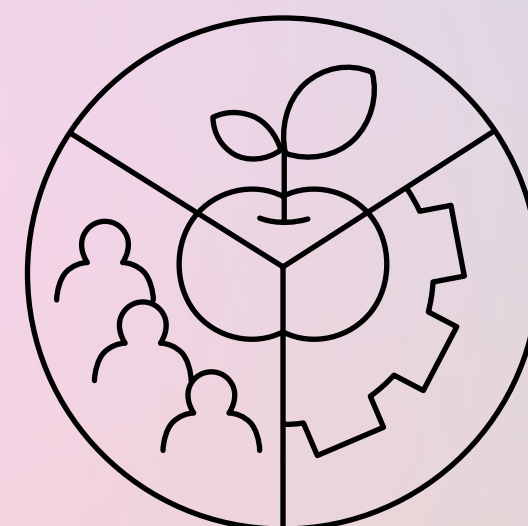




Sanquin



Samen Duurzaam

Duurzaamheidsbeleid 2024-2030

Inhoudsopgave

Sanquin en duurzaamheid.....4

Onze milieu thema’s6

1. Verbruik en uitstoot.....6

2. Afval en inkoop6

3. Klimaatverandering.....6

Ons menselijke thema’s.....7

4. Werkomstandigheden.....7

5. Gelijke behandeling en kansen7

6. Duurzame dienstverlening.....7

Onze organisatie thema’s.....8

7. Zakelijke ethiek8

8. Waardeketen.....8

Onze focus: wat is echt belangrijk? 10

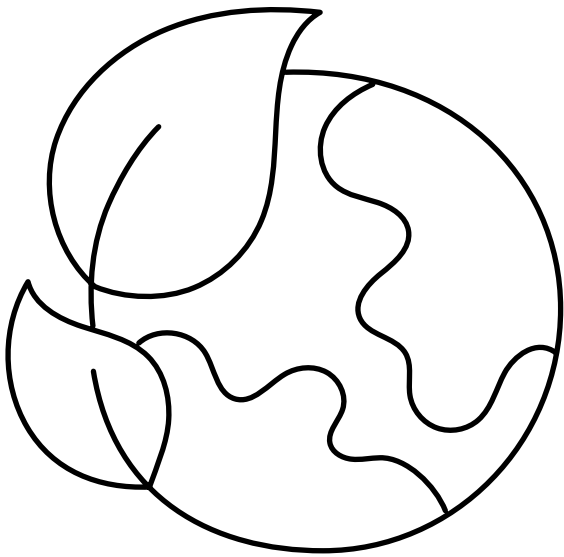
Verbruik en uitstoot..... 11

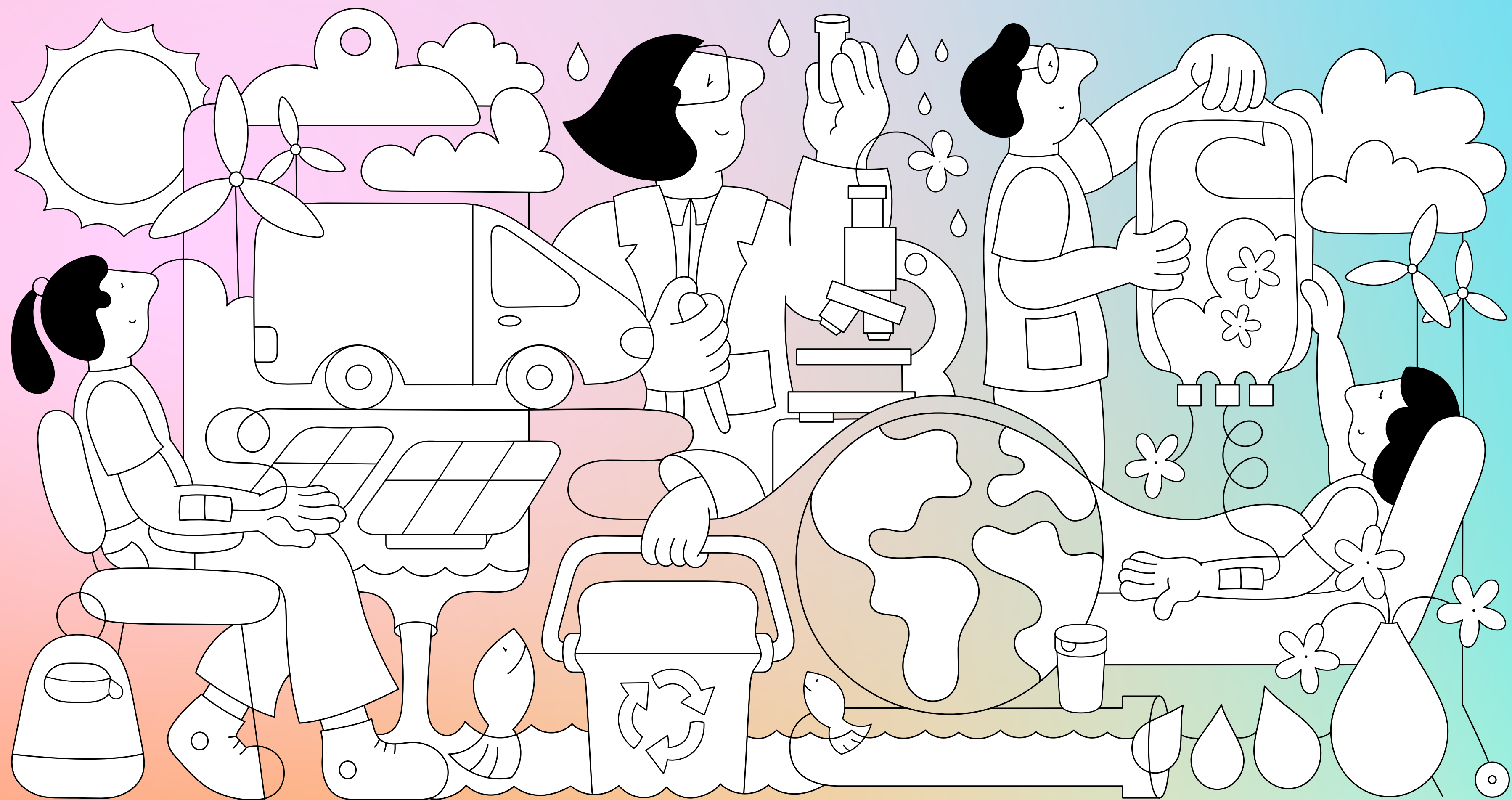
Afval en Inkoop 12

Gelijke behandeling en kansen 13

Duurzame dienstverlening..... 14

Samen voor een duurzame toekomst..... 15





Duurzaamheid is van ons allemaal

Onze visie:
Sanquin integreert duurzaamheid in een robuuste en efficiënte product- en dienstverlening, voor nu en in de toekomst.

Wij helpen ruim 100.000 patiënten per jaar. Met onze bloedproducten, ons onderzoek, onze diagnostiek en innovaties staan we 'For Life': we dragen bij aan een betere kwaliteit van leven van mensen. Onze missie is dan ook: Samen met de donor voor een beter leven van de patiënt.

Samen Duurzaam

Onder de titel 'Samen Duurzaam' werken we aan een duurzamere organisatie. We willen dat duurzaamheid iets

van alle Sanquiners wordt. Niet iets extra's, maar iets wat bij het dagelijks werk hoort. Want iedere afdeling en collega kan op zijn eigen manier een steentje bijdragen.

Vier ideeën geven ons hierbij richting aan wat we doen:

1. Transparantie

We willen laten zien wat we doen, open en eerlijk. Daarom brengen we onze acties en resultaten in kaart met duidelijke meetpunten. Zo maken we zichtbaar wat onze impact is: binnen Sanquin, bij onze leveranciers en in de maatschappij.

2. Anders kijken

Duurzaamheid vraagt om een frisse blik. We proberen dingen van een andere kant te bekijken en komen zo tot creatieve oplossingen. Soms betekent dat een heel proces veranderen. Maar ook iets kleins verbeteren kan een groot verschil maken.

