

	BB-WI-0039/ Revision 04 HWBO II bestelmodule beheerdershandleiding	Eigenaar: KCC Status: Release Geldig: 09 Apr 2026 Pagina: 1 van 7
---	---	--

Wijzigingen t.o.v. vorige versie

Paragraafnr.	Wijziging
1 en 2	Link voor aanmelden HWBO vervangen

Handleiding bestelmodule ziekenhuizen: beheerder

Inhoud

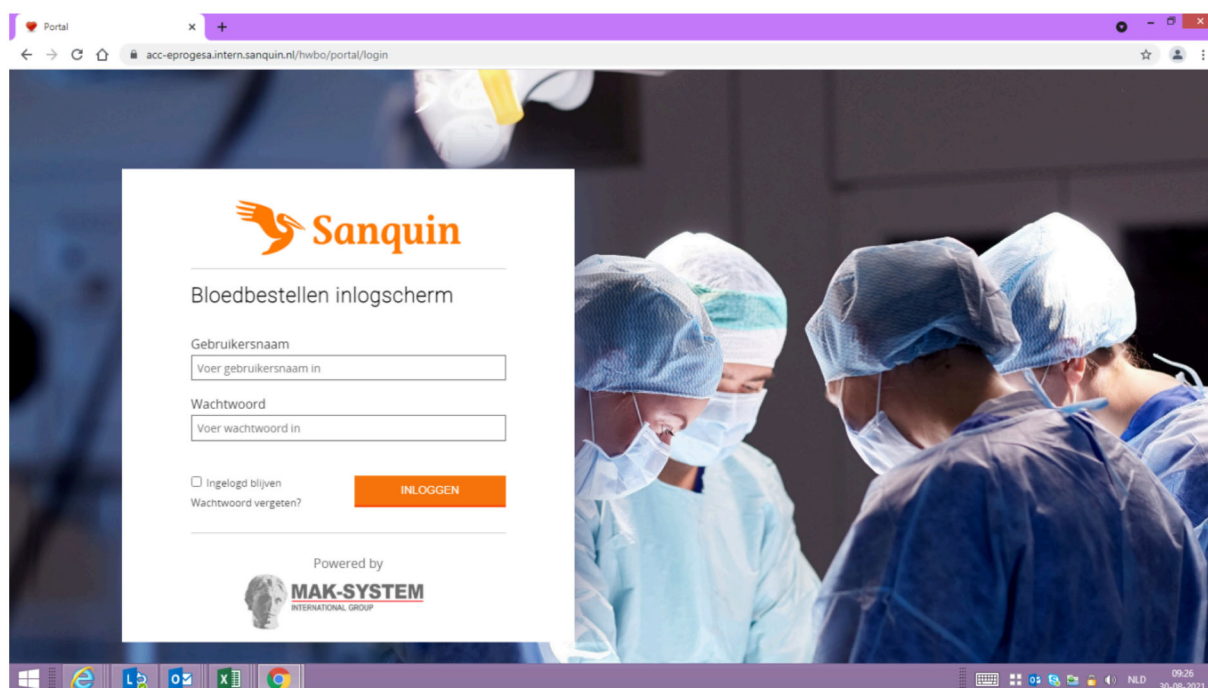
1. Beheer wanneer de instelling bestaat uit een hoofdlocatie zonder sublocaties1
2. Beheer wanneer een instelling uit een hoofdlocatie bestaat met meerdere sub locaties5

1. Beheer wanneer de instelling bestaat uit een hoofdlocatie zonder sublocaties

Aanmelden in google Chrome of Edge via [Bloedbestellen.sanquin.nl](https://bloedbestellen.sanquin.nl).

