

Algemene Inkoopvoorwaarden met ingang van 1 februari 2025
("Inkoopvoorwaarden") van Stichting Sanquin Bloedvoorziening/Sanquin
Diagnostiek B.V./ Sanquin Property & Services B.V. / Sanquin Real Estate
B.V./Sanquin Innovatie B.V./Sanquin Health Solutions Group B.V. ("Sanquin")

I Algemene bepalingen

1. Toepasselijkheid voorwaarden en rangorde

- 1.1. De Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, inclusief wijzigingen en aanpassingen daarvan, tussen Sanquin en wederpartij ("**Leverancier**") voor de levering van producten ("**Producten**") en de verlening van diensten ("**Diensten**") aan Sanquin. De Inkoopvoorwaarden zijn ook van toepassing op iedere schriftelijke opdracht van Sanquin daaromtrent ("**Order**"), ieder schriftelijk aanbod van Leverancier daaromtrent ("**Offerte**") alsmede iedere informatie, prijs- en/of offerte opvraag van Sanquin bij Leverancier, hierna afzonderlijk en tezamen "**de Overeenkomst**".
- 1.2. Afwijkingen van de Inkoopvoorwaarden kunnen alleen schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen en dienen door partijen voor akkoord te zijn getekend.
- 1.3. Algemene voorwaarden of andere bijzondere voorwaarden van Leverancier of branchevereniging, onder welke benaming ook, worden expliciet van de hand gewezen.
- 1.4. Als de Inkoopvoorwaarden tegenstrijdig zijn met bepalingen van een Overeenkomst, dan prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.
- 1.5. De Leverancier wordt in ieder geval geacht deze Inkoopvoorwaarden te hebben aanvaard zodra een eerste uitvoering is gegeven aan de levering van de Producten en/of de verlening van de Diensten.
- 1.6. Indien enige bepaling naar het oordeel van de rechter niet van toepassing of ongeldig is, treden Partijen in overleg om de betreffende bepaling te vervangen door een nieuwe bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de eerdere bepaling in acht wordt genomen.
- 1.7. Sanquin behoudt zich het recht voor de Inkoopvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. Indien Sanquin overgaat tot het wijzigen van de Inkoopvoorwaarden informeert Sanquin Leverancier daarover. De gewijzigde Inkoopvoorwaarden worden op de website van Sanquin (www.sanquin.nl) geplaatst.
- 1.8. Sanquin heeft het recht om de Overeenkomst over te dragen aan een groepsmaatschappij zoals bedoeld in artikel 2:24b BW.

2. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 2.1. Een Offerte is kosteloos, onherroepelijk en heeft een minimale geldigheid van zestig (60) kalenderdagen gerekend vanaf het moment dat de Offerte door Sanquin is ontvangen.
- 2.2. Indien een Order door Sanquin wordt geplaatst zonder een daaraan voorafgaand aanbod van Leverancier, dan komt de Overeenkomst tot stand wanneer Leverancier de Order accepteert. Bij gebreke van een schriftelijke aanvaarding door Leverancier komt de Overeenkomst tot stand wanneer de Producten en/of Diensten worden geleverd en door Sanquin worden aanvaard.
- 2.3. Sanquin is gerechtigd, indien Leverancier aantoonbaar nog niet is aangevangen met de uitvoering van de Overeenkomst, opdracht of Order deze te allen tijde te annuleren. Sanquin zal in dat geval de door Leverancier gemaakte kosten aan

Leverancier vergoeden, mits deze kosten aantoonbaar en redelijk zijn. Deze kosten kunnen onder andere worden aangetoond door facturen, verstrekte Orders of aantoonbaar verrichte werkzaamheden.

3. Prijsstelling

- 3.1. De overeengekomen prijzen staan vast gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst.
- 3.2. De overeengekomen prijzen luiden in Euro, zijn exclusief BTW (tenzij uitdrukkelijk anders vermeld) en omvatten alle kosten in verband met nakoming van de verplichtingen van Leverancier uit de Overeenkomst.

4. Facturering en betaling

- 4.1. Per (deel) levering stuurt Leverancier aan Sanquin een factuur. Deze factuur dient Leverancier uiterlijk binnen vijf (5) kalenderdagen na elke levering aan Sanquin te versturen.
- 4.2. Betaling van door Sanquin onweersproken facturen vindt plaats binnen dertig (30) kalenderdagen vanaf factuurdatum na definitieve levering en ontvangst van alle bijbehorende documentatie in de Nederlandse of Engelse taal en na ontvangst van een deugdelijke factuur en, indien van toepassing, na succesvolle keuring als bedoeld in artikel 11.
- 4.3. Als de Leverancier als schuldeiser niet voldoet aan de vereisten waaraan artikel 6:119a lid 6 BW refereert en aldus kwalificeert als een grote onderneming, geldt een betalingstermijn van vijfenveertig (45) kalenderdagen.
- 4.4. Sanquin heeft het recht om op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving aan de Leverancier, enige (toekomstige) vordering van de Leverancier te verrekenen met enige (toekomstige) vordering van Sanquin, ongeacht of deze vorderingen reeds opeisbaar zijn.
- 4.5. Dit artikel laat enige andere rechten die Sanquin ter beschikking staan op grond van een Overeenkomst of anderszins onverlet.

