

Jaarverslag 2014
LANDELIJKE DONORRAAD

INLEIDING

Donors vormen het hart van de Nederlandse bloedvoorziening. Het spreekt dan ook voor zich dat de belangen van donors de volle aandacht van Sanquin hebben. Sanquin hecht er grote waarde aan dat donors meedenken, meepraten en adviseren over donorgereleerde zaken. Daartoe heeft Sanquin een Landelijke Donorraad (LDR) en vier Regionale Donorraden (RDR) ingesteld.

Ook Donorverenigingen, die landelijk actief zijn, kunnen door de Raad van Bestuur Sanquin worden erkend als landelijke donorvereniging. Daartoe moeten zij voldoen aan vastgestelde criteria. Op dit moment is er één erkende Landelijke Donorvereniging – Donorvereniging Nederland - vertegenwoordigd in de Landelijke Donorraad.

Dit jaarverslag beperkt zich tot de werkzaamheden van de Landelijke Donorraad in het verslagjaar dat loopt van 1 januari t/m 31 december 2014.

2. SAMENSTELLING en FUNCTIEVERDELING LDR

Aan het einde van het verslagjaar was deze als volgt:

Onafhankelijk voorzitter

mevrouw E.S. Bringmann

Voorzitters regionale donorraden

mevrouw E.C.L.G. Zoetman-Hermans (Noordwest)

mevrouw P.F.A.M. Kolman-Backbier (Zuidwest)

de heer R. Wijnands (Zuidoost)

de heer H. van der Meij (Noordoost)

Donorvereniging Nederland (vertegenwoordiger)

de heer G.D. Zwanenburg

Overige leden

mevrouw A.M. Hagen

de heer S. Kruithof

vacature

Dutch Youth Committee (toehoorder)

vacature

Vaste gesprekspartners namens Sanquin

de heer W.L.A.M. de Kort, Unitdirecteur donorzaken

mevrouw C.E.N.M. Puylaert, manager Donor Service Centrum

Ambtelijk secretaris

mevrouw D.E. Loeff

Gedurende het jaar

- Verliet de heer H. Seijkens de raad in verband met het bereiken van de maximum donorleeftijd. De heer Seijkens heeft gedurende tal van jaren veel en goed werk gedaan voor de donors via zowel de landelijke- als regionale raad/vereniging;
- Verliet de heer R. Heemskerk in verband met zijn drukke werkzaamheden de raad, zijn zetel werd voorsnog niet ingevuld;
- Leidde mevrouw J. Hagen als plaatsvervangend voorzitter de vergaderingen. In december droeg zij het stokje over aan de nieuw benoemde onafhankelijk voorzitter;
- Meldde mevrouw Brouwer niet langer de vergaderingen namens Dutch Youth Committee als toehoorder te kunnen bijwonen.

Overzicht afvaardiging LDR-leden naar werkgroepen en/of commissies:**Redactieraad donormedia (Bloedverwant / Donormail / Website)**

Henk van der Meij

Stefan Kruithof (plaatsvervanger)

Landelijke Donor Klachtencommissie

Stefan Kruithof

Pauline Kolman-Backbier

Overleg enquête donortevredenheid (ad-hoc)

Henk van der Meij

Elwienke Zoetman

Werkgroep donorwaarderingbeleid (ad-hoc)

Elwienke Zoetman

Werkgroep Smaaktest Europese Voeding (ad-hoc)

Elwienke Zoetman

3. STRUCTUUR EN WERKWIJZE LDR

De LDR structuur alsook doelstellingen en werkwijze zijn vastgelegd in reglementen die in maart 2010 werden vastgesteld. Om de gemeenschappelijke belangen van de donors zo goed mogelijk te behartigen maakt de LDR gevraagd en ongevraagd adviezen, opvattingen en/of voorstellen bekend aan de Raad van Bestuur van Sanquin over alle aangelegenheden betreffende de zorg vanuit Sanquin voor donors.

Het in 2013 in gang gezette – interne en externe - onderzoek om de donorinbrengstructuur in lijn te brengen met de gewijzigde Sanquin organisatie (Bloedbank 2015) en de ontwikkelingen binnen de bloedvoorziening, kreeg zijn beslag in het verslagjaar.