Hier moet aangemeld worden met gebruikersnaam en wachtwoord (zie afb. 1)

1. Indien geen contact gemaakt kan worden met de website neem dan contact op met uitgifte en maak gebruik van de noodprocedure in het geval van plaatsen van een bestelling.
2. Het aanmelden met een onbekende gebruikersnaam of wachtwoord geeft een foutmelding. Wanneer er drie pogingen zijn gedaan wordt de gebruikersnaam geblokkeerd en moet een nieuw wachtwoord geactiveerd worden. Zie gebruikershandleiding



Je komt dan in het hoofdscherf. Dit ziet er bijna hetzelfde uit als het scherf van een gebruiker en er kan ook een bestelling aangemaakt worden. Zie gebruikershandleiding



BB-WI-0039/ Revision 04

HWBO II bestelmodule beheerdershandleiding

Eigenaar: KCC
Status: Release
Geldig: 09 Apr 2026
Pagina: 2 van 7

HWBO II Bestellingen

acc-eprogesa.intern.sanquin.nl/hwbo/portal/hwbo/orderSearch?currentLocaleFlag=flag-icon+flag-icon-nl¤tLocalePlain=nl_NL

21/09/2021 12:56:04 TK_TZ_EUROPE_AMSTERDAM

Bestellingen

Q Filter

BESTELLEN EXPORTEER TABEL AFDRIJVEN

Mijn bestellingen 3 bestellingen gevonden die overeenkomen met filter

BESTELNUMMER	PRIORITEIT	SOORT	AANTAL	STATUS	TOEVOEGINGEN	INSTITUUT	AANGEMAAKT	DOOR	TAKEN
QR21-0000296	A2	Directe bestelling	2	Onder goedkeuring 21/09/2021 12:48	K F H O	Het LangeLand Ziekenhuis 0000113400	21/09/2021 12:48	ziekenhuisbeheerder beheerder	
QR21-0000295	A2	Directe bestelling	6	Onder goedkeuring 21/09/2021 12:48	K F H O	Het LangeLand Ziekenhuis 0000113400	21/09/2021 12:47	ziekenhuisbeheerder beheerder	
QR21-0000294	B	Directe bestelling	12	Onder goedkeuring 21/09/2021 12:46	K F H O	Het LangeLand Ziekenhuis 0000113400	21/09/2021 12:46	ziekenhuisbeheerder beheerder	

Sanquin

COPYRIGHT © MAK SYSTEM. ALL RIGHTS RESERVED

V2.1.2

MAK-SYSTEM INTERNATIONAL GROUP

Wanneer je naar het menu gaat kun je echter ook kiezen voor accountbeheer

HWBO II Bestellingen

acc-eprogesa.intern.sanquin.nl/hwbo/portal/hwbo/orderSearch?currentLocaleFlag=flag-icon+flag-icon-nl¤tLocalePlain=nl_NL

21/09/2021 12:57:38 TK_TZ_EUROPE_AMSTERDAM

Bestellingen

Q Filter

BESTELLEN EXPORTEER TABEL

Mijn bestellingen 3 bestellingen gevonden

BESTELNUMMER	PRIORITEIT	SOORT	AANTAL	STATUS	TOEVOEGINGEN	INSTITUUT	AANGEMAAKT	DOOR
QR21-0000296	A2	Directe bestelling	2	Onder goedkeuring 21/09/2021 12:48	K F H O	Het LangeLand Ziekenhuis 0000113400	21/09/2021 12:48	ziekenhuisbeheerder beheerder
QR21-0000295	A2	Directe bestelling	6	Onder goedkeuring 21/09/2021 12:48	K F H O	Het LangeLand Ziekenhuis 0000113400	21/09/2021 12:47	ziekenhuisbeheerder beheerder
QR21-0000294	B	Directe bestelling	12	Onder goedkeuring 21/09/2021 12:46	K F H O	Het LangeLand Ziekenhuis 0000113400	21/09/2021 12:46	ziekenhuisbeheerder beheerder