5. Hulpmaterialen

Door Leverancier ter beschikking gestelde, dan wel voor rekening van Sanquin door Leverancier aangeschafte of vervaardigde materialen, ongebruikte c.q. onverwerkte grond- en hulpstoffen, gereedschappen, tekeningen, modellen, instructies, specificaties, software en overige hulpmaterialen blijven eigendom van Sanquin althans worden eigendom van Sanquin na betaling. Zonder schriftelijke voorafgaande toestemming zijn veranderingen of wijzigingen aan materialen van Sanquin niet toegestaan en mogen deze niet voor een ander dan het overeengekomen doel worden gebruikt.

6. Levering

- 6.1. Levering door Leverancier moet plaatsvinden op de overeengekomen plaats, wijze en het overeengekomen tijdstip zoals bepaald is in de Overeenkomst.
- 6.2. Het afleveringstijdstip en de afleveringstermijn zijn fatale termijnen. Bij niet tijdige levering is Leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 6.3. Indien Leverancier verwacht dat de levering niet tijdig overeenkomstig de afspraken kan geschieden, dient hij Sanquin daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen onder vermelding van de omstandigheden die hiertoe aanleiding geven en doet hij onmiddellijk een voorstel voor het nemen van overbruggingsmaatregelen. Leverancier is slechts gerechtigd op een alternatieve manier te leveren nadat Sanquin hiertoe schriftelijk haar toestemming heeft gegeven. Sanquin kan deze door Leverancier voorgestelde overbruggingsmaatregel weigeren en zelf een overbruggingsmaatregel treffen, mits Sanquin hier zwaarwegende en redelijke argumenten voor heeft.

Sanquin kan in dat geval tevens eisen dat tijdelijk een andere Leverancier wordt ingeschakeld als overbruggingsmaatregel. De kosten voor de betreffende overbruggingsmaatregel komen voor rekening van Leverancier. Uitgestelde levertijd laat overige contractuele en wettelijke rechten van Sanquin onverlet.

- 6.4. Leverancier levert de Producten en/of Diensten zoals omschreven geheel compleet en voor gebruik gereed. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zorgt Leverancier ervoor dat onder meer alle onderdelen, hulpmaterialen, hulpstukken, gereedschappen, reserveonderdelen, gebruiksaanwijzingen en instructieboeken, die noodzakelijk zijn voor het realiseren van het door Sanquin aangegeven doel en het goed functioneren van de Producten en/of Diensten in eigendom worden meegeleverd, ook indien zij niet specifiek zijn genoemd.
- 6.5. Leverancier is gehouden om alle informatie, documentatie, inlichtingen, veiligheidsbladen, alsmede eventuele kwaliteitskeurmerken of –certificaten welke Sanquin redelijkerwijs nodig heeft om van de geleverde Producten en/of Diensten normaal gebruik te kunnen maken, in schriftelijke vorm en zonder additionele kosten aan Sanquin ter beschikking te stellen. Nieuwe versies worden door Leverancier onverwijld aan Sanquin toegezonden.
- 6.6. De Leverancier garandeert dat voor een periode van tenminste tien (10) jaar of een termijn die schriftelijk is overeengekomen na levering van de Producten en/of Diensten, reserve- en verbruiksonderdelen onderdelen in voorraad te houden en op afroep te leveren aan Sanquin.
- 6.7. Leverancier is er zich van bewust dat de vitale bedrijfsvoering van Sanquin en haar groepsmaatschappijen gewaarborgd moet blijven, mede in het kader van de Wet inzake Bloedvoorziening. Leverancier zal om die reden alle overeenkomsten sluiten en alle redelijke medewerking verlenen om te allen tijde te bewerkstelligen dat de bedrijfscontinuïteit van Sanquin is gewaarborgd.

7. Software

- 7.1. Dit artikel 7 is van toepassing indien de levering van de Producten en/of Diensten of een deel daarvan het leveren en/of beschikbaar maken van software (inclusief object- en broncode) door Leverancier aan Sanquin betreft.
- 7.2. Leverancier zal een Product dat software bevat conform artikel 18 en 50ae van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek leveren aan Sanquin. Dit betekent dat Leverancier er onder meer voor zal zorgen dat de updates, waaronder beveiligingsupdates, die nodig zijn om te bewerkstelligen dat de afgeleverde zaak aan de overeenkomst beantwoordt, aan Sanquin worden gemeld en geleverd gedurende de periode die Sanquin redelijkerwijs kan verwachten.
- 7.3. Leverancier staat ervoor in dat de software:
 - voldoet aan de specificaties die zijn overeengekomen tussen Partijen;
 - functioneert conform de door Leverancier bij de software geleverde documentatie;
 - geschikt is voor het beoogde doel van gebruik dat Sanquin aan Leverancier heeft kenbaar gemaakt;
 - bij aflevering van iedere versie van de software, vrij is van virussen, 'Trojan horses', 'time bombs' en andere code en/of programma's die de werking van de software of systemen van Sanquin belemmeren, verstoren of de werking van de software of systemen van Sanquin anders beïnvloeden op een wijze die niet bedoeld is door Sanquin; en
 - door Leverancier onderhouden kan worden voor een periode van niet

minder dan 3 (drie) jaar – of de termijn die daartoe in de Overeenkomst is opgenomen – na beschikbaar maken van de software, zulks op eerste verzoek van Sanquin.

