



Sanquin
Bloedvoorziening

Donor Advies Raad

e-mailadres secretariaat: dar@sanquin.nl

Jaarverslag 2018
DONOR ADVIES RAAD

1. INLEIDING

Voor u ligt het jaarverslag van de Donor Advies Raad (DAR), een orgaan van overleg en advies dat de donors van Sanquin vertegenwoordigt. Deze raad werkt op basis van een vastgestelde structuur aan een zo optimaal mogelijke **collectieve** belangenbehartiging van de Sanquin donors in Nederland.

Dit jaarverslag vermeldt op hoofdlijnen de werkzaamheden van de DAR in het verslagjaar, dat loopt van 1 januari t/m 31 december 2018.

2. SAMENSTELLING EN FUNCTIEVERDELING DONOR ADVIES RAAD

In het DAR reglement is de samenstelling vastgelegd. Deze was aan het einde van het verslagjaar als volgt:

Onafhankelijk voorzitter:

mevrouw drs. E.S. Bringmann

acht donors met een geografische spreiding over het land:

de dames M. Bosman, A.M. Hagen (plaatsvervangend voorzitter), P.F.A.M. Kolman-Backbier, dr. M. Kleemans, E.C.L.G. Zoetman-Hermans en de heren A. Eversdijk, drs. S. Kruithof, H. van der Meij

maximaal drie vertegenwoordigers van door Sanquin erkende landelijke Donorverenigingen:

de heer drs. G.D. Zwanenburg (Donorvereniging Nederland)

een vertegenwoordiger van de Jeugd Donorvereniging:

de heer J. Scholtes

vaste gesprekspartners namens Sanquin

mw. dr. M.G.J. van Kraaij, Unitdirecteur Donorzaken en Transfusiegeneskunde

mw. dr. D.C. Thijssen-Timmer, directeur Bloedbank, lid Raad van Bestuur
mevrouw D. Laeijendecker, manager Donor Service Centrum

ambtelijk secretaris

mevrouw mr. J.W.R. Truschel

3. OVERZICHT AFVAARDIGING DAR-LEDEN NAAR WERKGROEPEN EN/OF COMMISSIES:

Redactieraad donormedia (Bloedverwant / GUL / Website)

de heer H. van der Meij

de heer drs. S. Kruithof (plaatsvervanger)

Landelijke Donor Klachtencommissie

de heer S. Kruithof

mevrouw P.F.A.M. Kolman-Backbier

Rondetafelgesprek donors 70 jaar (ad hoc)

De heer H. van der Meij

Werkgroep Versnaperingen

de heer S. Kruithof

de heer J. Scholtes

Afgevaardigde naar de Ethische Advies Raad

De heer A. Eversdijk

4. STRUCTUUR EN WERKWIJZE DAR

De structuur en werkwijze van de DAR is conform het vastgestelde reglement. De raad behartigt naar eer en geweten de gemeenschappelijke belangen van donors en betreft daarbij de doelstellingen van Sanquin. De raad voorziet Sanquin gevraagd en ongevraagd van adviezen, tips, klachten van donors en denkt graag mee met Sanquin over nieuw donorbeleid, dan wel aanpassingen van het bestaande donorbeleid.

5. VERGADERINGEN

In 2018 kwam de DAR vier keer bijeen voor een reguliere vergadering en eenmaal voor een buitengewone vergadering om de communicatie tussen Sanquin en de DAR te bespreken. Een aantal belangrijke onderwerpen waarover de DAR in 2018 met Sanquin heeft besproken:

1. donorwebportal;
2. aanbod versnaperingen afnamelocaties;
3. leeftijdsgrens donator 70+;
4. afvaardiging lid DAR naar Ethische Advies Raad;
5. ferritinemeting;
6. donator werft donator;
7. Wereld Bloed Donor Dag (WBDD);
8. 20 jaar Sanquin;
9. plasma only center;
10. werving nieuwe DAR-leden;
11. ontvangen berichten mailbox DAR.

ad 1. ICT Donor Web Portal/eDRM/nieuwe website Sanquin

Donor Webportal

Sanquin is in begin 2018 gestart met het ontwikkelen van de Donor Web Portal. De DAR-leden zijn uitgenodigd om de eerste versie te testen. Hun input wordt gebruikt voor de doorontwikkeling van de nieuwe portal.

Ad 2. Aanbod versnaperingen afnamelocaties

De DAR kreeg regelmatig vragen en/of opmerkingen van donors omtrent het aanbod van versnaperingen. De DAR heeft daarom voorgesteld aan Sanquin of het aanbod kan worden uitgebreid met gezondere snacks. De werkgroep vanuit de DAR heeft een voorstel gedaan aan Sanquin. De DAR heeft onder andere geadviseerd om meer ijzerhoudende snacks en glutenvrije producten aan te bieden. Sanquin heeft dit advies overgenomen.

Ad 3. Leeftijdsgrens donors

De DAR heeft in 2017 geadviseerd om te onderzoeken of het doneren van volbloed en plasma na het bereiken van de zeventigjarige leeftijd veilig is. Sanquin heeft onderzocht of er risico's verbonden zijn aan het verhogen van de maximum donoreleeftijd. In 2018 heeft de Raad van Bestuur van Sanquin besloten om de leeftijdsgrens van de donors te verhogen naar 80 jaar. Hieraan werd wel de voorwaarde gesteld dat de donors minder dan een jaar geleden 70 zijn geworden en/of minder dan een jaar geleden bloed hebben gegeven. De DAR heeft reacties ontvangen van donors die verheugd waren dat de leeftijdsgrens werd verhoogd, maar ook teleurgestelde reacties van donors die niet aan deze voorwaarden. De DAR heeft hierover een brief geschreven naar de Raad van Bestuur. De Raad van

Bestuur heeft besloten om de oorspronkelijke voorwaarden in stand te houden en deze in 2019 te evalueren.