Sanquin

COPYRIGHT © MAK SYSTEM. ALL RIGHTS RESERVED

V2.1.2

MAK-SYSTEM INTERNATIONAL GROUP

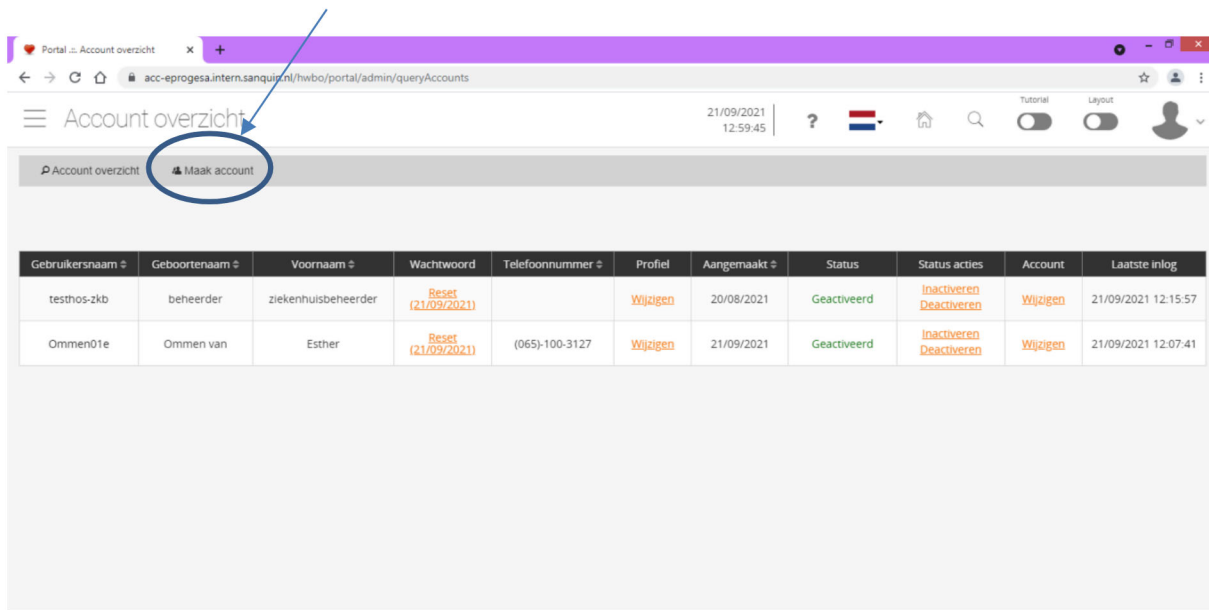
instellingen

ACCOUNTBEHEER

Bestellingen

- BESTELLINGEN
- DIRECTE BESTELLING
- OVERZICHT LEVERINGEN

Hier kan een gebruiker aangemaakt worden



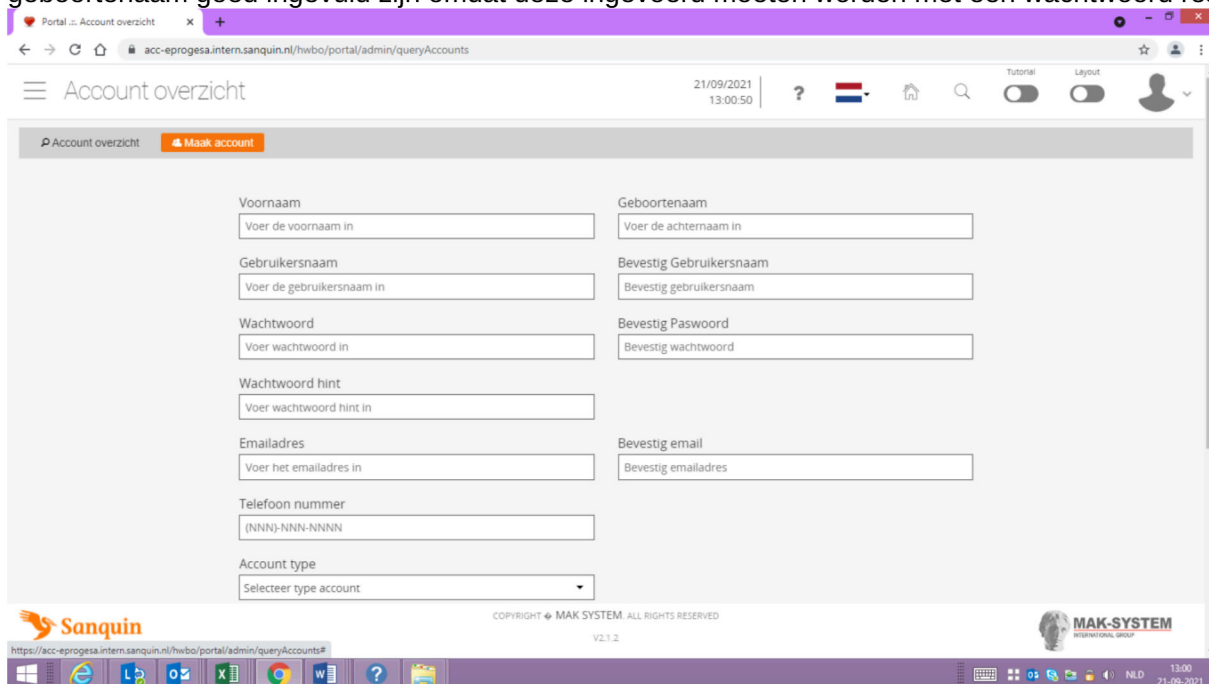
Account overzicht

21/09/2021 12:59:45

Account overzicht Maak account

Gebruikersnaam	Geboortenaam	Voornaam	Wachtwoord	Telefoonnummer	Profiel	Aangemaakt	Status	Status acties	Account	Laatste inlog
testhos-zkb	beheerder	ziekenhuisbeheerder	Reset (21/09/2021)		Wijzigen	20/08/2021	Geactiveerd	Inactiveren Deactiveren	Wijzigen	21/09/2021 12:15:57
Ommen01e	Ommen van	Esther	Reset (21/09/2021)	(065)-100-3127	Wijzigen	21/09/2021	Geactiveerd	Inactiveren Deactiveren	Wijzigen	21/09/2021 12:07:41

Hier moeten alle gegevens ingevuld worden die nodig zijn. Let er vooral goed op dat voornaam en geboortenaam goed ingevuld zijn omdat deze ingevoerd moeten worden met een wachtwoord reset.