- 7.4. Met betrekking tot alle software die Leverancier beschikbaar maakt voor gebruik door Sanquin waarop het bepaalde in artikel 9.3.a niet van toepassing is, verstrekt Leverancier hierbij aan Sanquin het recht om de software te verveelvoudigen en openbaar te maken waaronder:
- het recht om kopieën van de software te vervaardigen, op te slaan, regelmatig te testen en 'hot standby' te houden in het geval van een calamiteit;
 - het recht om de software zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plek, apparatuur, tijdsduur of anderszins te gebruiken, waaronder begrepen het gebruik daarvan door derden ten behoeve van Sanquin, mits:
 - Sanquin deze handelingen verricht in het kader van haar normale bedrijfsactiviteiten;
 - Sanquin de software niet aan derden verhuurt, exemplaren verkoopt of anderszins exploiteert.
- 7.5. Leverancier verleent de licentie op alle nieuwe versies (hoe dan ook genaamd), zoals release updates of patches, die Leverancier beschikbaar stelt aan Sanquin en/of waartoe Sanquin gerechtigd is.
- 7.6. De licentie kan door Leverancier niet beëindigd worden, tenzij Sanquin in strijd handelt met de licentie en zulks een grond is voor een rechtmatige ontbinding. Indien de software beschikbaar is gemaakt tegen betaling van een eenmalig bedrag, is de licentie eeuwigdurend. Indien Partijen een periodiek verschuldigde vergoeding zijn overeengekomen voor de licentie, eindigt de licentie, alsmede de daarmee samenhangende betalingsverplichting, automatisch indien Sanquin de Overeenkomst beëindigt.

8. Geheimhouding

- 8.1. Partijen zullen alle informatie die op enigerlei wijze ter kennis is gekomen of gebracht over en van de andere Partij en haar organisatie, producten en diensten, strikt geheimhouden tegenover derden, met uitzondering van derden die ter uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld. Partijen zullen geen informatie over geleverde Producten en Diensten verstrekken aan derden, behoudens met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 8.2. In geval van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel om informatie die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verkregen is te delen, stellen Partijen elkaar hiervan onmiddellijk op de hoogte.
- 8.3. Leverancier verplicht zich jegens Sanquin om de verplichtingen zoals genoemd in dit artikel op te leggen aan degenen die namens Leverancier belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst. Leverancier staat er jegens Sanquin voor in dat deze verplichting wordt nagekomen.

9. Intellectueel eigendom

- 9.1. Partijen zullen de naam van de andere Partij noch direct, noch indirect gebruiken in publicaties en/ of advertenties of anderszins zonder voorafgaande toestemming van de andere Partij.
- 9.2. Leverancier staat er voor in dat het gebruik van de Producten en/of de Diensten daaronder begrepen de doorverkoop en/of ter beschikking stellen aan derden, of het gebruik van de door hem ten behoeve van Sanquin gekochte of vervaardigde hulpmaterialen, geen inbreuk zal opleveren op octrooirechten, merkrechten, modelrechten, auteursrechten, databankrechten, rechten op know

how of andere (intellectuele eigendom) rechten van derden.

