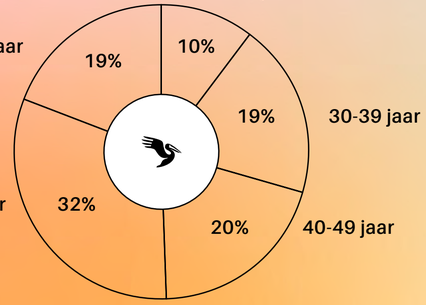
Contract:



78% van de medewerkers heeft een contract voor onbepaalde tijd.

22% van de medewerkers heeft een contract voor bepaalde tijd.

Leeftijdsverdeling:



1.029 medewerkers werken verspreid over het hele land.

997 medewerkers werken op het hoodkantoor in Amsterdam.

Toelichting bij deze cijfers is te vinden op p.34.

MENS

Werkomstandigheden

We zorgen goed voor elkaar en zijn betrokken bij elkaars ontwikkeling, vitaliteit, veiligheid en privacy.

Een werkgever om trots op te zijn. Sanquin is een organisatie waar je mag groeien, waar naar je geluisterd wordt en waar werkplezier belangrijk is. Sanquin en de vakbonden bereikten in 2024 een akkoord over een nieuwe cao, met duidelijke afspraken over duurzame inzetbaarheid. Denk aan meer rouwverlof, het recht op onbereikbaarheid buiten werktijd en meer inspraak in je eigen rooster. We kijken nog of we bestaande diensten zoals bereikbaarheidsdiensten kunnen omzetten naar een betere werkstructuur.

Hybride werken is inmiddels vanzelfsprekend bij Sanquin. Collega's kunnen deels thuiswerken, met goede voorzieningen en een passende vergoeding. Via ons Thuiswerkportaal kunnen medewerkers producten bestellen om hun thuiswerkplek veilig en comfortabel in te richten.

Bij Sanquin werken we samen aan een omgeving waarin werk en leven in balans zijn.

Gelijke behandeling en kansen

We werken samen aan gelijke kansen en eerlijke behandeling voor alle medewerkers, donors, klanten en betrokkenen.

Doelen Gelijke behandeling en kansen

- We brengen de taalbehoefte van onze (potentiële) donorgemeenschap in kaart voor 2026 en investeren in het verkleinen van taalbarrières op tenminste 5 donorlocaties.
- In 2025 onderzoeken we of er een taalbarrière is op ons hoofdkantoor en hoe we deze kunnen adresseren.
- We onderzoeken of al onze (donor)locaties volledig toegankelijk zijn voor mindervaliden en zorgen dat dit voor 2026 zo is/blijft.
- We organiseren minstens 3 activiteiten per jaar gericht op bewustzijn en educatie op het gebied van intimidatie en geweld (discriminatie).
- We verhogen het gebruik van alle ontwikkelings-mogelijkheden en bevorderen doorgroei. Voor 2030 gebruikt in ieder geval 90% van onze medewerkers, minstens 60% van zijn IOB.

Bij Sanquin vinden we dat iedereen gelijke kansen verdient. We streven naar een werkomgeving waar je niet hoeft te twijfelen of je er wel bij hoort, want dat doe je gewoon. Wie je ook bent.

In 2025 onderzoeken we hoe het staat met thema's als gelijke behandeling en beloning. Een verschil dat niet uit te leggen is, pakken we aan. Om ook internationaal talent aan te trekken en vast te houden, kijken we of taal op het hoofdkantoor een barrière vormt. Als dat zo is, zorgen we voor passende oplossingen. Iedereen moet zich welkom kunnen voelen bij Sanquin.

Blijven ontwikkelen

Sinds 2016 kunnen collega's gebruikmaken van een persoonlijk ontwikkelbudget (IOB). Daarmee stimuleren we mensen om regie te nemen over hun loopbaan, zich te blijven ontwikkelen en duurzaam inzetbaar te blijven.

In 2030 willen we dat minimaal 90 procent van onze collega's dit budget ook écht gebruikt. Want alleen als mensen zich blijven ontwikkelen, kunnen we samen blijven excelleren.

MENS

Ook voor onze donors streven we naar een gelijke en eerlijke behandeling.

Sinds 1 januari 2024 stellen we aan alle donors dezelfde vraag over seksueel risicogedrag. Voorheen gebeurde dit alleen bij mannen die seksueel contact hebben gehad met een andere man.

Daarnaast werken we er elke dag aan om onze afnamelocaties zo toegankelijk mogelijk te maken. Ook voor mensen met een beperking en voor wie de Nederlandse taal nog lastig is. Iedereen die wil helpen, moet de kans krijgen om dat te doen. Een punt van aandacht is de fysieke toegankelijkheid van onze locaties. Donors beoordeelden onze toegankelijkheid gemiddeld met een 3,8 (op een schaal van 1 tot 5).
Dat signaal nemen we serieus; we gaan ermee aan de slag.

8,6 is het cijfer van donors voor onze dienstverlening in 2024.