Account overzicht

21/09/2021 13:00:50

Account overzicht Maak account

Voornaam
Voer de voornaam in

Geboortenaam
Voer de achternaam in

Gebruikersnaam
Voer de gebruikersnaam in

Bevestig Gebruikersnaam
Bevestig gebruikersnaam

Wachtwoord
Voer wachtwoord in

Bevestig Paswoord
Bevestig wachtwoord

Wachtwoord hint
Voer wachtwoord hint in

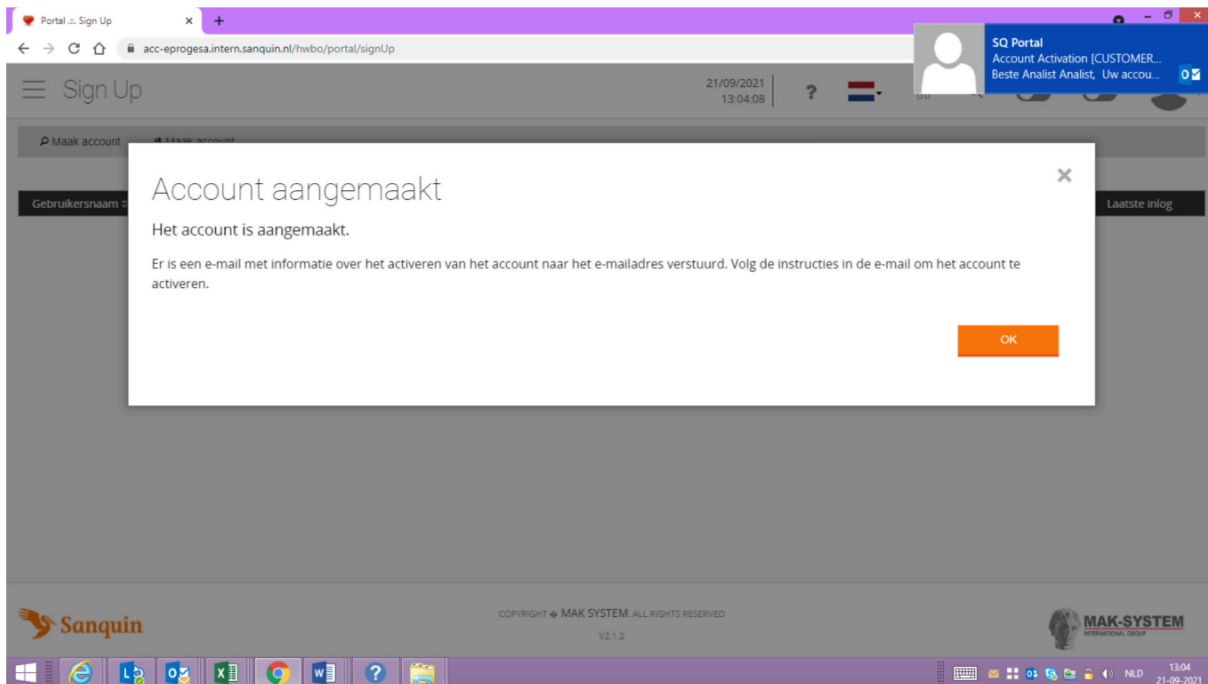
Emailadres
Voer het emailadres in

Bevestig email
Bevestig emailadres

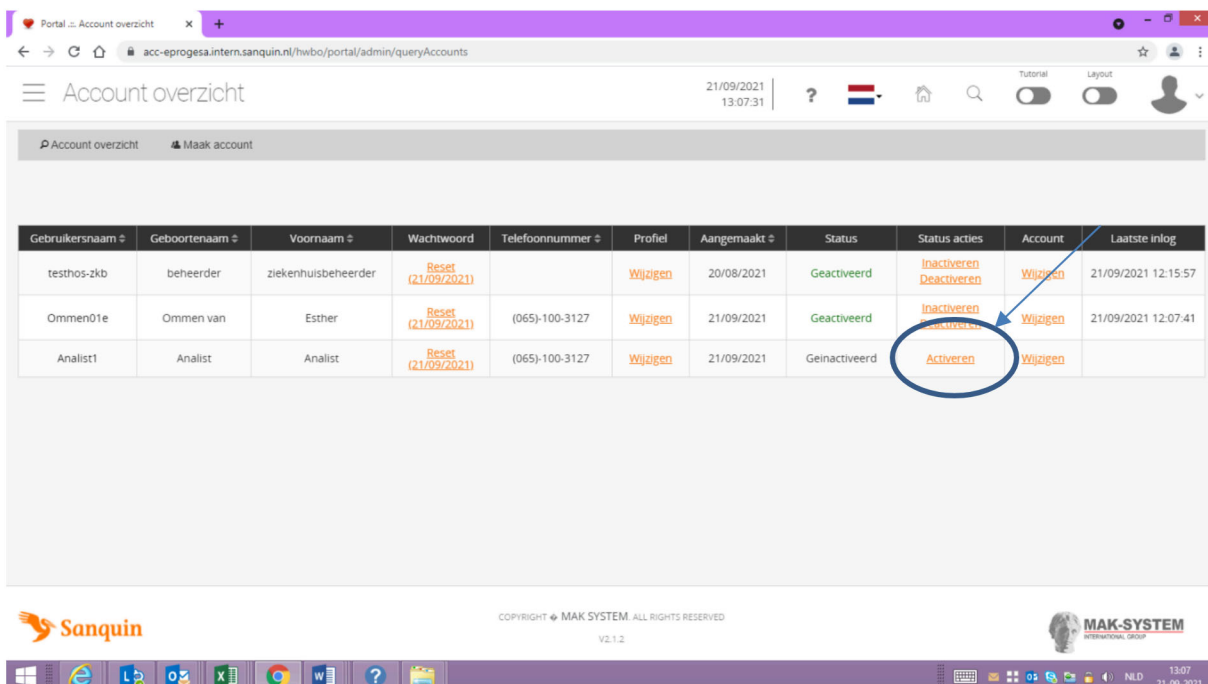
Telefoon nummer
(NNN)-NNN-NNNN

Account type
Selecteer type account

Er komt een melding dat het account succesvol is aangemaakt en de gebruiker ontvangt een mail met login naam en tijdelijk wachtwoord.



Als je vervolgens op OK klikt kom je terug bij het accountbeheer startscherm en moet de nieuwe gebruiker nog geactiveerd worden.



In de beheerders-account kunnen ook wijzigingen aangebracht worden. Resets van gebruikers gedaan worden. Het is niet mogelijk een naam van een medewerker te wijzigen. Indien dit nodig is stuur dan een bericht naar HWBOSupport@sanquin.nl met daarin de loginnaam van de medewerker de naam welke nu in HWBO staat en de gewenste naam. De login naam kan niet gewijzigd worden. Gebruikers kunnen ook geïnactiveerd (tijdelijk, gebruiker wordt na bepaalde tijd weer actief) of gedeactiveerd (definitief, gebruiker kan alleen door beheerder weer geactiveerd worden) worden. Wanneer je kiest voor wijzigen profiel kom je in het volgende scherm

