

Handleiding TRIX

Versie 2.0
1 november 2025

<https://prd.trix-online.org>

<https://tst.trix-online.org>

Auteur:
Charles Veldhoven

Inhoud

1.	Aanmelden, afmelden en bevoegdheden	3
2.	Zoeken van patiënten in TRIX	5
3.	Invoeren en wijzigen van patiëntgegevens	9
4.	Invoeren en wijzigen van resultaten	18
5.	Autoriseren van ingevoerde gegevens	24
6.	Heropenen onderzoek en ongeldig maken van resultaten	26
7.	TRIX-hits registreren	30
8.	Wachtwoord resetten	32
9.	Helpdesk	35

1. Aanmelden, afmelden en bevoegdheden

Op het moment dat u de TRIX-applicatie probeert te benaderen via een browser wordt u om een gebruikersnaam en een wachtwoord gevraagd.



Login

Gebruikersnaam:

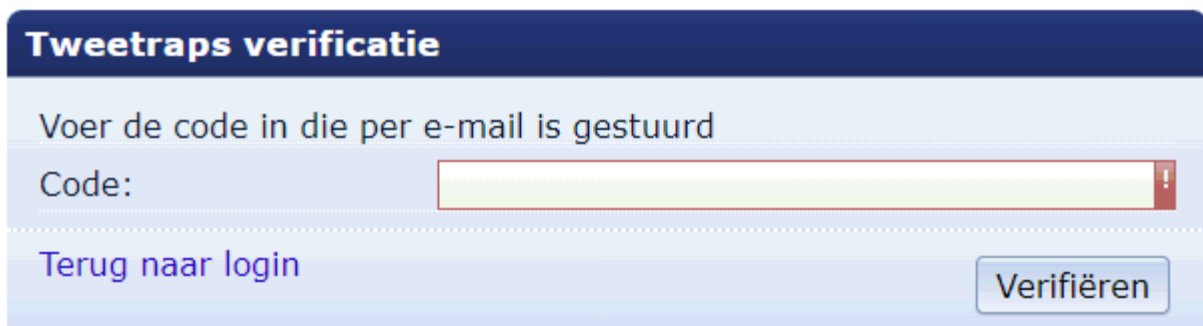
Wachtwoord:

[Wachtwoord vergeten?](#)

Deze applicatie bevat vertrouwelijke persoonsgegevens en gezondheidsinformatie.
Toegang is alleen toegestaan voor geautoriseerde personen.
Geef uw inloggegevens niet aan anderen. Sanquin zal nooit om uw wachtwoord vragen.

Na inloggen verschijnt er eerst een tweede verificatiescherm. De code wordt gestuurd naar het aan het account gekoppelde email adres.

In de toekomst zal de gebruiker de keuze krijgen om voor de verificatiecode i.p.v. email een Authenticator app te gebruiken.



Tweetraps verificatie

Voer de code in die per e-mail is gestuurd

Code:

[Terug naar login](#)

Binnen de TRIX-applicatie kennen we (naast de standaard bevoegdheid voor zoeken en kijken) drie extra bevoegdheden.

1. Patiëntgegevens invoeren
2. Onderzoeksresultaten invoeren
3. Autoriseren patiëntgegevens / onderzoeksresultaten

Voor een laboratorium dat zelf alleen maar screent en nooit resultaten invoert volstaan gebruikers met de bevoegdheid 1. Met deze bevoegdheid kunnen patiënten ingevoerd worden (de vooraanmelding voor het lab wat de typering gaat uitvoeren).

Voor een laboratorium dat wel zelf typering uitvoert en bevoegd is tot invoeren van de resultaten, kunnen bij een gebruiker bevoegdheid 1 en 2 worden gecombineerd. Dan hoeft je voor het invoeren van eerst de patiëntgegevens en vervolgens de resultaten niet eerst af te melden en weer opnieuw als een andere gebruiker aan te melden.

Bevoegdheid 3 is meestal alléén gekoppeld aan een supervisor-autorisator zodat de ingevoerde gegevens ten minste door twee personen zijn gecontroleerd. De autorisator is eindverantwoordelijk voor de in het systeem ingevoerde gegevens.

In sommige gevallen is deze autorisatie rol gecombineerd met de rollen 1 en 2. Dat mag echter alleen als er een procedure is gemaakt dat als iemand met alle bevoegdheden een nieuwe patiënt aanmaakt in TRIX en/of onderzoeken toevoegt, deze persoon NIET deze gegevens mag autoriseren. Dat moet dan een andere autorisator doen om het twee paar ogen principe te waarborgen. Naar deze procedure zou in een audit gevraagd kunnen worden.

2. Zoeken van patiënten in TRIX

Het openingsscherm na aanmelden ziet er als volgt uit:

The screenshot shows the TRIX application interface. At the top, there is a navigation bar with the TRIX logo and buttons for 'Zoeken', 'Te autoriseren', 'Handleiding', 'Informatie', 'Printen', and 'Afmelden'. Below this, the interface is divided into two main sections: 'Zoeken' and 'Uw profiel'. The 'Zoeken' section has two tabs: 'Op BSN' (selected) and 'Op Naam/Geboortedatum'. There is a text input field for 'BSN' and a 'Zoeken' button. The 'Uw profiel' section displays the user's organization as 'ZZ Testorganisatie' and their department as 'ZZ testlab1'. Below these sections is a 'Start' section with instructions: 'Zoeken: zoek eerst op BSN. Indien er geen patiënt op BSN wordt gevonden, zoek dan verder op naam en geboortedatum'. It also provides information about the search criteria: 'TRIX neemt maximaal de eerste vier karakters mee van de naam in de zoekactie. Indien de zoekactie wordt uitgevoerd door het labsysteem wordt de hele naam gebruikt. Er wordt zowel op de eigen naam als op de naam van de eventuele partner gezocht. De knop "Nieuwe patiënt" in het menu wordt pas na een zoekactie op naam en geboortedatum actief.' A helpdesk email 'trix@sanquin.nl' and the current version '2.0 TST (29-10-2025)' are also listed.

Om een patiënt op te zoeken in TRIX vult u eerst een BSN in en daarna wordt de patiënt direct automatisch opgezocht. Indien de patiënt direct op BSN wordt gevonden zal deze gelijk worden getoond.

Indien er geen patiënt op basis van het BSN wordt gevonden, zal TRIX dit melden en aangeven dat er verder gezocht moet worden op naam en geboortedatum).

This screenshot shows the TRIX search interface with a search error. The 'Zoeken' section has the 'Op Naam/Geboortedatum' tab selected. The 'Naam (geen voorvoegsels)' field is empty, and the 'Geboortedatum' field is also empty. A tooltip message is displayed over the search area, stating: 'BSN niet gevonden. Zoek verder op naam en geboortedatum'. The 'Zoeken' button is visible at the bottom of the search section. The 'Uw profiel' section remains the same as in the previous screenshot, showing 'ZZ Testorganisatie' and 'ZZ testlab1'.

Vul de naam en geboortedatum gegevens in en geef vervolgens een enter of klik op de knop "Zoek". Maximaal de eerste vier karakters van de naam worden meegenomen in de zoekactie. Alléén zoeken op naam of geboortedatum is ook mogelijk.

Bij het zoeken op naam en geboortedatum verschijnt als er een patiënt wordt gevonden altijd de melding dat je goed moet controleren of het de juiste patiënt is. Immers, een selectie (zoekactie) op basis van naam en geboortedatum kan een andere patiënt opleveren!!