- 9.3. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die ten aanzien van de overeengekomen prestatie, zoals het verrichten van Diensten, het verstrekken van een licentie, het leveren van een Product of een combinatie daarvan ("Prestatie") en/of de resultaten van de Prestatie ("Resultaten") waar en wanneer ook kunnen of zullen worden uitgeoefend, berusten bij:
- a. Sanquin indien het Resultaten of Prestaties betreffen en – in het geval van Prestaties - voor zover de desbetreffende Prestatie specifiek voor Sanquin is of wordt ontworpen, ontwikkeld of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van Sanquin dan wel aan de hand van diens instructies ontworpen zijn of worden gerealiseerd;
 - b. Leverancier of een derde, in alle andere gevallen. Onverminderd het bepaalde in artikel 7.3, verleent Leverancier hierbij een gebruiksrecht dat toereikend is voor het beoogde gebruik door Sanquin van de Resultaten en/of Prestatie bedoeld in dit lid.
- 9.4. Door ondertekening van de Overeenkomst worden de in artikel 9.3.a bedoelde Intellectuele Eigendomsrechten hierbij aan Sanquin overgedragen, welke overdracht reeds nu voor alsdan door Sanquin wordt aanvaard, dan wel gevestigd. Voor zover voor de overdracht van die rechten of vestiging op enig moment een nadere akte is vereist, zal Leverancier onmiddellijk en onvoorwaardelijk op eerste verzoek van Sanquin aan deze overdracht/vestiging alle medewerking te verlenen.
- 9.5. Leverancier doet hierbij, voor zoveel als nodig, mede namens zijn personeel, afstand van alle eventueel aan hem toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 lid 1 sub a t/m c Auteurswet, in de mate waarin die regelgeving zodanige afstand toelaat. Leverancier garandeert Sanquin bevoegd te zijn om deze afstand mede namens zijn personeel te verrichten.
- 9.6. Leverancier garandeert dat de Prestatie geen inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten of andere rechten van derden.
- 9.7. Leverancier vrijwaart en stelt Sanquin schadeloos voor aanspraken van derden ter zake van een (gestelde) inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen, indien de aanspraak veroorzaakt wordt door de levering of het gebruik van de Prestatie en/of de Resultaten. Leverancier vrijwaart en stelt Sanquin schadeloos ten aanzien van alle schade en kosten waartoe Sanquin in een dergelijke procedure mocht worden veroordeeld alsook tegen de kosten van die procedure zelf waaronder, maar niet beperkt tot, de kosten die verband houden met het inwinnen van juridisch advies in verband daarmee. Leverancier neemt op eerste verzoek van Sanquin de verdediging op zich in iedere procedure die in verband met de Prestatie en/of de Resultaten tegen Sanquin mocht worden ingesteld wegens inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van een derde.
- 9.8. Leverancier zal in geval van een gestelde inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van een derde, op zijn kosten alle maatregelen treffen die kunnen bijdragen tot voorkoming van of stagnatie van de bedrijfsvoering van Sanquin en tot beperking van de door Sanquin als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.
- 9.9. Het bepaalde in dit artikel 9, geldt onverminderd het behoud van overige rechten van Sanquin onder de overeenkomst en overige wet- en regelgeving.

10. Bescherming van gegevens en (cyber)beveiliging

- 10.1. Leverancier is zich ervan bewust dat Sanquin en/of haar groepsmaatschappijen een essentiële entiteit is onder Richtlijn (EU) 2022/2555 en een kritieke entiteit onder Richtlijn (EU) 2022/2557. Leverancier zal alle maatregelen treffen en medewerking verlenen om Sanquin en haar groepsmaatschappijen in staat te stellen aan deze richtlijnen en Nederlandse wetten- en regelgeving die deze richtlijnen implementeren te voldoen. In dit kader zal Leverancier in ieder geval (i) meewerken aan risicobeoordelingen door Sanquin, (ii) passende en evenredige technische, beveiligings-, en organisatorische maatregelen nemen om voor de weerbaarheid van Sanquin te zorgen en (iii) beleid en instructies van Sanquin inzake (cyber)beveiliging en incidentmelding opvolgen.
- 10.2. Leverancier voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de verwerking van alle gegevens en informatie met inbegrip van tot een persoon herleidbare gegevens, die:
 - aan Leverancier of diens toeleverancier ter beschikking zijn gesteld door Sanquin (of een van diens groepsmaatschappijen),
 - verkregen, ontwikkeld of geproduceerd zijn of verwerkt worden door Leverancier of diens toeleverancier en die voortkomen uit de Prestatie, of
 - specifiek zijn gecreëerd in het kader van de Overeenkomst.
- 10.3. Indien de gegevens en informatie zoals beschreven onder artikel 10.2 ("**Sanquin Data**") mede tot een persoon herleidbare gegevens omvat en Leverancier verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**AVG**") is, wordt de Overeenkomst aangegaan onder opschortende voorwaarde van totstandkoming van een verwerkersovereenkomst. Een tekortkoming in de nakoming van de verwerkersovereenkomst is ook een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
- 10.4. Onverminderd het bepaalde in de verwerkersovereenkomst, zal Leverancier met betrekking tot Sanquin Data:
 - a. passende technische en organisatorische maatregelen nemen, in stand houden en indien nodig aanpassen, opdat Sanquin Data te allen tijde adequaat beveiligd is tegen beschadiging, vernietiging, verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding of toegang, onbevoegde wijziging en/of kennisneming daarvan of enige andere vorm van onrechtmatige verwerkingen en in dat kader:
 - algemeen aanvaarde internationale beveiligingsstandaarden toepassen;
 - het beveiligingsbeleid van Sanquin toepassen en naleven zoals Sanquin dat van tijd tot tijd vaststelt en mededeelt; en
 - up to date antivirus software toepassen ter bescherming van Sanquin Data die beantwoordt aan zodanige standaarden, praktijken, bekwaamheid, ijver, voorzichtigheid en voorzorg als verwacht mag worden van een bekwaam en ervaren vakman die werkzaam is in eenzelfde of vergelijkbare soort onderneming in gelijke of vergelijkbare omstandigheden;
 - b. Sanquin Data voor geen ander doel gebruiken dan waarvoor Sanquin Sanquin Data heeft verstrekt of toegang toe heeft gegeven;
 - c. Sanquin Data niet opslaan buiten de EER en aan Sanquin te allen tijde de locatie van de opslag bekend maken;