3. Gerichte keuzes maken

We kunnen niet alles tegelijk doen. Daarom kiezen we bewust waar we het meeste verschil kunnen maken, voor nu en later. Daar investeren we tijd, geld en energie in.

4. Samen de schouders eronder

Bij Sanquin geloven we dat duurzaamheid pas écht werkt als iedereen meedoet. Elke collega, op elke plek in de organisatie, kan iets bijdragen. We hebben duurzaamheidsdoelen vastgesteld en helpen elkaar de resultaten te behalen die we hebben afgesproken. Samen brengen we Sanquin in beweging.

SANQUIN EN DUURZAAMHEID

Samen bouwen aan een betere toekomst

Bij Sanquin zijn we ons al lange tijd bewust van de maatschappelijke verantwoordelijkheid die we dragen. We willen niet alleen bloeddonoraties en de gezondheidszorg en dienstverlening verbeteren, maar ook een positieve impact hebben op onze planeet en samenleving. Daar waar een positieve impact niet mogelijk is, willen we ons zoveel mogelijk inzetten om onze negatieve impact te verkleinen.

Dit is een mooie, maar ook complexe uitdaging. Gelukkig zijn er vanuit de Europese Unie richtlijnen beschikbaar om ons te helpen bij het in kaart brengen van onze impact op mens, milieu en economie. Door een uitgebreide en kritische blik op onszelf, kunnen we in kaart brengen en steeds beter scherpstellen hoe we bijdragen aan een duurzame toekomst.

Waarom is impact zo belangrijk?

Het vaststellen van impact op verschillende thema's helpt ons om onze inspanningen te richten op de plekken waar we het grootste verschil kunnen maken. Zo kunnen we onze middelen slim inzetten en écht bijdragen aan de duurzaamheid van onze organisatie én de samenleving.

Dit is ook belangrijk voor onze collega's, partners, vrijwilligers en iedereen die met ons samenwerkt. Uiteindelijk draait het dus allemaal om impact: we willen duurzame keuzes maken die ook op de lange termijn effect hebben.

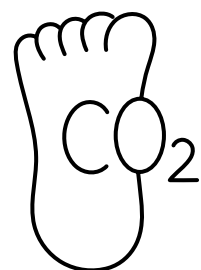
Onze duurzame thema's

Als organisatie hebben we binnen de drie duurzaamheidspijlers, Mens, Milieu en Organisatie, onze impact in kaart gebracht. Door middel van een uitgebreide risico- en kansanalyse hebben we vervolgens gekeken waar deze impact het grootst is. We keken hierbij naar de impact van Sanquin op de wereld, maar ook van de wereld op Sanquin. Wat gebeurt er bijvoorbeeld met ons donorbestand op het moment dat we door klimaatverandering jaarlijks te maken krijgen met enorme hittegolven?

Uiteindelijk hebben we al onze impactgebieden gebundeld binnen acht thema's die ons helpen onze duurzaamheidsdoelen te bereiken.

MILIEU

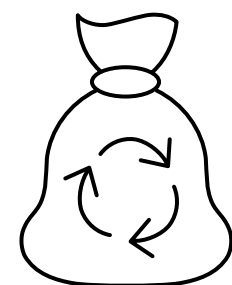
Onze milieu thema's



1. Verbruik en uitstoot

"We zijn ons bewust van de impact die we hebben op onze omgeving. We minimaliseren ons verbruik van natuurlijke hulpbronnen en reduceren onze uitstoot."

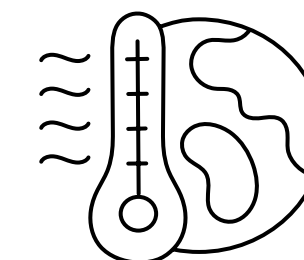
Het gaat niet alleen om CO₂. Ook het verlagen van waterverbruik, energieverspilling en schadelijke stoffen heeft onze aandacht. Elk kleine stap telt.