Voorbeeld:

Zoeken		Uw profiel	
Op BSN	Op Naam/Geboortedatum	Organisatie	ZZ Testorganisatie
Naam (geen voorvoegsels)	test	Afdeling	ZZ testlab1
Geboortedatum	22-06-1965		
Zoeken			

Zoekresultaat						
Selectie op basis van alleen naam en geboortedatum. Controleer de juistheid van de patiënt! 						
Naam	Partner	Geboortedatum	Geslacht	BSN	PID	
Test, T.	-	22 juni 1965	M	11.12.22.333	525t5	

Klik nu vervolgens op de regel waar de patiënt wordt weergegeven en alle gegevens van die patiënt zullen worden getoond.


Door middel van de printknop boven in de menubalk kan het overzicht van gevonden patiënt worden uitgeprint. Klikken op patiënt "T. Test" levert bijvoorbeeld het onderstaande plaatje op.

Het rode uitroepteken bij de antistof staat voor "klinisch relevant".

Bij "Instelling PID" wordt indien aanwezig het eigen patiëntnummer getoond. Dit is door een instelling zelf toe te voegen en te wijzigen, zie verderop in deze handleiding.

Patiënt		Eigenaar	
BSN	11.12.22.333	Instelling	ZZ Testorganisatie
Naam	T. Test	Adres	Plesmanlaan 125 1066 CX Amsterdam
Geslacht	Man	Invoerdatum	28 oktober 2025 13:11
Geboortedatum	22 juni 1965		
Naam partner		Uw Profiel	
Adres	Teststraat 1 a 1234 AB Testplaats	Instelling	Sanquin Diagnostiek Ery
		Instelling PID	
Naar onderzoeken overzicht		Instelling PID toevoegen	
Adres wijzigen			

Ongeautoriseerd



Fy(a)

Invoerdatum 30 oktober 2025
Sanquin Diagnostiek Ery
Erytrocytenserologie

Test opmerkingenveld

Aanvullende informatie - 30 oktober 2025 - Sanquin Diagnostiek Ery - Erytrocytenserologie


Test aanvullende info veld

Dit is het standaard overzicht. Met behulp van de knop "Naar onderzoeken overzicht" kan dezelfde informatie op onderstaande manier worden getoond. Daar kunnen invoerders en autorisators de eigen onderzoeken/resultaten wijzigen, autoriseren, heropenen en ongeldig maken. Afhankelijk van je rol als invoerder, autorisator of alleen zoeker zal je bepaalde knoppen wel of niet zien.

Patiënt		Eigenaar	
BSN	11.12.22.333	Instelling	ZZ Testorganisatie
Naam	T. Test	Adres	Plesmanlaan 125 1066 CX Amsterdam
Geslacht	Man	Invoerdatum	28 oktober 2025 13:11
Geboortedatum	22 juni 1965	Uw Profiel	
Naam partner		Instelling	Sanquin Diagnostiek Ery
Adres	Teststraat 1 a 1234 AB Testplaats	Instelling PID	
Naar standaard overzicht Adres wijzigen		Instelling PID toevoegen	

Onderzoek - 30 oktober 2025 - Erythrocytenserologie - Sanquin Diagnostiek Ery

Ongeautoriseerd



Fy(a)

Invoerdatum 30 oktober 2025
[Sanquin Diagnostiek Ery](#)
[Erythrocytenserologie](#)

Test opmerkingenveld

Aanvullende informatie
 Test aanvullende info veld

[Verwijderen](#)
[Wijzigen](#)
[Autoriseren](#)

Indien er na een zoekactie niets wordt gevonden zal de melding verschijnen: "Er zijn geen patiënten gevonden."

Zoeken		Uw profiel	
<input type="button" value="Op BSN"/> <input type="button" value="Op Naam/Geboortedatum"/>		Organisatie	Sanquin Diagnostiek Ery
Naam (geen voorvoegsels)	<input type="text" value="test"/>	Afdeling	Erythrocytenserologie
Geboortedatum	<input type="text" value="21-06-1965"/>		
<input type="button" value="Zoeken"/>			

Zoekresultaat					
Naam	Partner	Geboortedatum	Geslacht	BSN	PID
Er zijn geen patiënten gevonden.					

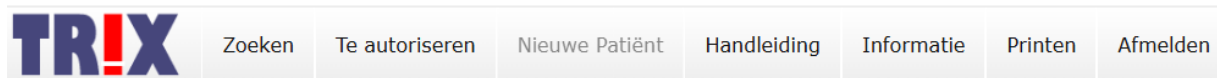
Bij de patiëntgegevens staat in het voorbeeld hierboven geen TRIX Patiënt ID vermeld. Dat is het unieke kenmerk van een patiënt binnen TRIX. Als er géén BSN bekend is zal dit ID automatisch worden getoond. Bijvoorbeeld:

Patiënt	
TRIX Patient ID	EXT1-DMXFES
Naam	H. Zonder BSN
Geslacht	Vrouw
Geboortedatum	1 januari 1901
Naam partner	invoer Test
Adres	Plesmanlaan 125 a 1066 CX Amsterdam

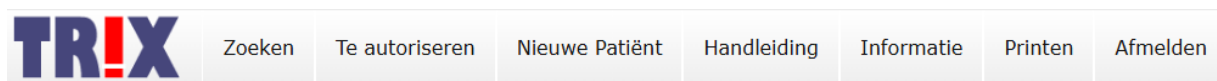
3. Invoeren en wijzigen van patiëntgegevens

Nieuwe patiënten kunnen in TRIX worden ingevoerd als de patiënt nog niet in TRIX bekend is en u zelf antistoffen (of andere relevante gegevens) heeft aangetoond. Voordat u een nieuwe patiënt invoert in TRIX moet u eerst gezocht hebben of de bewuste patiënt al niet in TRIX aanwezig is. Als u er hierna van overtuigd bent dat de patiënt niet in TRIX aanwezig is, kunt u een nieuwe patiënt aanmaken mits u de rol hebt met de juiste rechten daarvoor. Dan ziet u bovenin in het menu de knop "Nieuwe patiënt". De knop "Nieuwe patiënt" is default niet actief en kan dus niet direct gebruikt worden. Pas nadat er een zoekactie in het systeem is uitgevoerd op naam en geboortedatum (meestal vooraf gegaan door een zoekactie op BSN) wordt de knop actief.

Default:



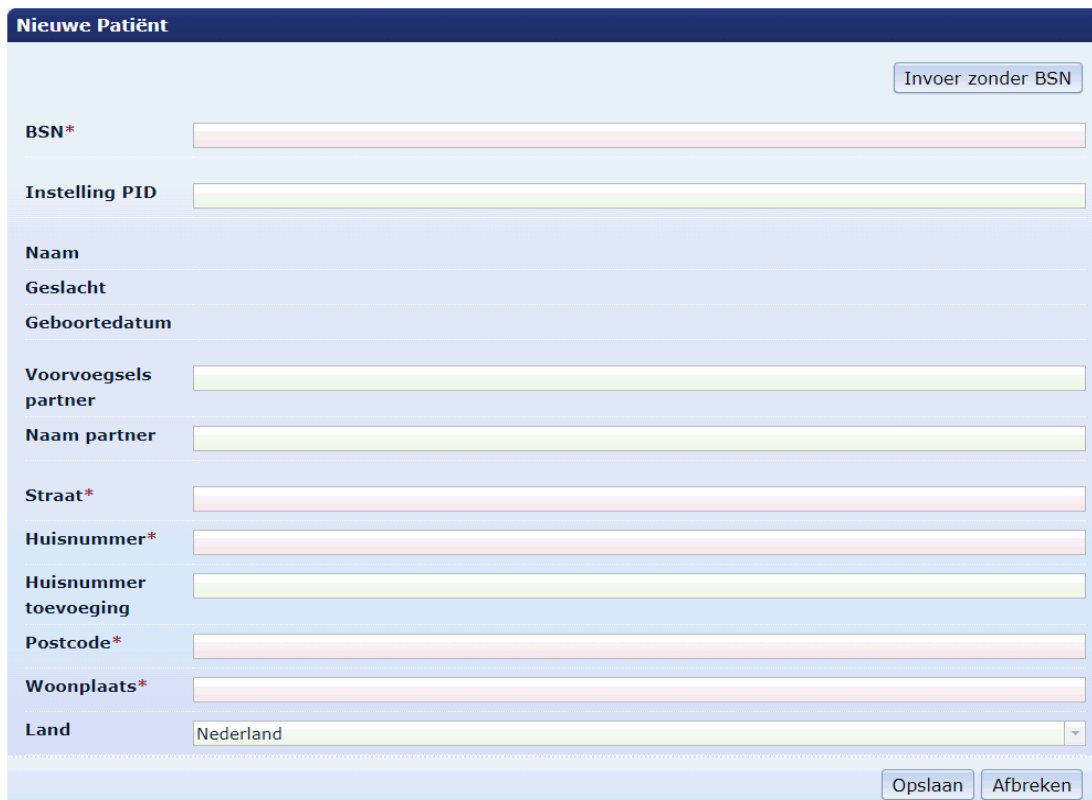
Na een zoekactie:



Als u niet de juiste rechten hebt (u bent bijvoorbeeld autorisator), dan zal de knop "Nieuwe patiënt" niet aanwezig zijn. Na het klikken op de knop opent het volgende scherm. Er zijn twee mogelijkheden:

- Invoer via BSN (default).
- Invoer zonder BSN (indien BSN onbekend).

Door middel van knoppen kunt u switchen tussen beide invoermogelijkheden. Startscherm Invoer via BSN (de roze velden zijn verplicht):

The image shows a web form titled 'Nieuwe Patiënt'. At the top right, there is a button labeled 'Invoer zonder BSN'. Below this, there are several input fields: BSN* (with a pink background), Instelling PID (with a light green background), Naam, Geslacht, Geboortedatum, Voorvoegsels partner (with a light green background), Naam partner (with a light green background), Straat* (with a pink background), Huisnummer* (with a pink background), Huisnummer toevoeging (with a light green background), Postcode* (with a pink background), Woonplaats* (with a pink background), and Land (a dropdown menu showing 'Nederland'). At the bottom right, there are two buttons: 'Opslaan' and 'Afbreken'.

Na invoeren BSN worden automatisch de NAW-gegevens opgehaald bij het SBV-Z. SBV-Z staat voor Sectorale Berichten Voorziening in de Zorg.

Nieuwe Patiënt

[BSN-info opnieuw ophalen](#)

BSN	99.99.90.202
Instelling PID	<input type="text"/>
Naam	S. XXX-TEST-A
Geslacht	Man
Geboortedatum	1 februari 1940
Voorvoegsels partner	<input type="text"/>
Naam partner	<input type="text"/>
Straat*	Knolweg
Huisnummer*	1001
Huisnummer toevoeging	<input type="text"/>
Postcode*	9999 XX
Woonplaats*	STITSWERD
Land	Nederland <input type="text"/>

[Opslaan](#) [Afbreken](#)

Verder zie je dat naam, geboortedatum en geslacht niet te wijzigen zijn. Deze worden ingevuld na ophalen van de NAW-gegevens en zijn onlosmakelijk met het BSN verbonden. Bij invoer zonder BSN moeten deze gegevens handmatig worden ingevuld.

Na opslaan:

Patiënt

BSN	99.99.90.202
Naam	S. XXX-TEST-A
Geslacht	Man
Geboortedatum	1 februari 1940
Naam partner	
Adres	Knolweg 1001 9999 XX STITSWERD

[Naar onderzoeken overzicht](#) [Wijzigen](#)

[TRIX-Hit registreren](#)

Eigenaar

Instelling	ZZ Testorganisatie
Adres	
Invoerdatum	16 mei 2025 10:41

Uw Profiel

Instelling	ZZ Testorganisatie
Instelling PID	<input type="text"/>

[Instelling PID toevoegen](#)

Invoer zonder BSN indien BSN onbekend:

Nieuwe Patiënt

Instelling PID	<input type="text" value="762463563"/>
Naam*	<input type="text" value="XXX-aansluittest-A"/>
Voorvoegsels	<input type="text"/>
Voorletters*	<input type="text" value="A."/>
Geslacht*	<input type="text" value="Man"/>
Geboortedatum*	<input type="text" value="02-01-1950"/>
Voorvoegsels partner	<input type="text"/>
Naam partner	<input type="text"/>
Straat*	<input type="text" value="Raapstraat"/>
Huisnummer*	<input type="text" value="3456"/>
Huisnummer toevoeging	<input type="text" value="a"/>
Postcode*	<input type="text" value="6666 SF"/>
Woonplaats*	<input type="text" value="LEEWARDEN"/>
Land	<input type="text" value="Nederland"/>

Na opslaan:

Patiënt	Eigenaar
TRIX Patient ID EXT2-DMXFYZ	Instelling ZZ Testorganisatie
Naam A. XXX-aansluittest-A	Adres Plesmanlaan 125 1066 CX Amsterdam
Geslacht Man	Invoerdatum 30 oktober 2025 12:55
Geboortedatum 2 januari 1950	
Naam partner	Uw Profiel
Adres Raapstraat 3456 a 6666 SF LEEWARDEN	Instelling ZZ Testorganisatie
<input type="button" value="BSN toevoegen"/> <input type="button" value="Wijzigen"/>	Instelling PID 762463563
<input type="button" value="Naar onderzoeken overzicht"/>	<input type="button" value="Instelling PID wijzigen"/>

Door middel van de knop "Wijzigen" kunt u de ingevoerde gegevens wijzigen, of het BSN invoeren. Dit wijzigen kan alleen als uw organisatie de eigenaar is van de patiënt.

Via de knop "BSN toevoegen" kan ook het BSN altijd nog worden ingevoerd. Dit kan zowel door de eigenaar van de patiënt gedaan worden als door andere invoerders in het TRIX-systeem.

Via beide wegen kom je in het volgende scherm:

BSN toevoegen aan patiënt			
	Huidige waarde	Volgens BSN	
BSN*		99.99.90.007	
Naam	A. XXX-Aansluittest-A	A. XXX-Aansluittest-A	<input checked="" type="checkbox"/> Geaccepteerd
Partnernaam	-	n.v.t.	
Geslacht	Man	Man	<input checked="" type="checkbox"/> Geaccepteerd
Geboortedatum	2 januari 1950	2 januari 1950	<input checked="" type="checkbox"/> Geaccepteerd
Adres	Raapstraat 3456 a 6666 SF LEEUWARDEN	Knolweg 1003 9999 ZA STITSWERD	<input type="checkbox"/> Accepteren

Na het invoeren van het BSN wordt een vergelijking gedaan van de gegevens bekend bij het SBV-Z met de ingevoerde gegevens. U kunt de eventuele verschillen negeren door de oranje hokjes aan te vinken en daarna het BSN toch bij de patiënt opslaan. Alleen als alle hokjes zijn aangevinkt kan het BSN worden opgeslagen bij de patiënt, de originele gegevens worden nog NIET aangepast.