MENS

Duurzame dienstverlening

We zijn ons bewust van onze positieve impact op de maatschappij en maximaliseren onze bijdrage door tijdig, kwalitatief goed en veilig te leveren, voor nu en in de toekomst.

Doelen Duurzame dienstverlening

- We updaten voor 2028 onze besluitvormingsprocessen (waar mogelijk) zodat deze duurzame beslissingen ondersteunen.
- We ruimen op. We verkleinen onze bestaande archieven met minimaal 20% tegen 2030.

Mooie bijdragen aan een meer duurzame dienstverlening:

- Mensen die bij een zwangerschap, bevalling, ongeval of sommige operaties een bloedtransfusie hebben gekregen, zijn sinds 1 oktober 2024 niet meer automatisch uitgesloten van donorschap. Het opheffen van deze maatregel geeft heel veel mensen (weer) de kans om bloed te doneren. Zo hebben in de eerste weken na de wijziging ruim 1500 donors zich aangemeld die eerder vanwege een bloedtransfusie niet mochten doneren.
- We zetten actief in op plasmadonatie en dat loont! In 2024 haalden we twee records: Voor het eerst hadden we meer dan 100.000 geregistreerde plasmadonors en in december werden in één week tijd 9.120 plasmadonaties gedaan, meer dan ooit tevoren in een week. Een groei om trots op te zijn, en ook belangrijk omdat de vraag naar plasmageneesmiddelen blijft toenemen. Extra belangrijk dus om te zorgen voor een fijne ervaring voor donors.

Onze donors: gastvrij en gewaardeerd

Zonder onze donors geen bloedvoorziening. Daarom zetten we onze donors altijd op de eerste plaats. We zorgen voor een warme ontvangst, een veilige donatie en een luisterend oor naar hun ervaringen. Met als resultaat dat donors ons vorig jaar een 8,6 gaven voor onze dienstverlening. De mensen op de afnamelocaties kregen daarbij de meeste complimenten. Ook zijn we trots op onze score van gemiddeld 4,3 uit 5 op maar liefst 26 aspecten van onze locaties, zoals bereikbaarheid, openingstijden en medewerkers.

Sanquin
For Life.
13:53
donderdag 7 augustus
Sanquin
Welkom.
13:53

ORGANISATIE

Samen sterk

Sanquin staat niet op zich; we opereren in een ecosysteem, met onder andere ziekenhuizen, laboratoria en bedrijven.

Samen met ons netwerk werken we dagelijks met de grootst mogelijke zorgvuldigheid aan het vervullen van onze doelstellingen, voor nu en in de toekomst.

ORGANISATIE

Zakelijke ethiek

We handelen in al onze werkzaamheden integer en ethisch. We zijn ons bewust van de verantwoordelijkheid die voortkomt uit onze bedrijfsvoering en maatschappelijke taak.

We hebben heldere gedragscodes, een klokkenluidersregeling en veilige kanalen voor wie iets wil bespreken of melden. Onderzoekers kunnen daarnaast terecht bij een externe ombudsman voor wetenschappelijke integriteit. Zo waarborgen we onze geloofwaardigheid, ook internationaal. Nieuwe collega's volgen trainingen over integriteit, gedrag en het herkennen van fraude. Alles om te zorgen dat we niet alleen goed werk doen, maar dat we ons werk ook op een goede manier doen. In 2024 waren er geen meldingen van fraude of betalingsproblemen. Dat zijn stille bewijzen dat het morele kompas van de organisatie werkt zoals het moet.

Onze waarden vormen de leidraad bij alle beslissingen die we maken in ons werk.

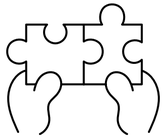
ORGANISATIE

Waardeketen

We streven naar een duurzame inrichting van de processen in ons ecosysteem.

