



BB-Fdig-0086/ Revision 11

Registratieformulier klacht-, schade- en retourproducten

Eigenaar: KCC
Status: Release
Geldig: 16 Apr 2026
Pagina: 1 van 1

KLACHT- SCHADEFORMULIER / RETOURNEREN VERLOPEN BLOEDPRODUCTEN

Een niet-product gerelateerde klacht kunt u mailen naar uw relatiebeheerder. Zij zal contact met u opnemen, waarna in overleg door u kan worden bepaald of de klacht officieel in onze klachtendatabase moet worden opgenomen.

Datum:	Ziekenhuis:
Emailadres:	Locatie:
Telefoonnummer:	Naam contactpersoon:

PRODUCTGEGEVENS m.b.t VERLOPEN BLOEDPRODUCTEN

Vul onderstaande gegevens in. Graag de producten verpakt retour zenden aan Sanquin.

Productcode	EIN	Productcode	EIN

GEGEVENS m.b.t KLACHT, SCHADE/KWALITEITSAFWIJKING BLOEDPRODUCTEN

Vul onderstaande gegevens in. Graag de producten verpakt retour zenden aan Sanquin, met uitzondering wanneer er sprake is van een lekkage.

Productcode	EIN	Productcode	EIN

Kies reden:

- ☐ Discrepancie met besteld product
☐ Positieve D.A.T.
☐ Bloedgroepdiscrepancie

NB Neem bij Rh discrepantie eerst contact op met de Uitgiftelocatie

- ☐ Etiketafwijking
☐ Swirl afwezig
☐ Hemolyse
☐ Afwijking zak

☐ Anders (graag toelichting):

--

Deze product gerelateerde klacht wordt door afdeling Uitgifte opgenomen in de klachtendatabase en in vervolg hierop ontvangt u schriftelijk een reactie.

KLACHTEN/SCHADE m.b.t OCTAPLASLG

Klachten m.b.t OctaplasLG moeten worden ingediend middels het klachtenformulier van Octapharma bij bequality@octapharma.com en info.benelux@octapharma.com. Producten hoeven niet retour aan Sanquin.