Op het BSN na zijn rest van de gegevens zijn ongewijzigd omdat dit alléén om het toevoegen van het BSN gaat:

Patiënt		Eigenaar	
BSN	99.99.90.007	Instelling	ZZ Testorganisatie
Naam	A. XXX-aansluittest-A	Adres	Plesmanlaan 125 1066 CX Amsterdam
Geslacht	Man	Invoerdatum	30 oktober 2025 12:55
Geboortedatum	2 januari 1950		
Naam partner			
Adres	Raapstraat 3456 a 6666 SF LEEUWARDEN		

Uw Profiel	
Instelling	ZZ Testorganisatie
Instelling PID	762463563

Omdat we nu gezien hebben dat de adresgegevens anders waren en we dat verschil hebben geaccepteerd, kunnen we die nu gaan toevoegen door op "Wijzigen" te klikken en de BSN-info opnieuw op te halen. Omdat het BSN nu bij de patiënt bekend is kan de informatie bijgewerkt gaan worden.

Wijzig Patiënt

BSN-info opnieuw ophalen

BSN	99.99.90.007
Instelling PID	762463563
Naam	A. XXX-aansluittest-A
Geslacht	Man
Geboortedatum	2 januari 1950
Voorvoegsels partner	
Naam partner	
Straat*	Raapstraat
Huisnummer*	3456
Huisnummer toevoeging	a
Postcode*	6666 SF
Woonplaats*	LEEWARDEN
Land	Nederland

Opslaan Afbreken

BSN-info opnieuw ophalen: patiëntgegevens worden bijgewerkt op basis van BSN en de bekende gegevens bij het SBV-Z.

BSN toevoegen aan patiënt

	Huidige waarde	Volgens BSN	
BSN	99.99.90.007	99.99.90.007	
Naam	A. XXX-Aansluittest-A	A. XXX-Aansluittest-A	<input checked="" type="checkbox"/> Geaccepteerd
Partnernaam	-	n.v.t.	
Geslacht	Man	Man	<input checked="" type="checkbox"/> Geaccepteerd
Geboortedatum	2 januari 1950	2 januari 1950	<input checked="" type="checkbox"/> Geaccepteerd
Adres	Raapstraat 3456 a 6666 SF LEEWARDEN	Knolweg 1003 9999 ZA STITSWERD	<input checked="" type="checkbox"/> Geaccepteerd

Opslaan Afbreken

Als je nu het adresverschil accepteert en op opslaan klikt zal het nieuwe adres worden toegevoegd.

Patiënt	
BSN	99.99.90.007
Naam	A. XXX-Aansluittest-A
Geslacht	Man
Geboortedatum	2 januari 1950
Naam partner	
Adres 2	Knolweg 1003 9999 ZA STITSWERD

Naar onderzoeken overzicht Wijzigen

Eigenaar	
Instelling	ZZ Testorganisatie
Adres	Plesmanlaan 125 1066 CX Amsterdam
Invoerdatum	30 oktober 2025 12:55

Uw Profiel	
Instelling	ZZ Testorganisatie
Instelling PID	762463563

Instelling PID wijzigen

Bij het adres ziet u nu het getal **2** staan, omdat het oude adres wel bewaard blijft. Door op **2** te klikken kunt u het oude adres zichtbaar maken:

Adres 2	
	Knolweg 1003 9999 ZA STITSWERD
	Raapstraat 3456 a 6666 SF LEEUWARDEN

Indien uw organisatie niet de eigenaar is van de patiënt kunt u alleen de adresgegevens wijzigen en uw eigen Instelling PID toevoegen (alléén voor invoerders). U kunt ook een BSN toevoegen aan de patiënt van een andere organisatie indien er nog geen BSN geregistreerd is (voor invoerders én autorisators).

Voor BSN toevoegen, zie eerder in dit hoofdstuk. We zoeken nu eerst een patiënt op die niet van onze eigen organisatie is.

Patiënt	
BSN	99.99.90.214
Naam	T. XXX-TEST-B
Geslacht	Vrouw
Geboortedatum	2 februari 1940
Naam partner	
Adres	Knolweg 1002 9999 ZZ STITSWERD

Naar onderzoeken overzicht Adres wijzigen

Eigenaar	
Instelling	Sanquin Diagnostiek Ery
Adres	Plesmanlaan 125 1066 CX Amsterdam
Invoerdatum	30 oktober 2025 13:20

Uw Profiel	
Instelling	ZZ Testorganisatie
Instelling PID	

Instelling PID toevoegen

Voor adres wijzigen ziet u dan het volgende:

Wijzig Patiënt

[BSN-info opnieuw ophalen](#)

BSN 99.99.90.214

Instelling PID

Naam T. XXX-TEST-B
Geslacht Vrouw
Geboortedatum 2 februari 1940

Naam partner

Straat*

Huisnummer*

Huisnummer toevoeging

Postcode*

Woonplaats*

Land

[Opslaan](#) [Afbreken](#)

We vullen nu een ander adres in en slaan de gewijzigde gegevens op:

Patiënt	Eigenaar
BSN 99.99.90.214	Instelling Sanquin Diagnostiek Ery
Naam T. XXX-TEST-B	Adres Plesmanlaan 125 1066 CX Amsterdam
Geslacht Vrouw	Invoerdatum 30 oktober 2025 13:20
Geboortedatum 2 februari 1940	
Naam partner	Uw Profiel
Adres 2 Driehoek 23 C 3344 TR WAGENINGEN	Instelling ZZ Testorganisatie
Naar onderzoeken overzicht Adres wijzigen	Instelling PID
	Instelling PID toevoegen

Het laatste adres wordt getoond, en er verschijnt een "2" achter "Adres" om aan te geven dat er twee adressen zijn. Als je erop klikt zie je alle adressen:

Adres **2** Driehoek 23 C
3344 TR WAGENINGEN
Knolweg 1002
9999 ZZ STITSWERD

Tenslotte kunt u uw eigen Instelling PID toevoegen. PID staat voor Patiënt Identificatie. Iedere instelling mag namelijk zijn eigen patiëntnummer invoeren.

Heb je het PID ingevoerd, dan zal de knop "Instelling PID toevoegen" niet meer zichtbaar zijn maar daarvoor in de plaats de knop "Instelling PID wijzigen".
 Het PID wordt bewaard in relatie met organisatie die het heeft ingevoerd en is niet zichtbaar voor andere organisaties.

Wijzig Patiënt	
BSN	99.99.90.214
Instelling PID	<input type="text" value="023646235"/>
Naam	T. XXX-TEST-B
Geslacht	Vrouw
Geboortedatum	2 februari 1940
Naam partner	
Adres 2	Driehoek 23 C 3344 TR WAGENINGEN

Na opslaan:

Patiënt	Eigenaar
BSN	99.99.90.214
Naam	T. XXX-TEST-B
Geslacht	Vrouw
Geboortedatum	2 februari 1940
Naam partner	
Adres 2	Driehoek 23 C 3344 TR WAGENINGEN

Instelling	Sanquin Diagnostiek Ery
Adres	Plesmanlaan 125 1066 CX Amsterdam
Invoerdatum	30 oktober 2025 13:20

Uw Profiel	
Instelling	ZZ Testorganisatie
Instelling PID	023646235

Bij Nederlandse adressen wordt het land niet getoond na opslaan.
 Voor buitenlandse adressen kunt u kiezen uit het volgende lijstje met landen:

Geboortedatum	Anders
Naam partner	België
Straat*	Bonaire, Sint Eustatius, Saba
Huisnummer*	Denemarken
Huisnummer toevoeging	Duitsland
Postcode*	Frankrijk
Woonplaats*	Verenigd Koninkrijk
Land	Italië
	Luxemburg
	Nederland
	Polen
	Spanje
	Zweden
	Nederland

Indien je voor een adres in een ander land kiest wordt ook het postcode formaat afgedwongen. Zonder correcte postcode kan je de wijziging niet doorvoeren. Zodra je op opslaan klikt wordt dat gemeld.