2. Afval en inkoop

"We zoeken naar alternatieven die onze ecologische voetafdruk verkleinen en maken duurzame keuzes in onze inkoop. We minimaliseren afval en kijken kritisch naar onze materiaalkeuze in gebruik en innovatie."

Door slim om te gaan met afval (minder produceren en meer recyclen) én door bewust te kiezen voor duurzame leveranciers, dragen we bij aan een circulaire economie.



3. Klimaatverandering

"We waarborgen onze maatschappelijke taak en houden onze bedrijfsvoering robuust en efficiënt, door ons voor te bereiden op de (on)verwachte effecten van klimaatverandering."

Sanquin zet zich in om de uitstoot van broeikasgassen terug te dringen. Dit betekent energie besparen, groene stroom gebruiken en innovatieve technologieën om ons klimaatvriendelijker te maken.

MENS

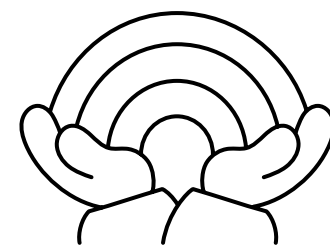
Ons menselijke thema's



4. Werkomstandigheden

"We zorgen goed voor elkaar en zijn betrokken bij elkaars ontwikkeling, vitaliteit, veiligheid en privacy."

Bij Sanquin zorgen we voor een veilige, gezonde en prettige werkomgeving. Zo creëren we een cultuur waar iedereen zich thuis voelt en optimaal kan presteren.



5. Gelijke behandeling en kansen

"We werken samen aan gelijke kansen en eerlijke behandeling voor alle medewerkers, donors, klanten en betrokkenen."

We geloven sterk in diversiteit en inclusiviteit. Bij ons maakt het niet uit wie je bent; iedereen krijgt gelijke kansen om te groeien en bij te dragen.



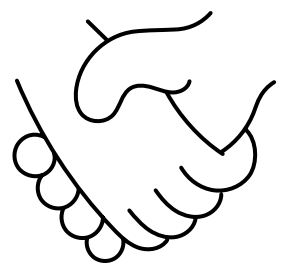
6. Duurzame dienstverlening

"We zijn ons bewust van onze positieve impact op de maatschappij en maximaliseren onze bijdrage door tijdig, kwalitatief goed en veilig te leveren, voor nu en in de toekomst."

Onze producten en diensten dragen direct bij aan een betere gezondheid. Maar we kijken verder dan dat: we willen ook dat onze dienstverlening zo milieuvriendelijk en sociaal verantwoord mogelijk is.

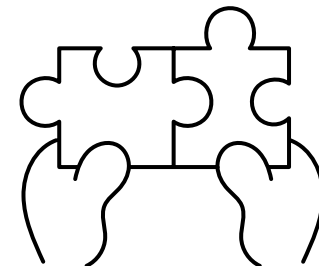
ORGANISATIE

Onze organisatie thema's

**7. Zakelijke ethiek**

"We handelen in al onze werkzaamheden integer en ethisch. We zijn ons bewust van de verantwoordelijkheid die voortkomt uit onze bedrijfsvoering en maatschappelijke taak."

Transparantie en eerlijkheid staan bij ons hoog in het vaandel. We willen zaken doen op een manier die ethisch verantwoord is en het vertrouwen van onze stakeholders verdient.

**8. Waardeketen**

"We streven naar een duurzame inrichting van de processen in ons ecosysteem. Dit doen we samen met onze partners en leveranciers, waarmee we robuuste relaties opbouwen en ons samen inzetten voor het Sanquin van morgen."

Van leverancier tot eindgebruiker, we kijken naar onze hele keten om ervoor te zorgen dat duurzaamheid een integraal onderdeel is van onze processen.