User configuration

acc-eprogesa.intern.sanquin.nl/hwbo/portal/hwbo/customUserConfiguration

21/09/2021 13:21:19 TK_TZ_EUROPE_AMSTERDAM

GEBRUIKERSNAAM: Ommen01e
 VOORNAAM: Esther
 GEBORTENAAM: Ommen van

Soort organisatie: Ziekenhuis
 profiel: Select profile
 Soort instituut: Select Hospital Group
 nvt?: Select site
 Uitgifte locatie: Kies uitgifte locatie

VORIGE EXPORTEER TABEL REGISTREER

PROFIEL	ZIEKENHUIS	TK_LBL_DIALOG_CUSTOM_USER_CONFIGURATION_MASTER_DEPARTMENT	N.V.T	UITGIFTE LOCATIE	NVT?	TAKEN	OPMERKINGEN
Hospital user	Het LangeLand Ziekenhuis 0000113400						

Sanquin

COPYRIGHT MAK SYSTEM. ALL RIGHTS RESERVED

MAK-SYSTEM INTERNATIONAL GROUP

Hier kunnen alleen aanpassingen gedaan worden wanneer er sprake is van meerdere sublocaties
 Wanneer je kiest voor wijzigen account kom je in het volgende scherm

HWBO - Accountbeheer

acc-eprogesa.intern.sanquin.nl/hwbo/portal/editAccount

21/09/2021 13:19:23

Account bewerken

Voornaam: Analist
 Geboortenaam: Analist
 Gebruikersnaam: Analist1
 Wachtwoord hint: welkom
 Emailadres: e.vanommen@sanquin.nl
 Bevestig email: e.vanommen@sanquin.nl
 Telefoon nummer: (065)-100-3127