Wijzig Patiënt

BSN-info opnieuw ophalen

BSN 99.99.90.214

Instelling PID

Naam T. XXX-TEST-B
Geslacht Vrouw
Geboortedatum 2 februari 1940

Naam partner

Straat* Driehoek

Huisnummer* 23

Huisnummer toevoeging C

De opgegeven waarde is ongeldig.

Woonplaats* 3344 TR

Woonplaats* WAGENINGEN

Land Italië

Opslaan Afbreken

4. Invoeren en wijzigen van resultaten

Als u de bevoegdheid heeft om onderzoeksresultaten toe te voegen krijgt u na aanmelden en zoeken op "beton" en "11-11-1911" bijvoorbeeld het volgende scherm te zien:

The screenshot shows the TRIX search interface. At the top, there is a navigation bar with the TRIX logo and buttons for 'Zoeken', 'Te autoriseren', 'Nieuwe Patiënt', 'Handleiding', 'Informatie', 'Printen', and 'Afmelden'. Below this, there are two main sections: 'Zoeken' and 'Uw profiel'. The 'Zoeken' section has two tabs: 'Op BSN' and 'Op Naam/Geboortedatum'. The 'Op Naam/Geboortedatum' tab is active, showing search criteria: 'Naam (geen voorvoegsels)' with the value 'beton' and 'Geboortedatum' with the value '11-11-2011'. A 'Zoeken' button is at the bottom of this section. The 'Uw profiel' section shows 'Organisatie' as 'ZZ Testorganisatie' and 'Afdeling' as 'ZZ testlab1'. Below these sections is a 'Zoekresultaat' section with a warning icon and the text 'Selectie op basis van alleen naam en geboortedatum. Controleer de juistheid van de patiënt!'. Below the warning is a table with the following data:

Naam	Partner	Geboortedatum	Geslacht	BSN	PID
J. Beton	-	11 november 2011	M	99.99.90.196	9876543210

Met behulp van de knop "Te autoriseren" in de knoppenbalk kunt u een overzicht oproepen welke patiënten er klaar staan om geautoriseerd te worden. Het autoriseren gebeurt door een andere gebruiker die aparte rechten daarvoor heeft (zie hoofdstuk 5).

Indien u ook rechten hebt om patiëntgegevens in te voeren/dan wel te wijzigen ziet u in de knoppenbalk tevens een knop "Nieuwe patiënt".

Klikken in het bovenstaande voorbeeld op de patiënt J. Beton levert het volgende scherm op:

The screenshot shows the TRIX patient details interface. At the top, there is a navigation bar with the TRIX logo and buttons for '←', 'Zoeken', 'Te autoriseren', 'Nieuw Onderzoek', 'Handleiding', 'Informatie', 'Printen', and 'Afmelden'. Below this, there are two main sections: 'Patiënt' and 'Eigenaar'. The 'Patiënt' section shows: 'BSN' as '99.99.90.196', 'Naam' as 'J. Beton', 'Geslacht' as 'Man', and 'Geboortedatum' as '11 november 2011'. Below this is the 'Naam partner' section, which is empty. The 'Adres' section shows 'Zwetkade 12' and '2381 AA Zoeterwoude'. At the bottom of the 'Patiënt' section are buttons for 'Naar onderzoeken overzicht', 'Wijzigen', and 'TRIX-Hit registreren'. The 'Eigenaar' section shows: 'Instelling' as 'ZZ Testorganisatie', 'Adres' as 'Plesmanlaan 125' and '1066 CX Amsterdam', and 'Invoerdatum' as '15 mei 2025 16:48'. Below this is the 'Uw Profiel' section, which shows 'Instelling' as 'ZZ Testorganisatie' and 'Instelling PID' as '9876543210'. At the bottom of the 'Uw Profiel' section is a button for 'Instelling PID wijzigen'.

Door middel van de knop "Nieuw onderzoek" in de knoppenbalk kunt u de resultaten van een onderzoek toevoegen. U komt dan in het volgende scherm:

Nieuw Onderzoek

Datum 24 juni 2025

Historisch

Resultaat

Type IEA

IEA

Opmerking Hier kunt u een opmerking invoeren.

Extra resultaat

Aanvullende informatie

Hier kunt u aanvullende informatie invoeren, alléén in overleg met een referentielaboratorium!

Extra resultaat Opslaan Annuleren

De keuze voor het type resultaat is default IEA (Irreguliere Erythrocyten Antistoffen). U kunt tevens aangeven of het resultaat "Historisch" is door het aan te vinken (indien de antistof in het verleden is aangetoond). Om een irreguliere erythrocyten antistof (IEA) toe te voegen kunt u kiezen uit een voor gedefinieerde lijst. De antistoffen zijn gegroepeerd in Algemeen (paars), Hoogfrequent (roze), Laagfrequent (oranje) en Overig (geel). U kunt eenvoudig door de lijst naar beneden scrollen. Tevens is er (beperkte) ruimte voor opmerkingen. Het veld "Aanvullende informatie" alleen in overleg met een referentie laboratorium invoeren.

- Algemeen -
A
A1
A,B
B
C (grote)
c (kleine)
Ce
CE
cE
Co(b)
Cw
D
DACY
E (grote)
e (kleine)
f
Fy(a)
Fy(b)
G
H
i
I(1)
Jk(a)

Via de knop "Extra resultaat" kunt u binnen hetzelfde onderzoek een tweede of derde resultaat invullen. Dat hoeft dus niet één voor één.

Behalve IEA kunnen ook nog overige gegevens worden ingevoerd. Momenteel is dat alleen een allogene stamceltransplantatie. Bij het toevoegen van een allogene stamceltransplantatie moet u als extra tevens nog verplicht een transplantatiedatum invullen.

We voeren nu eerst een historische anti-E (grote) in en vervolgens aan allogene stamceltransplantatie. Na het toevoegen van deze resultaten ziet het scherm er als volgt uit:

Nieuw Onderzoek

Datum 19 mei 2025

Historisch

Resultaat

Type IEA

IEA E (grote)

Opmerking Vinkje Historisch aangezet want aangetoond in het verleden.

Extra resultaat

Aanvullende informatie

Extra resultaat Opslaan Annuleren

Nieuw Onderzoek

Datum 19 mei 2025

Historisch

Resultaat

Type Overig

Overig Allogene stamceltransplantatie

Transplantatiedatum 12-05-2025

Opmerking Transplantatie datum verplicht ingevuld.

Extra resultaat

Aanvullende informatie

Extra resultaat Opslaan Annuleren

Na klikken op de knop "Opslaan" verschijnt het volgende scherm.