FOCUS

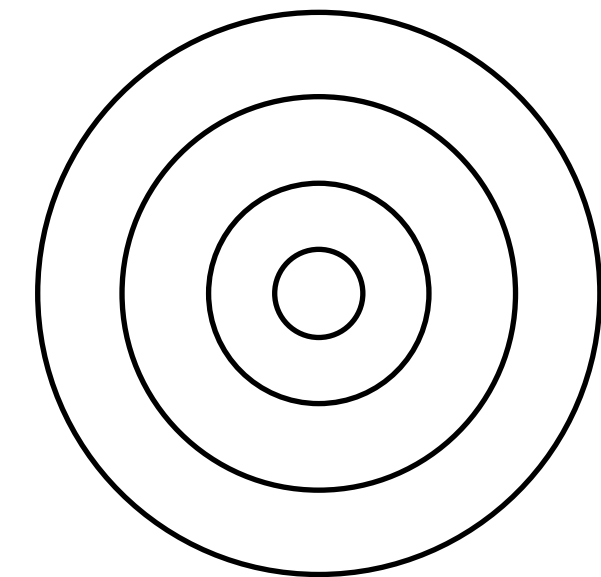
Onze focus: wat is echt belangrijk?

Bij Sanquin weten we dat we niet alles tegelijk kunnen aanpakken.

Daarom richten we ons op de onderwerpen die de grootste impact hebben, oftewel de duurzaamheidskwesties die voor ons en onze belanghebbenden het meest relevant zijn. Denk hierbij aan het verminderen van onze CO₂-uitstoot, eerlijke kansen op de werkvloer en het verantwoord inkopen van materialen.

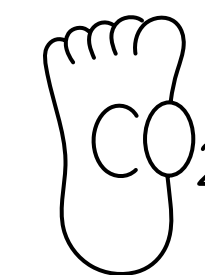
We hebben gekozen om concreet aan de slag te gaan met vier thema's:

Verbruik en uitstoot, Afval en inkoop, Gelijke behandeling en kansen en Duurzame dienstverlening. Deze thema's weerspiegelen waar we de komende jaren het verschil willen maken, zowel voor onszelf als voor de maatschappij.



MILIEU

Verbruik en uitstoot



Ambitie

We streven ernaar om duurzaamheid op verantwoorde wijze te integreren in al onze activiteiten door het minimaliseren van ons verbruik en onze uitstoot, terwijl we de hoogste normen van veiligheid en efficiëntie handhaven.

Dit doen we door het transport van (bloed)producten, donors en personeel te verduurzamen, ons energie- en waterverbruik te minimaliseren en de energie-efficiëntie van onze gebouwen en installaties te verbeteren.

Dit verwezenlijken wij voor 2030.

Focus

We krijgen steeds meer te maken met toenemende milieu-uitdagingen, zoals klimaatverandering en de groeiende druk op natuurlijke hulpbronnen. Sanquin wil hierin actief haar verantwoordelijkheid nemen door plannen te maken om bij te dragen aan een duurzame toekomst en onze ecologische voetafdruk te verkleinen.

We maken deze plannen voor transport en verbruik, onze grootste uitstootbronnen. Hiermee dragen we bij aan een schoner milieu en verbeterde volksgezondheid. We worden wendbaarder, doordat we onze afhankelijkheid op fossiele brandstoffen verminderen. We nemen maatregelen die de waarde van ons vastgoed verhogen en drukken kosten door slim te verbruiken. We zijn voorbereid op wijzigende wetgeving.

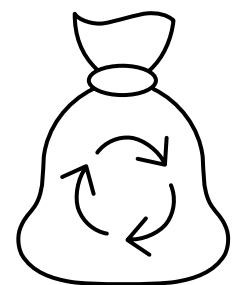
Doelen

Dit doen we door:

- onze uitstoot van ons gebruik van energie nog specifiek te meten en acties op te stellen om een substantiële bijdrage te leveren aan de Green Deal Duurzame Zorg 3.0 waarbij een doel van 55% reductie in de sector in 2030 wordt geleverd, hieronder vallen onder andere:
- onze uitstoot naar aanleiding van ons energieverbruik te minimaliseren middels energie-efficiënte oplossingen van onze gebouwen en installaties.
- de uitstoot van het transport van onze producten en het vervoer van ons personeel te meten en een roadmap op te stellen met acties om deze uitstoot te minimaliseren.
- actief te verduurzamen op gebieden waar subsidie- en stimuleringsmaatregelen aanwezig zijn.
- actief ons vriezerbeleid te verduurzamen en ons verbruik hiermee te reduceren.

