**Handelingen na foutmelding bij downloaden van een PDF document**

Bij de eerste keer downloaden van een PDF document volgt soms onderstaande foutmelding:



**Oplossing voor gebruikers van Google Chrome**

[https://elearning.easygenerator.com/546c985f-5cc8-404e-a7cf-6b70a70368e0/](https://eur01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Felearning.easygenerator.com%2F546c985f-5cc8-404e-a7cf-6b70a70368e0%2F&data=05%7C02%7CD.Lindeboom%40sanquin.nl%7Cca4138080ea540c3513708dd50e3cc94%7Ce4624e46dc3b4fd0a815fe720d1de0dd%7C1%7C0%7C638755661532691174%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=kzU9Wtq6KoNNB1QwlOYMOxWYbgOBA9cGVSNuyuLyOxw%3D&reserved=0)

**Oplossing voor gebruikers van Microsoft Edge**

Voer de volgende handelingen uit:

#### Klik op de 3 stippen rechtsboven in scherm;Afbeelding met tekst, Lettertype, lijn, nummer  Automatisch gegenereerde beschrijving

#### Klik op ‘instellingen’Afbeelding met tekst, schermopname, nummer, software  Automatisch gegenereerde beschrijving

#### Typ op de geopende instellingenpagina in de zoekbalk de term ‘PDF’;Afbeelding met tekst, schermopname, Lettertype, software  Automatisch gegenereerde beschrijving

#### Scroll aan de rechterkant van het scherm met een overzicht van alle zoekresultaten naar beneden totdat je de term ‘PDF-documenten’ ziet en klik hierop;Afbeelding met schermopname, tekst  Automatisch gegenereerde beschrijving

#### Schakel de functie ‘PDF-bestanden altijd downloaden’ in d.m.v. het schuifje (uitgeschakeld = wit) te verplaatsen (ingeschakeld = blauw);Afbeelding met schermopname, tekst, software, Webpagina  Automatisch gegenereerde beschrijving

#### Sluit de instellingen pagina door het tabblad bovenaan te sluiten en doe dat zelfde voor de pagina met de foutmelding. Je komt hierdoor weer terug in je document. Hierna kun je het document op de reguliere manier downloaden.

Deze handeling hoeft slechts éénmalig te worden uitgevoerd.