Patiënt	
BSN	99.99.90.196
Naam	J. Beton
Geslacht	Man
Geboortedatum	11 november 2011
Naam partner	
Adres	Zwetkade 12 2381 AA Zoeterwoude

[Naar standaard overzicht](#)
[Wijzigen](#)
[TR!X-Hit registreren](#)

Eigenaar	
Instelling	ZZ Testorganisatie
Adres	Plesmanlaan 125 1066 CX Amsterdam
Invoerdatum	15 mei 2025 16:48

Uw Profiel	
Instelling	ZZ Testorganisatie
Instelling PID	9876543210

[Instelling PID wijzigen](#)

Onderzoek - 19 mei 2025 - ZZ testlab1 - ZZ Testorganisatie	
<div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <p style="text-align: center; margin: 0;">Ongeautoriseerd</p> <p style="font-size: 2em; font-weight: bold; margin: 5px 0;">! E. (grote)</p> <p style="margin: 5px 0;"> Invoerdatum 19 mei 2025 ZZ Testorganisatie ZZ testlab1 </p> <p style="font-size: 0.8em; margin: 5px 0;">Vinkje Historisch aangezet want aangetoond in het verleden.</p> </div>	
Verwijderen Wijzigen	

Onderzoek - 19 mei 2025 - ZZ testlab1 - ZZ Testorganisatie	
<div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <p style="text-align: center; margin: 0;">Ongeautoriseerd</p> <p style="font-size: 2em; font-weight: bold; margin: 5px 0;">! Allogene stamceltransplantatie</p> <p style="margin: 5px 0;"> Transplantatiedatum 12 mei 2025 Invoerdatum 19 mei 2025 ZZ Testorganisatie ZZ testlab1 </p> <p style="font-size: 0.8em; margin: 5px 0;">Transplantatie datum verplicht ingevuld.</p> </div>	
Verwijderen Wijzigen	

Er staat bij dat de gegevens nog niet zijn vrijgegeven in de rode balk: "Ongeautoriseerd". De reeds ingevoerde onderzoeksresultaten zijn nu nog te wijzigen of te verwijderen.

Als het een historisch resultaat betreft staat er voor de invoerdatum een symbooltje van een oude Griekse tempel. Als u er met de muis overheen beweegt komt de tekst "historisch resultaat" naar voren.

! E (grote)
 🏛 Invoerdatum 19 mei 2025
 Historisch resultaat

Het rode uitroepteken betekent dat de antistof klinisch relevant is. Die tekst verschijnt ook als u er met de muis overheen beweegt.

! E (grote)
 Klinisch relevant
 🏛 Invoerdatum 19 mei 2025
 ZZ Testorganisatie
 ZZ testlab1

Met de knop "Naar standaard overzicht" kunt u weer terug naar het eerdere overzicht. Een onderzoek verwijderen kan alleen als het nog niet geautoriseerde resultaten bevat.

Patiënt		Eigenaar	
BSN	99.99.90.196	Instelling	ZZ Testorganisatie
Naam	J. Beton	Adres	Plesmanlaan 125 1066 CX Amsterdam
Geslacht	Man	Invoerdatum	15 mei 2025 16:48
Geboortedatum	11 november 2011	Uw Profiel	
Naam partner		Instelling	ZZ Testorganisatie
Adres	Zwetkade 12 2381 AA Zoeterwoude	Instelling PID	9876543210
Naar onderzoeken overzicht Wijzigen		Instelling PID wijzigen	
TRIX-Hit registreren			

Ongeautoriseerd

! E (grote)
 🏛 Invoerdatum 19 mei 2025
 ZZ Testorganisatie
 ZZ testlab1
 Vinkje Historisch aangezet want aangetoond in het verleden.

Ongeautoriseerd

! Allogene stamceltransplantatie
 Transplantatiedatum 12 mei 2025
 Invoerdatum 19 mei 2025
 ZZ Testorganisatie
 ZZ testlab1
 Transplantatie datum verplicht ingevuld.

5. Autoriseren van ingevoerde gegevens

Nadat patiëntgegevens zijn ingevoerd en er resultaten aan zijn gekoppeld, moeten de gegevens door een aparte gebruiker worden geautoriseerd.

Na aanmelden klikt deze gebruiker in het TRIX-menu op de knop "Te autoriseren". Er verschijnt nu een lijst met te autoriseren patiënten.



The screenshot shows the TRIX application interface. At the top, there is a navigation bar with the TRIX logo and several menu items: Zoeken, Handleiding, Informatie, Printen, and Afmelden. Below this is a blue header for the 'Te Autoriseren' section. A table lists patient information for authorization.

Naam	Partnernaam	Geboortedatum	Geslacht	BSN	PID
J. Beton	-	11 november 2011	M	99.99.90.196	9876543210

Door de bewuste patiënt aan te klikken komen de ingevoerde gegevens in beeld. U komt dan direct in het onderzoeken overzicht terecht waar u kunt autoriseren.



The screenshot shows the 'Onderzoek - 19 mei 2025 - ZZ testlab1 - ZZ Testorganisatie' overview. A card for 'E. (grote)' is displayed, indicating it is 'Ongeautoriseerd'. The card shows the input date '19 mei 2025' and the organization 'ZZ Testorganisatie ZZ testlab1'. A note states: 'Vinkje Historisch aangezet want aangetoond in het verleden.' An 'Autoriseren' button is visible at the bottom right.




The screenshot shows the 'Onderzoek - 19 mei 2025 - ZZ testlab1 - ZZ Testorganisatie' overview. A card for 'Allogene stamceltransplantatie' is displayed, indicating it is 'Ongeautoriseerd'. The card shows the transplant date '12 mei 2025' and the input date '19 mei 2025'. The organization is 'ZZ Testorganisatie ZZ testlab1'. A note states: 'Transplantatie datum verplicht ingevuld.' An 'Autoriseren' button is visible at the bottom right.

De autorisator controleert nauwkeurig de ingevoerde gegevens en klikt op "Autoriseren" indien de gegevens correct zijn.

Als er fouten in staan meldt hij/zij dat aan de gebruiker die de gegevens heeft ingevoerd met het verzoek deze aan te passen.

Na autorisatie van de toegevoegde onderzoeken ziet het scherm er als volgt uit. U kunt als autorisator daarna alleen nog een onderzoek heropenen, voor andere gebruikers is er dan niets meer mogelijk qua onderzoeken. Wel kunnen invoerders en autorisators nog een BSN toevoegen aan een patiënt als deze ontbreekt. Dat is algemene functionaliteit en staat los van de bewerkingen m.b.t. onderzoeken.

! E (grote)

 Invoerdatum 19 mei 2025
 ZZ Testorganisatie
 ZZ testlab1

Vinkje Historisch aangezet want aangetoond in het verleden.

Heropenen

! Allogene stamceltransplantatie

Transplantatiedatum 12 mei 2025
 Invoerdatum 19 mei 2025
 ZZ Testorganisatie
 ZZ testlab1

Transplantatie datum verplicht ingevuld.

Heropenen


Om het overzicht na de gedane acties te bekijken klikt u op de knop "Naar standaard overzicht". Hier staat alles overzichtelijk bij elkaar.

Patiënt	
BSN	99.99.90.196
Naam	J. Beton
Geslacht	Man
Geboortedatum	11 november 2011
Naam partner	
Adres	Zwetkade 12 2381 AA Zoeterwoude

Eigenaar	
Instelling	ZZ Testorganisatie
Adres	Plesmanlaan 125 1066 CX Amsterdam
Invoerdatum	15 mei 2025 16:48

Uw Profiel	
Instelling	ZZ Testorganisatie
Instelling PID	9876543210

! E (grote)

 Invoerdatum 19 mei 2025
 ZZ Testorganisatie
 ZZ testlab1

Vinkje Historisch aangezet want aangetoond in het verleden.