MILIEU

Afval en Inkoop



Ambitie

We werken actief aan het verantwoord verduurzamen van onze inkoop en het minimaliseren van afval. Dit doen we door te zorgen dat de producten en materialen die we inkopen hernieuwbaar, herbruikbaar of recyclebaar zijn. Tevens zijn we kritisch of gebruikte materialen en verpakkingen noodzakelijk zijn.

Dit verwezenlijken wij voor 2030.

Focus

Sanquin is zich bewust van impact van afval op het milieu en de biodiversiteit. Tegelijkertijd richten we ons ook op de impact op onze bedrijfsvoering: hoge materiaalkosten, een veranderende maatschappelijke opinie en nieuwe wet-en regelgeving.

We richten ons daarom op zowel onze instroom, als uitstroom van materiaal. Door onze inkoopprocessen onder de loep te nemen en de nodige aanpassingen te maken, voorkomen we afval al aan de voorkant. Tegelijkertijd focussen we ons op digitalisering, waardoor ons materiaalverbruik afneemt. We blijven hierin zoeken naar nieuwe methoden en mogelijkheden en zetten anders kijken centraal. Op deze manier verlagen we onze milieu-impact, drukken we onze kosten, beschermen en versterken we onze reputatie en dragen we bij aan een betere gezondheid.

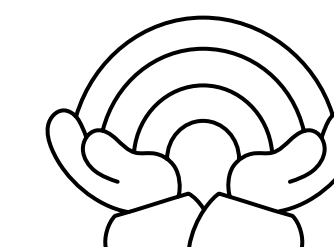
Doelen

Dit doen we door:

- ons duurzaam inkoopbeleid standaard toe te passen op al onze inkoop- en declaratieprocessen. Hierbij wordt gefaciliteerd dat kritische besluitvorming kan plaatsvinden op de noodzakelijkheid van materialen en diensten, alsmede de noodzaak van het eigenaarschap daarvan;
- als doel te stellen dat onze papieren afvalstroom wordt verminderd, door kritisch na te denken over onze processen en te digitaliseren;
- jaarlijks minstens één project te starten gericht op het voorkomen van afval.

MENS

Gelijke behandeling en kansen



Ambitie

We zetten ons actief in om al onze medewerkers, donors, klanten en betrokkenen een gastvrij verblijf te bieden. We blijven investeren in een veilige, inclusieve omgeving waar iedereen gelijke kansen heeft om te groeien, bij te dragen en te excelleren.

Dit verwezenlijken wij voor 2030.

Focus

De wereld om ons heen verandert en we zien steeds meer de impact van demografische veranderingen. Zo verandert de vraag naar onze bloedvoorziening (migratie), maar ook het aanbod (vergrijzing). Tegelijkertijd wordt de arbeidsmarkt steeds internationaler.

Tot 2030 richten we ons op impact van demografische veranderingen op onze organisatie en de wereld om ons heen. Door op de juiste manier gewicht te geven aan het thema “gelijke behandeling en kansen”, benaderen we dit thema vanuit de hoeken die risico’s verkleinen en onze culturele samenhang in de organisatie versterken. We doen dit door te investeren in het wegnemen van (taal)barrières voor werknemers en donors. Hiermee waarborgen we een diverse donorpopulatie en operationele stabiliteit. We vergroten de aantrekkelijkheid van ons werkgeverschap en versterken onze cultuur.

Doelen

Dit doen we door:

- te onderzoeken of er een taalbarrière is op ons hoofdkantoor en op welke wijze we deze kunnen opheffen;
- te onderzoeken wat de taalbehoefte is voor onze (potentiële) donorgemeenschap en te investeren in het verkleinen van eventuele taalbarrières;
- te onderzoeken of onze (donor)locaties volledig toegankelijk zijn voor mindervaliden en te investeren in het verkleinen van eventuele barrières;
- aandacht voor sociale en psychologische veiligheid te behouden door activiteiten te organiseren gericht op bewustzijn en educatie;
- het bevorderen van ontwikkelings- en doorgroei-mogelijkheden voor onze werknemers door het stimuleren van het gebruikmaken van het individueel ontwikkelingsbudget (IOB).