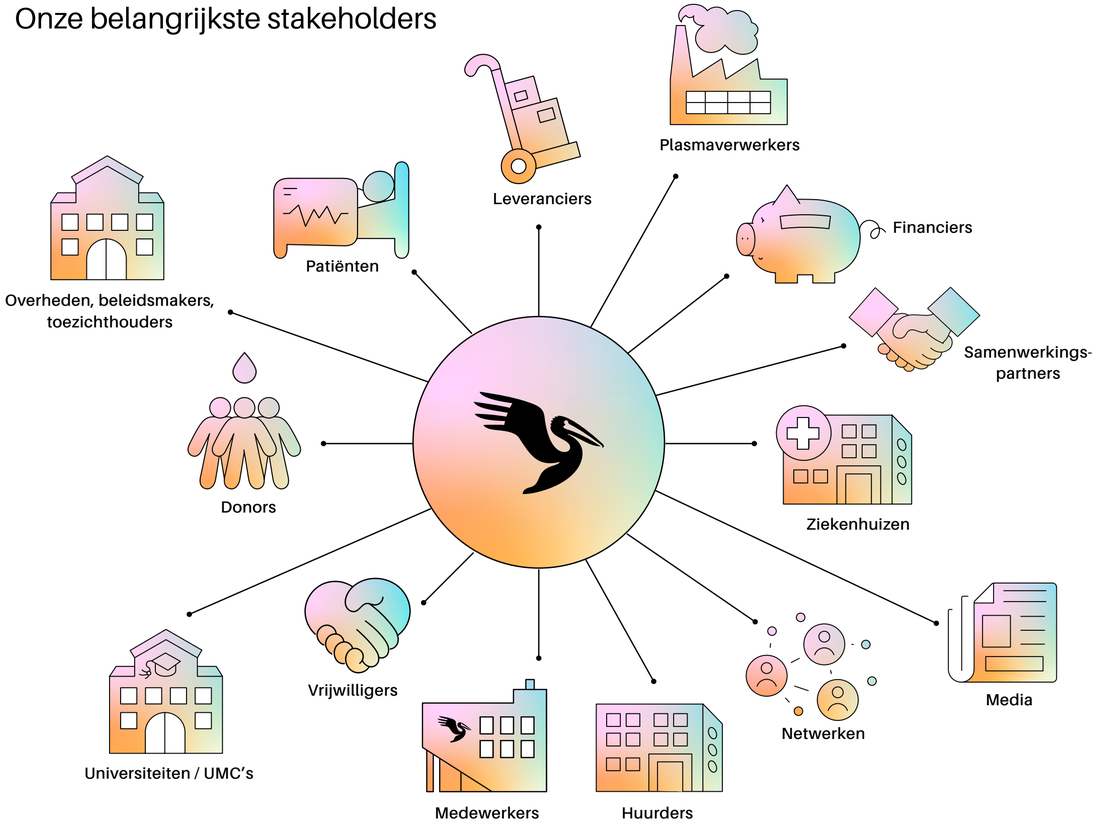
Dit doen we samen met onze partners en leveranciers, waarmee we robuuste relaties opbouwen en ons samen inzetten voor het Sanquin van morgen. We willen dat alles wat we doen, van bloedafname tot diagnostiek en onderzoek, bijdraagt aan een duurzame wereld. We werken samen met partners, leveranciers en natuurlijk onze eigen collega's aan slimme, toekomstbestendige oplossingen.

In 2024 hebben we vooral gekeken wie onze belangrijkste stakeholders zijn, oftewel: de mensen en organisaties die iets met ons werk te maken hebben. We hebben nu een goed beeld van de partijen waarmee we direct samenwerken. In 2025 breiden we dat uit, en gaan we ook praten met andere betrokkenen.



Samen kijken we hoe we onze keten duurzamer kunnen maken.

Onze belangrijkste stakeholders



ORGANISATIE

Sanquin werkt niet alleen voor Nederland. Via internationale samenwerkingen dragen we bij aan een sterkere bloedvoorziening wereldwijd.

We delen kennis, denken mee over nieuwe richtlijnen en zetten ons in voor betere toegang tot bloedproducten, ook in landen waar dit minder vanzelfsprekend is. Onder de vlag van Sanquin Consulting Services helpen we bloedbanken in lage- en middeninkomenslanden met advies, training en begeleiding. Niet vanuit commercieel belang, maar omdat we geloven dat iedereen recht heeft op een veilige bloedvoorziening.

Daarnaast investeren we in de toekomst via onderzoek en onderwijs. Van basisschool tot medisch specialisme: Sanquin draagt bij aan het opleiden van de volgende generatie professionals. En dat maakt ons werk niet alleen van vandaag, maar ook van morgen. Daar zetten we op in.

Sanquin Consulting Services biedt begeleiding en advies aan lage- en middeninkomens-landen op het gebied van bloedtransfusie.

Vooruitkijken met vertrouwen

Bij Sanquin werken we elke dag aan iets wat groter is dan onszelf. We doen dat met kennis, toewijding en de kracht van samenwerking. Maar bovenal doen we het met mensen. Mensen die geven, mensen die zorgen, mensen die verbinden.

We bouwen aan een duurzamere wereld en dat begint dichtbij, bij onszelf. We zijn trots op de stappen die we zetten. En we weten ook: we zijn er nog niet. Duurzaamheid is geen eindpunt, maar een voortdurende beweging. Met elkaar kunnen we het verschil blijven maken. Voor vandaag én voor de generaties na ons.

Colofon

1 september 2025

Redactie: Samen Duurzaam (Marloes Spekman, Barbara van Helden-Snellens, Maeyken Heijne, Leanne Soff, Bente van Velze)
Eindredactie: Elke Content
Vormgeving: das Studio

Heb je naar aanleiding van dit duurzaamheidsverslag vragen of suggesties? Neem dan contact op met team Samen Duurzaam via samen.duurzaam@sanquin.nl.

Toelichting bij pagina 23:

Vanwege (administratieve) mutaties van medewerkers tussen organisatieonderdelen per 31 december 2024, wijkt het totaal aantal medewerkers gerapporteerd in dit verslag af van het totaal aantal medewerkers genoemd in het jaarverslag: Het gaat om een afwijking van 14 medewerkers.