! Allogene stamceltransplantatie

Transplantatiedatum 12 mei 2025
 Invoerdatum 19 mei 2025
 ZZ Testorganisatie
 ZZ testlab1

Transplantatie datum verplicht ingevuld.

6. Heropenen onderzoek en ongeldig maken van resultaten

Heropenen kan alleen de gebruiker met autorisatierechten. Nadat een onderzoek is heropend door een autorisator wordt dit duidelijk zichtbaar gemaakt in een rode balk boven de heropende antistof. Dit "heropend-gegeven" is voor iedereen zichtbaar.

Patiënt	
BSN	99.99.90.196
Naam	J. Beton
Geslacht	Man
Geboortedatum	11 november 2011
Naam partner	
Adres	Zwetkade 12 2381 AA Zoeterwoude

[TRIX-Hit registreren](#) [Naar onderzoeken overzicht](#)

Eigenaar	
Instelling	ZZ Testorganisatie
Adres	Plesmanlaan 125 1066 CX Amsterdam
Invoerdatum	15 mei 2025 16:48

Uw Profiel	
Instelling	ZZ Testorganisatie
Instelling PID	9876543210

Heropend	
! <u>E. (grote)</u>	! <u>Allogene stamceltransplantatie</u>
 Invoerdatum 19 mei 2025 ZZ Testorganisatie ZZ.testlab1	Transplantatiedatum 12 mei 2025 Invoerdatum 19 mei 2025 ZZ Testorganisatie ZZ.testlab1
Vinkje Historisch aangezet want aangetoond in het verleden.	Transplantatie datum verplicht ingevuld.

Het ongeldig maken van een antistof kan alleen van de "eigen" ingevoerde antistoffen en alleen door de gebruiker met de juiste bevoegdheden (invoerrechten voor onderzoeken).

U geeft als autorisator na het heropenen aan gebruiker met invoerrechten door om de antistof ongeldig te maken en laat daarbij een reden opgeven. Daarna moet de autorisator de wijziging weer autoriseren.

Hieronder ziet u het scherm na heropenen wanneer er wordt ingelogd door een gebruiker met invoerrechten voor onderzoeken.

Via de knop "Te autoriseren" kom je gelijk in het overzicht waarde heropende patiënt staat, en via het aanklikken van de patiënt komt direct in het "Onderzoeken overzicht" scherm waar u de heropende antistof ongeldig kunt maken.

Als autorisator ziet u de knop "Geldigheid aanpassen" niet, die is voorbehouden aan de invoerders. De invoerders hebben weer geen autoriseren/heropenen knop.

Onderzoek - 19 mei 2025 - ZZ testlab1 - ZZ Testorganisatie

Heropend

E (grote)

Invoerdatum 19 mei 2025
ZZ Testorganisatie
ZZ testlab1

Vinkje Historisch aangezet want aangetoond in het verleden.

Geldigheid aanpassen

Nadat een invoerder op de knop "Geldigheid aanpassen" heeft geklikt, wordt het volgende scherm zichtbaar. Klik achter het betreffende resultaat op de knop "Ongeldig maken en voer de reden in.

Onderzoek - 19 mei 2025 - ZZ Testorganisatie - ZZ testlab1

Datum

Historisch

Antistof/Overig	Opmerking	Opmerking bij ongeldig
E (grote)	Vinkje Historisch aangezet want aangetoond in het verleden.	

Ongeldig maken

Aanvullende informatie

Opslaan Annuleren

Onderzoek - 19 mei 2025 - ZZ Testorganisatie - ZZ testlab1

Datum

Historisch

Antistof/Overig	Opmerking	Opmerking bij ongeldig
E (grote)	Vinkje Historisch aangezet want aangetoond in het verleden.	Niet met Fischer exact kunnen bewijzen.

Geldig maken

Aanvullende informatie

Opslaan Annuleren

Na opslaan ziet u het volgende scherm:

Onderzoek - 19 mei 2025 - ZZ testlab1 - ZZ Testorganisatie

Heropend
Ongeldig

! E (grote)

Invoerdatum 19 mei 2025
ZZ Testorganisatie
ZZ testlab1

Ongeldig sinds 22 mei 2025
Niet met Fischer exact kunnen bewijzen.

Geldigheid aanpassen

Na het ongeldig maken wordt dit duidelijk zichtbaar gemaakt door middel van een rood kruis en de tekst in de rode balk. In het standaard scherm ziet het er dan zo uit:

Patiënt		Eigenaar	
BSN	99.99.90.196	Instelling	ZZ Testorganisatie
Naam	J. Beton	Adres	Plesmanlaan 125 1066 CX Amsterdam
Geslacht	Man	Invoerdatum	15 mei 2025 16:48
Geboortedatum	11 november 2011		
Naam partner		Uw Profiel	
Adres	Zwetkade 12 2381 AA Zoeterwoude	Instelling	ZZ Testorganisatie
		Instelling PID	9876543210

TRIX-Hit registreren Naar onderzoeken overzicht

Heropend
Ongeldig

! E (grote)

Invoerdatum 19 mei 2025
ZZ Testorganisatie
ZZ testlab1

Ongeldig sinds 22 mei 2025
Niet met Fischer exact kunnen bewijzen.

! Allogene stamceltransplantatie

Transplantatiedatum 12 mei 2025
Invoerdatum 19 mei 2025
ZZ Testorganisatie
ZZ testlab1

Transplantatie datum verplicht ingevuld.

Vervolgens kan de autorisator weer inloggen, de patiënt via het "Te autoriseren scherm oproepen" en de ongeldig gemaakte antistof autoriseren.

Na autorisatie ziet het scherm er dan als volgt uit: in de rode balk is het heropend gegeven nu verdwenen en blijft de ongeldigheid te zien.

Patiënt	
BSN	99.99.90.196
Naam	J. Beton
Geslacht	Man
Geboortedatum	11 november 2011
Naam partner	
Adres	Zwetkade 12 2381 AA Zoeterwoude

Eigenaar	
Instelling	ZZ Testorganisatie
Adres	Plesmanlaan 125 1066 CX Amsterdam
Invoerdatum	15 mei 2025 16:48

Uw Profiel	
Instelling	ZZ Testorganisatie
Instelling PID	9876543210

Ongeldig

E (grote)

Invoerdatum 19 mei 2025
ZZ Testorganisatie
ZZ testlab1

Ongeldig sinds 22 mei 2025
Niet met Fischer exact kunnen bewijzen.

! Allogene stamceltransplantatie

Transplantatiedatum 12 mei 2025
Invoerdatum 19 mei 2025
ZZ Testorganisatie
ZZ testlab1

Transplantatie datum verplicht ingevuld.

7. TRIX-hits registreren

TRIX-hits zijn meldingen van het TRIX-systeem aan het labinformatiesysteem, waarbij door TRIX wordt gerapporteerd dat de patiënt waar men op dat moment in het eigen systeem mee bezig is mogelijk in TRIX bekend is. Er staat bewust "mogelijk", omdat indien de hit op naam en geboortedatum is (bij het ontbreken van een BSN in TRIX) dit niet dezelfde patiënt hoeft te zijn. Controleer de gegevens daarom altijd goed!

De Werkgroep-TRIX verzoekt om de TRIX hits te registreren wanneer het een voor u onbekende antistof betreft die niet in uw eigen labsysteem bekend is, maar wel door een ander laboratorium in TRIX is ingevoerd. Bij het registreren van zo'n hit moet u tevens aangeven of u de antistof zelf ook nog heeft kunnen aantonen of niet, of dat dit wegens bijvoorbeeld ontbreken van de juiste testpanels niet gedaan is.