- d. op eerste verzoek van Sanquin, Sanquin Data retourneren of vernietigen zulks ter keuze van Sanquin; en
- e. onverwijld Sanquin in kennis stellen indien er sprake is van een incident betreffende de beveiliging van Sanquin Data en in dat kader jegens Sanquin de verplichtingen nakomen die de verwerker heeft op grond van artikel 28 AVG.

11. Keuring en Audit

- 11.1. Sanquin keurt of de Producten en/of (de Resultaten van) Diensten voldoen aan de specificaties en heeft het recht (GMP)- audits uit te (laten) voeren bij Leverancier en/of de producent van de Producten, op een datum en wijze zoals in overleg met Leverancier is bepaald.
- 11.2. Leverancier verleent toegang tot de plaatsen waar de Producten en/of onderdelen worden geproduceerd of zijn opgeslagen, verleent medewerking aan de keuring of audit en verstrekt voor zijn rekening de benodigde of gevraagde documentatie en inlichtingen.
- 11.3. Indien bij de keuring de Producten en/of (de Resultaten van) Diensten geheel of gedeeltelijk worden afgekeurd, zal Sanquin dit schriftelijk aan Leverancier melden en indien Sanquin hierom verzoekt, is Leverancier verplicht binnen een door Sanquin te bepalen redelijke termijn zorg te dragen voor kosteloos herstel of vervanging van de geleverde Producten naar keuze van Sanquin respectievelijk het opnieuw uitvoeren van de Diensten. Indien Leverancier niet aan deze verplichting voldoet binnen de door Sanquin gestelde termijn, is Sanquin gerechtigd om de onderliggende Overeenkomst te ontbinden, onverminderd de overige aan Sanquin toekomende rechten, waaronder maar niet beperkt tot het recht op vergoeding van door Sanquin geleden schade.
- 11.4. Indien Leverancier niet binnen tien (10) kalenderdagen na de dagtekening van de schriftelijke melding de afgekeurde Producten terughaaft, heeft Sanquin het recht de Producten aan Leverancier terug te sturen voor rekening van Leverancier.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1. Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die door Sanquin of door derden wordt geleden als gevolg van een gebrek in de Producten of Diensten en/of als gevolg van een tekortkoming van Leverancier in de nakoming van de Overeenkomst en/of als gevolg van onrechtmatig handelen of nalaten van de Leverancier.
- 12.2. Leverancier vrijwaart Sanquin voor aanspraken van derden (waaronder onderaannemers, de belastingdienst of instanties voor sociale zekerheid), onder welke naam ook ter zake geleden schade en/of achterstallige betalingen en/of kosten in verband met deze Overeenkomst en zal op eerste verzoek van Sanquin een schikking treffen met die derden, dan wel zich in rechte, in plaats van of gezamenlijk met Sanquin – een en ander ter beoordeling en goedkeuring door Sanquin – verweren tegen aanspraken als hiervoor bedoeld.
- 12.3. De aansprakelijkheid van Leverancier is als volgt beperkt:
 - voor opdrachten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,-: € 150.000,- per gebeurtenis en € 300.000,- per contractjaar;
 - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 50.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000,-: € 300.000,- per gebeurtenis en € 500.000,- per contractjaar;
 - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 100.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000,-: € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per contractjaar;
 - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000,-: € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,-

per contractjaar;

- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-:
€ 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar.

Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen (a) ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; (b) indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de van de schadeveroorzakende Partij of diens leidinggevende en/of ondergeschikten; en/of (c) – wat betreft de aansprakelijkheid van Leverancier – in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 9.4.

- 12.4. De aansprakelijkheid van Sanquin jegens Leverancier is beperkt tot een bedrag van maximaal € 500.000,- per contractjaar.
- 12.5. De Leverancier zal er voor zorg dragen dat hij gedurende de looptijd van de Overeenkomst adequaat verzekerd is voor zijn aansprakelijkheid op grond van dit artikel. Op verzoek van Sanquin zal de Leverancier een bewijs van verzekeringsdekking overleggen, waaruit blijkt dat Leverancier afdoende is verzekerd. Tevens zal Leverancier, op verzoek aan Sanquin, bewijs overleggen van betaling van de ter zake verschuldigde premies.