ANNULEREN INDIENEN

Sanquin

COPYRIGHT MAK SYSTEM. ALL RIGHTS RESERVED

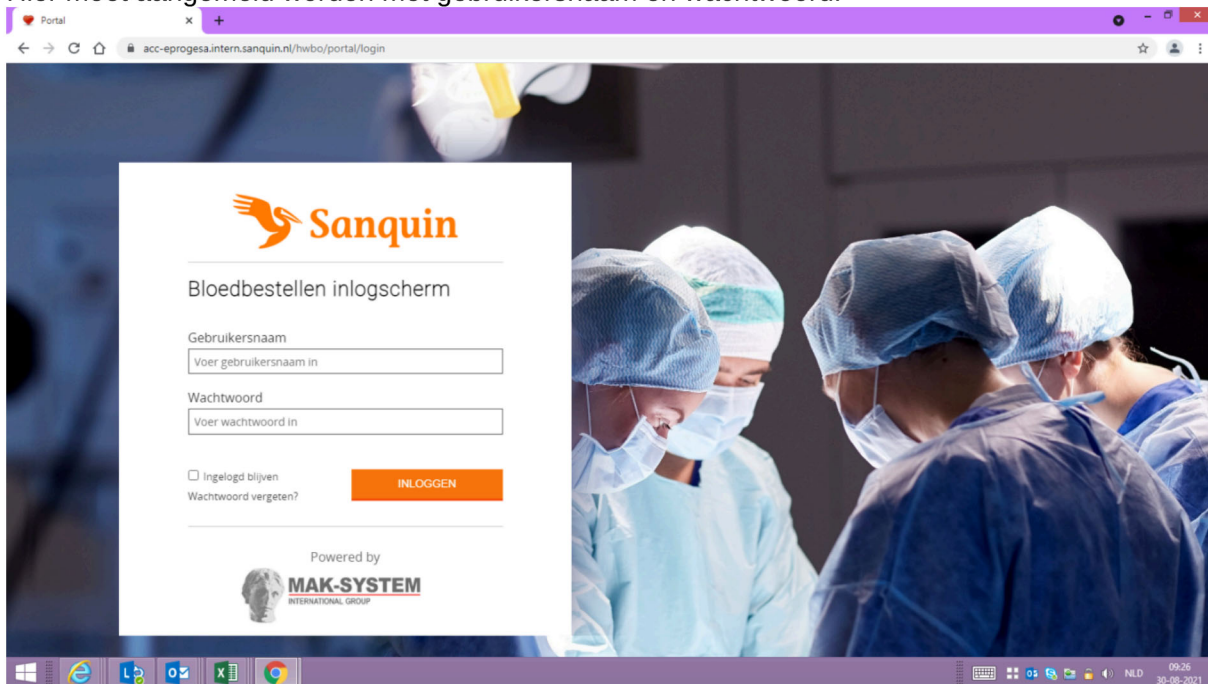
MAK-SYSTEM INTERNATIONAL GROUP

Wanneer je een reset op een account doet ontvangt de medewerker een mailbericht met een nieuw tijdelijk wachtwoord.

Bij inactiveren/ deactiveren kan een gebruiker die uit dienst is gedeactiveerd worden zodat deze geen bestellingen meer kan doen op zijn account. Een medewerker kan niet verwijderd worden i.v.m. de bestelgeschiedenis.

2. Beheer wanneer een instelling uit een hoofdlocatie bestaat met meerdere sublocaties

Aanmelden in google chrome of edge via [Bloedbestellen.sanquin.nl](https://bloedbestellen.sanquin.nl).
Hier moet aangemeld worden met gebruikersnaam en wachtwoord.



1. Indien geen contact gemaakt kan worden met de website neem dan contact op met uitgifte en maak gebruik van de noodprocedure voor het bestellen van bloedproducten.
2. Het aanmelden met een onbekende gebruikersnaam of wachtwoord geeft een foutmelding. Wanneer er drie pogingen zijn gedaan wordt de gebruikersnaam geblokkeerd en moet een nieuw wachtwoord geactiveerd worden. Zie gebruikershandleiding

Vervolgens moet voor een instituut gekozen worden.

Let op! Wanneer een medewerker op meerdere locaties werkzaam is en voor meerdere locaties bloed bestelt maak deze dan aan voor de verschillende locaties en zorg ervoor dat de loginnaam onderscheidend is van die van de andere locaties.



 Sanquin	BB-WI-0039/ Revision 04 HWBO II bestelmodule beheerdershandleiding	Eigenaar: KCC Status: Release Geldig: 09 Apr 2026 Pagina: 7 van 7
--	---	--

Verder is het beheer hetzelfde als het beheer voor een instelling met 1 locatie