Voor een antistof waarbij TRIX een hit-melding geeft die al wel in uw labsysteem bekend is, hoeft u dus géén TRIX-hit melding te maken.

TRIX-Hit meldingen kunnen in deze nieuwe versie van TRIX worden gedaan door gebruikers met invoer- of autorisatierechten. Voorheen was dat alleen voorbehouden aan autorisators.

U moet daarvoor eerst de bewuste patiënt opzoeken in TRIX. Nadat u de patiënt heeft aangeklikt, ziet u onder de getoonde gegevens een knop: "TRIX-Hit registreren".

Patiënt	
BSN	99.99.90.196
Naam	J. Beton
Geslacht	Man
Geboortedatum	11 november 2011
Naam partner	
Adres	Zwetkade 12 2381 AA Zoeterwoude

Eigenaar	
Instelling	ZZ Testorganisatie
Adres	Plesmanlaan 125 1066 CX Amsterdam
Invoerdatum	15 mei 2025 16:48

Uw Profiel	
Instelling	ZZ Testorganisatie
Instelling PID	9876543210

Ongeldig

E (grote)

Invoerdatum 19 mei 2025
ZZ Testorganisatie
ZZ testlab1

Ongeldig sinds 22 mei 2025
Niet met Fischer exact kunnen bewijzen.

Allogene stamceltransplantatie

Transplantatiedatum 12 mei 2025
Invoerdatum 19 mei 2025
ZZ Testorganisatie
ZZ testlab1

Transplantatie datum verplicht ingevuld.

Fy(a)

Invoerdatum 22 mei 2025
ZZ Testorganisatie
ZZ testlab1

Bij deze testpatiënt hebben we nu een antistof Fy(a) toegevoegd. Alleen geldige antistoffen kunnen als hit worden geregistreerd. Ongeautoriseerde, heropende of ongeldig gemaakte antistoffen zullen niet in beeld verschijnen en ook een overig gegeven als een allogene stamceltransplantatie niet..

Nadat u op de knop " TR!X-Hit registreren" geklikt te heeft krijgt u het volgende scherm te zien:

Fy(a)

Invoerdatum 22 mei 2025

De antistof was voor het raadplegen van TR!X niet bekend

U kunt nu vervolgens één of meerdere antistoffen aanvinken. Daarna kunt u één van de drie opties die verschijnen aanvinken.

! Fy(a)
Invoerdatum 22 mei 2025

De antistof was voor het raadplegen van TR!X niet bekend

Selecteer of de antistof is nog aantoonbaar is

De antistof is nog aantoonbaar

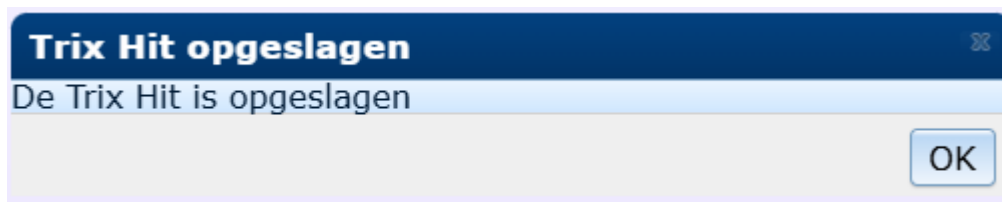
De antistof is niet meer aantoonbaar

De antistof is niet getypeerd

Opslaan Annuleren

Daarna kunt u met de knop "Opslaan" de hit registreren.

De registratie is afgerond als u het volgende scherm ziet:



Na OK komt u weer in het overzicht van de patiënt.

8. Wachtwoord resetten

In het inlogscherm van TRIX ziet u de tekst : "[Wachtwoord vergeten?](#)".

Login

Gebruikersnaam:

Wachtwoord:

[Wachtwoord vergeten?](#)

Deze applicatie bevat vertrouwelijke persoonsgegevens en gezondheidsinformatie. Toegang is alleen toegestaan voor geautoriseerde personen. Geef uw inloggegevens niet aan anderen. Sanquin zal nooit om uw wachtwoord vragen.

Indien u daar op klikt wordt het volgende scherm getoond. Vul uw gebruikersnaam of het aan uw account gekoppelde email adres in.

Wachtwoord vergeten

Vraag een wachtwoord reset aan

Gebruikersnaam of e-mail adres:

[Terug naar login](#)

Klik op "vraag aan" om door te gaan. Het volgende scherm wordt getoond.

Nieuw wachtwoord

 Als er een account bestaat voor de opgegeven gebruikersnaam/e-mail, dan wordt binnen enkele minuten een e-mail gestuurd waarmee het wachtwoord opnieuw ingesteld kan worden. Komt er geen e-mail neem dan contact op met de helpdesk.

[Terug naar login](#)

Ga nu naar uw mailbox en open de gestuurde reset mail.

In de mail vindt u het volgende bericht:

Instellen wachtwoord voor TRIX-online

U heeft gevraagd om uw wachtwoord opnieuw in te stellen voor TRIX-online.

[Instellen nieuw wachtwoord TRIX-online](#)

Neem bij problemen contact op via trix@sanquin.nl

Met vriendelijke groet,

TRIX-Applicatiebeheer

Klik nu op "Instellen nieuw wachtwoord TRIX-online". Het volgende scherm wordt nu getoond:

Wijzig wachtwoord

Wachtwoord eisen	<ul style="list-style-type: none">✘ Minimum lengte (10)✘ Minimaal aantal kleine letters (1)✘ Minimaal aantal grote letters (1)✘ Minimaal aantal cijfers (1)✘ Minimaal aantal speciale karakters (1)
Nieuw wachtwoord:	<input type="password"/>
Bevestig wachtwoord:	<input type="password"/>

Vul nu een nieuw wachtwoord in wat voldoet aan de gestelde eisen en klik op "Wijzig". Wachtwoorden mogen niet gelijk zijn aan eerder gebruikte wachtwoorden.

Wijzig wachtwoord

Wachtwoord eisen

- ✔ Minimum lengte (10)
- ✔ Minimaal aantal kleine letters (1)
- ✔ Minimaal aantal grote letters (1)
- ✔ Minimaal aantal cijfers (1)
- ✔ Minimaal aantal speciale karakters (1)

Nieuw wachtwoord:

Bevestig wachtwoord:

Wijzig

U krijgt nu de bevestiging dat het wijzigen van het wachtwoord is gelukt.

Wijzig wachtwoord

 Het wachtwoord is gewijzigd.
Ga verder door met het nieuwe wachtwoord in te loggen.

Sluiten

Klik nu op sluiten en het inlogscherm verschijnt weer. U kunt nu met uw nieuwe wachtwoord inloggen.

9. Helpdesk

Bij Sanquin is een helpdesk aanwezig voor het oplossen van problemen, en beantwoorden van vragen met betrekking tot de TRIX-applicatie.

Tijdens en buiten kantooruren kan primair gebruik gemaakt worden van het algemene email-adres trix@sanquin.nl. Mochten er buiten kantooruren problemen zijn met de TRIX-applicatie en er wordt niet snel genoeg gereageerd, dan kunt u bellen naar een van onderstaande telefoonnummers.



Charles Veldhoven
c.veldhoven@sanquin.nl
06-51246391



Gerrie Rijdsijk
g.rijdsijk@sanquin.nl
06-15592265