13. Overmacht

- 13.1. In geval van overmacht stelt Leverancier Sanquin daarvan onmiddellijk nadat de omstandigheid die overmacht oplevert zich heeft voorgedaan, schriftelijk in kennis onder vermelding van de oorzaak van de overmacht. In geval van blijvende overmacht aan de zijde van Leverancier of wanneer de overmacht toestand tijdelijk maar langer heeft geduurd dan vijftien (15) kalenderdagen, is Sanquin bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden of beëindigen, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan Leverancier gehouden te zijn. Dit lid laat overige wettelijke rechten van Sanquin, zoals het recht op schadevergoeding, onverlet.
- 13.2. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, tekortkoming of niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie van Leverancier en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier of tekortschieten van door hem ingeschakelde derden.

14. Omkoping

- 14.1. Partijen zullen aan elkaar, noch aan derden, noch van elkaar of derden vragen, accepteren of toegezegd krijgen, voor henzelf of enige andere partij, enige schenking, beloning, compensatie of profijt van welke aard dan ook die uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk.

15. Beëindiging, tekortkoming in de nakoming

- 15.1. Onverminderd hetgeen in de Overeenkomst is bepaald, kan elke Partij de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding jegens de andere Partij te zijn gehouden, indien de andere Partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is, tenzij het een tekortkoming betreft die gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 15.2. Sanquin is te allen tijde bevoegd om een Overeenkomst tussentijds op te zeggen, mits daarbij een opzegtermijn van ten minste drie (3) maanden in acht wordt genomen. Sanquin is ten gevolge van een dergelijke opzegging niet tot enige schadevergoeding gehouden jegens Leverancier.
- 15.3. Zonder daarmee afstand te doen van de rechten op grond van de wet, is Sanquin bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of

gedeeltelijk op te schorten en/of de Overeenkomst met onmiddellijke
ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat Sanquin tot
enige schadevergoeding is gehouden jegens Leverancier indien:

- ten aanzien van Leverancier, al dan niet voorlopig, surséance van betaling is
aangevraagd of verleend;
 - ten aanzien van Leverancier faillissement is aangevraagd dan wel uitgesproken;
 - ten aanzien van Leverancier beslag is gelegd op (een belangrijk deel van) het
vermogen;
 - Leverancier onder curatele of onder bewind is gesteld;
 - Ten aanzien van Leverancier een onderhands akkoord ter schuldsanering is
aangeboden;
 - sprake is van de stillegging of liquidatie of gehele of gedeeltelijke
overname, fusie of een essentiële wijziging in de zeggenschap van de
onderneming van Leverancier zonder voorafgaande goedkeuring
(waaraan Sanquin voorwaarden kan verbinden) hiervoor van Sanquin;
 - Leverancier een besluit tot ontbinding van haar onderneming heeft
genomen;
 - omkoping als bedoeld in artikel 14 of indien blijkt dat een ondergeschikte
van Sanquin bij de totstandkoming van de Overeenkomst een al dan niet
betaalde nevenfunctie vervult bij Leverancier zonder dat Sanquin daarover
vóór het sluiten van de Overeenkomst is ingelicht;
 - het blijkt dat (uitvoering geven aan) de Overeenkomst strijd oplevert met de
sanctieregelgeving van de Verenigde Naties, Europese Unie of enige andere op
Sanquin van toepassing zijnde sanctieregelgeving.
- 15.4. Alle vorderingen die Sanquin in de in lid 3 van dit artikel genoemde gevallen op
Leverancier mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en volledig opeisbaar zijn,
zodat Leverancier zonder ingebrekestelling in verzuim is.
- 15.5. Leverancier is niet gerechtigd enige verplichting onder de Overeenkomst op
te schorten
- 15.6. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van een
Overeenkomst voort te duren, blijven na het einde van een Overeenkomst bestaan.

16. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 16.1. Op de Overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is
Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het VN Verdrag inzake
internationale koopovereenkomsten van roerende Producten van 1980
(Weens koopverdrag).
- 16.2. Alle geschillen, die naar aanleiding van de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende
overeenkomsten tussen Partijen mochten ontstaan, zullen uitsluitend aanhangig
worden gemaakt bij de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam.

II Bepalingen betreffende het leveren van Producten

17. Verpakking en verzending

- 17.1. De Producten dienen behoorlijk verpakt zijn zodat zij de plaats van bestemming in
goede staat bereiken. Ook dienen zij gemerkt te worden volgens de
wettelijke voorschriften en besluiten en eventuele aanvullende voorschriften van
Sanquin.
- 17.2. Bij de te leveren Producten dient een paklijst aanwezig te zijn. Op de paklijst
dient Leverancier ook aan te geven of de Producten zijn verpakt in

leenemballage. Het terugsturen van leenemballage is voor rekening en risico van Leverancier.

- 17.3. Alle verpakking, tenzij anders afgesproken, wordt bij de Levering eigendom van Sanquin.