Ad 4. Afvaardiging lid DAR naar Ethische Advies Raad (EAR)

In 2018 heeft de EAR uit een aantal genomineerde leden, de heer A. Eversdijk benoemd tot lid van de EAR. Hij vervult de rol van linking pin met de DAR en brengt het donorperspectief in.

Ad 5. Ferritinemeting

Sanquin heeft in 2018 besloten om stapsgewijs de ferritine meting onder donors in te voeren. Alle nieuwe donors worden na september 2018 getest en trouwe donors worden na de vijfde donatie getest. Sanquin heeft middels een presentatie de gevolgen voor Sanquin in kaart gebracht.

Ad 6. Donor werft donor

Sanquin heeft in 2018 besloten om een actiever beleid op het behoud van donors te gaan voeren. Sanquin zet de wervingscampagne "donor werft donor" in, waarbij ook nieuw promotiemateriaal is ontwikkeld.

Ad 7. Wereld Bloed Donor dag

Op 14 juni 2018 hebben enkele DAR-leden een afnamelocatie bezocht, waar – in het kader van de Wereld Bloed Donor Dag – ook een of meerdere ontvangers van bloed of bloedproducten aanwezig waren om de donors te bedanken.

Ad 8. 20 jaar Sanquin

In de week van 26 tot en met 30 november 2018 zijn er op de locaties activiteiten georganiseerd om te vieren dat Sanquin 20 jaar bestaat. Tijdens deze week werd ook de nieuwe campagne "bloedmooi" gelanceerd. De suggestie vanuit de DAR om alle donors een presentje (kaart met bloemenzaden) te sturen vanwege het jubileum is door Sanquin overgenomen.

Ad 9. Pilot Plasma only center

Sanquin is in 2018 gestart met de voorbereiding voor een pilot van een locatie waarin alleen plasma zal worden gedoneerd om te beoordelen of daarmee de efficiëntie kan worden verhoogd.

Ad 10. Werving nieuwe DAR-leden

Tegen het eind van 2018 verliep van drie DAR-leden hun 2^e termijn. Van twee andere leden verloopt deze in de eerste helft van 2019. Tevens liep de eerste termijn van de onafhankelijk voorzitter af, die te kennen gaf niet beschikbaar te zijn voor een tweede termijn. Een van de zittende DAR-leden (mw.dr. M. Kleemans) is door Sanquin benoemd de voorzittersfunctie over te nemen. Hierdoor kwamen er per 1 januari 2019 zes vacatures voor nieuwe leden vrij. Na een zorgvuldige sollicitatieprocedure in het najaar van 2018 zijn zes nieuwe leden benoemd. Zij starten allen per 1 januari, waardoor begin 2019 tijdelijk uit twee extra leden bestaat tot het moment dat de twee laatste aftredende leden hun termijn hebben volgemaakt. De DAR dankt de scheidende leden en voorzitter heel hartelijk voor hun inzet.

Ad 11. Ontvangen berichten mailbox DAR

Hoewel het totale aantal ingediende vragen, opmerkingen en klachten van donors redelijk beperkt bleef, kwamen in 2018 relatief veel donorreacties binnen over:

- (i) oproepbeleid /-systeem
- (ii) bereikbaarheid Sanquin;

- (iii) openingstijden van diverse locaties;
- (iv) waarderingsbeleid (aanbod producten, afscheid donor bij bereiken maximale leeftijd e.d.);
- (v) aanmeldingen;
- (vi) de aanpassing van de leeftijdsgrens naar 80 jaar.

Aan deze onderwerpen heeft de DAR ruim aandacht besteed en adviezen uitgebracht.

De navolgende jaarverslagen respectievelijk beleidsplannen heeft Sanquin gedeeld met de DAR:

- **Jaarplan Bloedbank**
- **Onderzoek bekendheid en de kwaliteit van GUL en Bloedverwant**
- **Strategie Bloedbank 2019-2014**
- **Management overzichten**
- **Jaarverslag Sanquin 2017**
- **Bloedinzameling plan (BLIP)**
- **Klachtenoverzicht**

Aan deze onderwerpen heeft de DAR ruim aandacht besteed en adviezen uitgebracht.

Alle berichten van donors werden schriftelijk beantwoord, de meeste door de manager Donorrelaties van Sanquin in het kader van de klachtenprocedure, enkele door de DAR.

6. VOORUITBLIK OP 2019

Speerpunten voor 2019 zijn o.a.:

- werving en behoud donors;
- ontwikkeling toegankelijke web-applicatie voor donor;
- verbeteren van de communicatie, zeker bij nieuwe donors, ook na de eerste keuring;
- betrokkenheid bij de ontwikkeling van de plasma only centers;
- aanbod versnaperingen afnamelocaties (voorbereiding nieuwe aanbesteding).

Namens de Landelijke Donorraad Sanquin,
mevrouw E.S. Bringmann, voorzitter

Dit jaarverslag is besproken in de DAR vergadering van 21 maart 2019 en naderhand definitief door de leden via e-mail vastgesteld op 16 april 2019