

Handleiding medewerkers als ambassadeurs

Sanquin at Work: benut de ervaringen van collega's

Uit onderzoek blijkt dat 74% van de bloeddonors nooit of zelden praat over het doneren van bloed of plasma. Terwijl erover praten juist aanstekelijk werkt! Om medewerkers extra te enthousiasmeren om bloeddonor te worden, helpt het dus om persoonlijke ervaringen van collega's te delen.

Er zijn twee typen ervaringen die interessant zijn:

1. De ervaring van een huidige donor: Medewerkers die al bloeddonor zijn en iets willen vertellen over het gemak / de voldoening van bloed doneren.
2. De ervaring van iemand die ooit bloed heeft ontvangen: 1 op de 4 mensen in Nederland heeft ooit bloed nodig. Grote kans dus, dat een collega dit zelf of van dichtbij heeft meegemaakt. Bijvoorbeeld na een ernstig ongeluk, bij de behandeling van kanker of bij hevig bloedverlies tijdens een bevalling. Vraag hen hun verhaal te delen, zij weten als geen ander hoe belangrijk het is dat er voldoende donorbloed voorradig is.

1. De ervaring van een huidige donor

Er zijn diverse mogelijkheden om deze medewerkers als ambassadeurs in te zetten.

Quotes: Vraag om pakkende quotes waarin zij omschrijven waarom ze donor zijn en wat zij hiervan vinden. Dit kun je in je reguliere communicatie gebruiken. Zie onderstaande voorbeeldquotes ter inspiratie.

Uitgebreide content: Vertel het verhaal van jouw collega in een uitgebreider artikel. Hierbij kun je hen vragen stellen als:

- Waarom ben je bloeddonor geworden? Hoe lang doe je dat nu al?
- Kan je iets delen over je ervaringen bij het bloed geven? Hoe gaat dat in zijn werk? Hoeveel tijd ben je er mee kwijt?
- Wat vind je van de sfeer bij de bloedbank?
- Het is mogelijk dat je je na het geven van bloed iets slapper voelt, hoe ervaar jij dat?
- Wat zou je tegen je collega's willen zeggen om hen ook te motiveren zich aan te melden als donor?

Dit artikel kan je gebruiken in het vervolg van je wervingscampagne, via bijvoorbeeld intranet of een interne nieuwsbrief.

Actief communiceren: Vraag jouw collega's om elk in hun eigen team de boodschap te verspreiden over deelname aan Sanquin at Work. Zij kunnen hun ervaring als bloeddonor delen tijdens een weekstart, kwartaalopening, of laagdrempelig 1 op 1 bij de koffieautomaat.

Denktank: Organiseer een brainstorm. Wie weet hebben zij zelf goede ideeën die bijdragen aan de bekendheid van jullie deelname aan Sanquin at Work.

Voorbeelden van quotes – huidige donors

- Ik ben al 15 jaar trouw bloeddonor en ervaar het geven van bloed als zeer prettig: de ontvangst, de keuring en het geven van bloed zelf wordt zeer vakkundig uitgevoerd. En na afloop eet ik met veel voldoening een roze koek. Binnen een uurtje sta ik weer buiten!

- Ik weet uit ervaring dat het geen opgave is om eens in de zoveel maanden bloed te doneren voor mensen die dat hard nodig hebben. Een kleine moeite met grote impact op het leven van anderen, daar hoef je toch niet lang over na te denken!
- Als trouwe donor kan ik beamen dat het geven van bloed een kleine moeite is. Ik vind het fantastisch dat [naam werkgever] daar nu werktijd voor doneert en roep al mijn collega's op zich aan te melden als bloeddonor!

2. De ervaring van iemand die ooit bloed heeft ontvangen

Vraag collega's van wie je weet of vermoedt dat zij ooit bloed nodig hebben gehad, of dit van dichtbij hebben meegemaakt, of zij iets willen vertellen over hun ervaring en benut deze content. Daarnaast kan je hen ook vragen om mee te denken in de Sanquin at Work denktank: hoe groter de impact van bloed op het leven van je eigen collega's, hoe groter de kans dat het collega's inspireert zich aan te melden als donor!

Voorbeelden van quotes – ontvangers van donorbloed

- Als mijn vrouw tijdens de bevalling van onze zoon geen donorbloed had kunnen ontvangen, had mijn wereld er nu heel anders uit gezien. Daarvoor ben ik bloeddonors nog altijd dankbaar.
- Sinds mijn moeder zoveel donorbloed nodig heeft gehad om te herstellen van haar operatie, ben ik zelf ook donor geworden. Nooit zal ik donorbloed meer vanzelfsprekend vinden.
- Dankzij al die bloeddonors heb ik een tweede kans gekregen. Ik zou het fantastisch vinden als mijn collega's nu willen helpen om anderen die tweede kans te geven.
- Mede dankzij bloeddonors ben ik nu trotse opa / oma van... Hoe mooi is het dat ik nu onder werktijd anderen kan helpen met mijn bloed.
- Tijdens mijn gevecht tegen [ziekte] heb ik al [aantal] keer donorbloed ontvangen. Misschien is de volgende zak wel van mijn collega, dat vind ik een hele mooie gedachte.