18. Overgang van eigendom en risico

- 18.1. De eigendom en het risico van Producten gaan over van Leverancier op Sanquin op moment van aflevering.
- 18.2. Tenzij schriftelijk is afgeweken in de Overeenkomst levert Leverancier conform Delivered Duty Paid (DDP) volgens de meest recente Incoterms®, zoals vastgesteld door de Internationale Kamer van Koophandel (ICC).
- 18.3. In geval de Producten tijdens of na de levering door Sanquin worden afgekeurd op grond van artikel 11, worden het eigendom en het risico geacht nooit te zijn overgegaan op Sanquin.
- 18.4. Leverancier is niet bevoegd een beroep te doen op een retentierecht of recht van reclame.
- 18.5. De bovenstaande bepalingen over eigendom en risico laten de rechten van Sanquin bij een (eventuele) tekortkoming aan de zijde van Leverancier onverlet. Evenmin doet de eventuele keuring van de Producten door Sanquin als bedoeld in artikel 11 iets af aan de rechten van Sanquin uit hoofde van het (mogelijk) tekortschieten door Leverancier.

19. Onderhoud

- 19.1. Indien Partijen geen exclusieve Diensten ten aanzien van onderhoud op het Product overeengekomen zijn, dan is Sanquin vrij het onderhoud te doen verrichten door eigen personeel of door derden. Leverancier zal onvoorwaardelijk alle medewerking verlenen en alle ten behoeve van dat onderhoud noodzakelijke informatie verstrekken.

20. Garantie

- 20.1. Op de Producten is een garantieperiode van ten minste vierentwintig (24) maanden van toepassing of, indien dit langer is, de door Leverancier gehanteerde langere garantieperiode.
- 20.2. De garantietermijn vangt aan vanaf het moment van voltooide levering aan Sanquin.
- 20.3. Leverancier garandeert dat de Producten (inclusief de eventuele installatie/montage daarvan):
- beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen;
 - in alle opzichten voldoen aan de door Leverancier en/of Sanquin verstrekte eisen voor de inhoud en aard van de Producten (specificaties);
 - vrij zijn van gebreken;
 - geschikt zijn voor het door Sanquin bestemde doel;
 - voldoen aan de hoogste eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen c.q. certificering;
 - voldoen aan de wettelijke vereisten en overige overheidsvoorschriften waaronder de Europese en nationale wet- en regelgeving en regelgeving van lagere overheden en waaronder begrepen regelgeving omtrent CE-markering; en
 - geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden.
- 20.4. Voor zover het Product hardware betreft, garandeert Leverancier naast hetgeen in

lid 3 overeengekomen is dat:

- het Product geschikt is om in de netwerkstructuur van Sanquin te worden opgenomen;
 - het Product ook bij piekbelasting de overeengekomen eigenschappen bevat, en voldoet aan de specificaties;
 - het Product volledig compatible is en blijft met de apparatuur en programmatuur van Sanquin, zodanig dat de continuïteit van Sanquins bedrijfsvoering gewaarborgd is en blijft;
 - gangbare, bijpassende, geteste en voor het Product volledig geschikt bevonden programmatuur aan Sanquin kan worden geleverd tegen een redelijke prijs, alsmede dat – indien noodzakelijk – programmatuur tegen redelijke vergoedingen kan worden ontwikkeld;
 - meegeleverde documentatie Sanquin in staat stelt en houdt om het Product te (laten) onderhouden en aan te (laten) passen, en dat Leverancier hiertoe alle materialen voorradig en beschikbaar zal houden conform deze garanties, opdat Sanquin dergelijk onderhoud ook na het einde van de Overeenkomst op het Product kan (laten) verrichten.
- 20.5. Indien de Producten en/of Diensten niet voldoen aan de eisen zoals gesteld in lid 3 en 4 van dit artikel, zal Leverancier binnen een redelijke door Sanquin te bepalen termijn zorgdragen voor herstel of vervanging, naar keuze van Sanquin. De kosten voor herstel of vervanging zijn voor rekening van Leverancier.
- 20.6. Als na overleg met Leverancier redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Leverancier niet, niet tijdig of niet naar behoren voor herstel of vervanging kan of zal zorgdragen heeft Sanquin het recht herstel of vervanging zelf of door derden uit te laten voeren. De kosten hiervoor komen dan voor rekening van Leverancier.
- 20.7. Als herstel of vervanging door Leverancier niet, niet tijdig of niet naar behoren plaatsvindt, kan Sanquin ook besluiten om over te gaan tot onmiddellijke ontbinding van de Overeenkomst zoals omschreven in artikel 15 van deze Inkoopvoorwaarden onverminderd de overige aan Sanquin toekomende wettelijke of contractuele rechten, waaronder maar niet beperkt tot het recht op vergoeding van door Sanquin geleden schade.

21. Recall

- 21.1. Een recall vindt plaats in verband met een geconstateerde afwijking in kwaliteit, veiligheid en (ver)werking van de Producten, waardoor deze niet de veiligheid en/of werking biedt die men daarvan mag verwachten. Direct nadat de noodzaak of aanleiding van een recall dan wel de mogelijkheid van een gebrek bekend is geworden alsmede in geval van een bericht van Leverancier, waarin gewaarschuwd wordt dat in bepaalde situaties de veiligheid of kwaliteit van een methode of de Producten tekortschiet ("Field Safety Notification"), dient de Leverancier Sanquin telefonisch en schriftelijk te informeren hierover. Dit dient Leverancier uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur na bekendwording te doen.
- 21.2. Bij het ophalen van de teruggeroepen Producten dient Leverancier direct een geschikt vervangend Product zonder gebreken te leveren ter continuatie van de processen bij Sanquin.
- 21.3. Alle kosten die voor Sanquin voortvloeien uit een Safety Notification en recall zijn voor rekening van Leverancier.