MENS

Duurzame dienstverlening



Ambitie

Sanquin maakt het leveren van betrouwbare, hoogwaardige en veilige producten en diensten waar; deze voldoen niet alleen aan de behoeften van vandaag, maar dragen ook bij aan een duurzame toekomst. We maken transparant welke rol duurzaamheid daarin heeft en zijn aanspreekbaar op de keuzes die we maken en de beslissingen die we nemen.

Dit verwezenlijken wij voor 2030.

Focus

We worden in onze primaire processen steeds afhankelijker van technologie. Hierin zijn we ons bewust van de kwetsbaarheid van deze technologie. We krijgen te maken met een groeiend aantal bedreigingen, die tot gevolg kunnen hebben dat kritische systemen uitvallen, of de vertrouwelijkheid van gegevens wordt aangetast. Onze focus ligt de komende jaren dan ook op de versterking van de technologie en de bescherming van de persoonsgegevens.

We worden ons steeds bewuster van de milieu-impact die onze bedrijfsvoering heeft. We ruimen op, met als doel het verkleinen van onze impact. Hiermee vergroten we onze productiviteit en samenwerking, terwijl we tegelijkertijd operationele verstoringen voorkomen. We verkleinen de kans op reputatieschade en compliance risico's en drukken hoge juridische en operationele kosten.

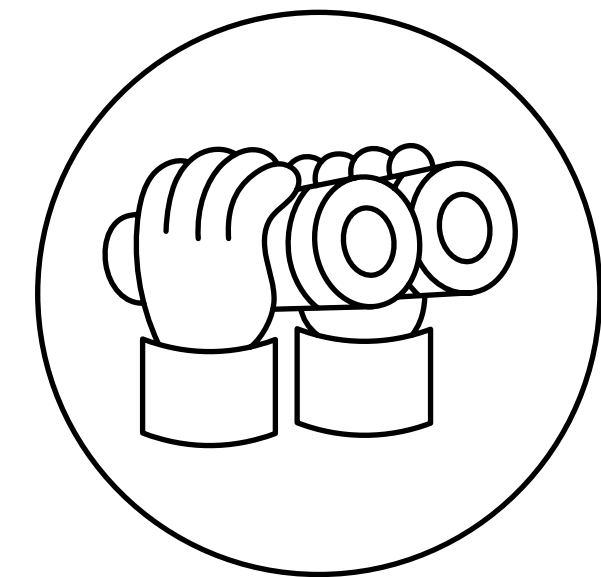
Doelen

Dit doen we door:

- te blijven voldoen aan alle wetgeving, waaronder de privacy- en securitywetgeving;
- het updaten van onze besluitvormingsprocessen (waar mogelijk) zodat deze duurzame beslissingen ondersteunen;
- op te ruimen; we verkleinen onze bestaande archieven.
- het vergroten van onze transparantie door een duurzaamheidsverslag uit te brengen over de acties die hebben plaatsgevonden;
- aandacht voor duurzaamheid te behouden door activiteiten te organiseren gericht op bewustzijn en educatie.

Samen voor een duurzame toekomst

Met deze vier hoofdthema's zetten we als Sanquin een duidelijke koers richting een duurzamere toekomst. Het is onze manier om niet alleen de levens van onze klanten, donors en patiënten te verbeteren, maar ook die van onze medewerkers, de samenleving en de planeet. Zodoende stellen we doelen op deze hoofdthema's die bijdragen aan onze ambities.



Door samen te werken aan het behalen van deze doelen, zorgen we voor een toekomstbestendige organisatie en nog veel belangrijker; dat de generaties na ons kunnen blijven rekenen op een gezonde, duurzame wereld.