III Bepalingen betreffende het verrichten van Diensten

22. Overgang van eigendom en risico

- 22.1. De eigendom van het resultaat van geleverde Diensten gaat over op het moment van levering. Het risico gaat over op Sanquin na acceptatie van de Diensten door Sanquin.
- 22.2. In geval de resultaten tijdens of na de levering door Sanquin worden afgekeurd, worden het eigendom en het risico geacht nooit te zijn overgegaan op Sanquin.
- 22.3. De bovenstaande bepalingen over eigendom en risico laten de rechten van Sanquin bij een (eventuele) tekortkoming aan de zijde van Leverancier onverlet. Evenmin doet de hierboven in de leden 1 en 2 genoemde acceptatie van Sanquin iets af aan de rechten van Sanquin uit hoofde van het (mogelijk) tekortschieten door Leverancier.

23. Software as a Service

- 23.1. Indien bij totstandkoming van de Overeenkomst geen prestatieniveaus, zoals beschikbaarheid, responsetijden of oplostijden waaraan de Diensten of een specifiek onderdeel ervan moeten voldoen ("**Service Levels**") zijn overeengekomen en de Overeenkomst betrekking heeft op voortdurend verrichten van Diensten voor een periode van 6 (zes) kalendermaanden of langer, dan is Sanquin te allen tijde gerechtigd te verlangen dat Leverancier een voorstel doet tot aanvulling van de Overeenkomst met voor de aard van de Diensten adequate, representatieve en marktconforme Service Levels. Leverancier zal dit voorstel binnen 14 (veertien) kalenderdagen na het verzoek van Sanquin schriftelijk doen.
- 23.2. Het in artikel 23.1 bedoelde voorstel van Leverancier zal in elk geval omvatten:
 - servicetijden gedurende welke de Diensten geleverd worden en/of beschikbaar zijn voor Sanquin;
 - voor de Diensten relevante key performance indicators (KPI's), zoals beschikbaarheid van de Diensten en oplostijden van incidenten met bijbehorende minimum performance, target performance, meetperioden en meetmethoden; en
 - voldoende waarborgen om te bevorderen dat de Diensten conform de Service Levels worden verricht.
- 23.3. Leverancier zal maandelijks rapporteren over de werkelijke prestatie afgezet tegen het overeengekomen Service Level. Indien Leverancier het overeengekomen Service Level niet haalt, dan is Leverancier verplicht de grondoorzaak te onderzoeken en op te lossen om de Diensten conform de Service Levels te verrichten. Op eerste verzoek van Sanquin zal Leverancier tevens Sanquin rapporteren over de oorzaak, de oplossing en genomen of voorgenomen preventieve maatregelen om herhaling te voorkomen. Het bepaalde in dit artikel, de Service Levels en de overeenkomst waarin deze zijn vastgelegd, doen geen afbreuk aan Sanquin toekomstige rechten.

24. Garantie

- 24.1. Leverancier garandeert dat (het resultaat van) de Diensten:
 - beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen;
 - geschikt zijn voor het door Sanquin bestemde doel;
 - voldoen aan de hoogste eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen c.q. certificering;
 - voldoen aan de wettelijke vereisten en overige overheidsvoorschriften waaronder de Europese en nationale wet- en regelgeving en regelgeving van

lagere overheden; en

- geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden.

- 24.2. Indien de Diensten niet voldoen aan de eisen zoals gesteld in lid 1 van dit artikel, zal Leverancier binnen een redelijke door Sanquin te bepalen termijn zorgdragen voor het opnieuw uitvoeren van de Dienst. De kosten die voortkomen uit dit opnieuw uitvoeren zijn voor rekening van Leverancier.
- 24.3. Als na overleg met Leverancier redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Leverancier niet, niet tijdig of niet naar behoren voor het opnieuw uitvoeren van de Dienst zal zorgdragen heeft Sanquin het recht om dit door derden uit te laten voeren. De kosten hiervoor komen dan voor rekening van Leverancier.
- 24.4. Als het opnieuw uitvoeren van de Dienst door Leverancier, niet tijdig of niet naar behoren plaatsvindt, kan Sanquin ook besluiten om over te gaan tot onmiddellijke ontbinding van de Overeenkomst zoals omschreven in artikel 15 van deze Inkoopvoorwaarden onverminderd de overige aan Sanquin toekomende wettelijke of contractuele rechten, waaronder maar niet beperkt tot het recht op vergoeding van door Sanquin geleden schade.