Tijdens meerdere vergaderingen werd de LDR actief betrokken bij bevindingen en adviezen van de ingestelde werkgroep met leden van Sanquin en donorraden. In de tweede helft van het jaar leidde dit tot een advies aan de Raad van Bestuur de donorinbrengstructuur uitsluitend te laten behartigen door één raad met leden die op basis van vastgestelde profielen (o.a. regionale spreiding, leeftijdsopbouw en competenties) worden benoemd.

Aan het einde van het verslagjaar stemde de Raad van Bestuur in met de geadviseerde herstructurering van de donorinbrengstructuur en het op basis hiervan aangepaste reglement. Dat betekent dat de Landelijke Donorraad per 1 januari 2015 doorgaat als Donor Advies Raad met een onafhankelijk voorzitter, zes (zittende) leden, drie nieuwe leden* en een vertegenwoordiger van Donor Vereniging Nederland, De vacante zetel voor een vertegenwoordiger van Dutch Youth Committee zal zo spoedig mogelijk worden ingevuld.

Als gevolg van de vernieuwde donorinbrengstructuur komen de huidige Regionale Donorraden per 1-1-2015 te vervallen.

** De nieuwe leden zijn op basis van vastgestelde profielen via een open sollicitatieprocedure geworven en benoemd.*

4. VERGADERINGEN

In 2014 kwam de LDR vier keer bij elkaar voor een reguliere vergadering.

In september is een jaarvergadering samen met leden van de regionale donorraden gehouden.

Hieronder treft u een aantal onderwerpen aan dat de revue passeerde ter advisering, informatie of behandeling:

Donorwaarderingbeleid

De LDR heeft ruime inspraak gehad bij de totstandkoming van het per mei 2014 ingevoerde nieuwe donorwaarderingbeleid. Nieuw is o.a. dat donors kunnen kiezen voor een donatie aan een goed doel, het Nederlands Rode Kruis. Ook zal er meer aandacht en waardering zijn voor donors die i.v.m. hun leeftijd of anderszins onvrijwillig moeten stoppen als donor.

Donor Service Concept

Voortdurend zet Sanquin in op het zo optimaal mogelijk persoonlijk benaderen en waarderen van de donor, ook al om daarmee de tevredenheid van de donor te vergroten. Zij doet dit onder andere door de donor centraal te stellen en de autonomie te vergroten door inzet van mensen en middelen.

In tal van vergaderingen is over het inzetten van nieuwe (digitale) middelen van gedachten gewisseld met leden van de LDR.

Wereld Bloed Donor Dag (WBDD)

Schriftelijke informatie werd ontvangen over invulling van Wereld Bloed Donor Dag 2014. Omdat WBDD dit keer op een zaterdag viel en de afnamelocaties dan gesloten zijn is er voornamelijk een online happening geweest. De speciaal gemaakte en online gezette film met als titel 'ik geef vandaag en jij hebt morgen een leven' is door 7,3 miljoen mensen gezien of gedeeld en er zijn ruim 76.000 likes op de facebook pagina van Sanquin geweest.

Reiskosten donors

Over het voorstel om de reiskostenvergoeding van donors aan te passen heeft de LDR geadviseerd. De LDR stelt zich op het standpunt dat de mogelijkheid van reiskostenvergoeding voor donors moet blijven bestaan. Het gaat om een vergoeding van € 0,19 per kilometer voor de reisafstand naar de dichtstbijzijnde afnamelocatie vanaf het woon- of werkadres van de donor. Er is aangedrongen op brede en eenduidige toepassing en open communicatie richting donors over deze mogelijkheid.

Landelijk Bloed Inzamelingsplan (LBIP)

Omdat Sanquin ministeriële opdracht heeft haar bloedinzameling af te stemmen op de vraag naar bloedproducten in Nederland, wordt jaarlijks een landelijk bloedinzamelingsplan vastgesteld. Hierin wordt vastgelegd wat de verwachte jaarlijkse vraag naar bloedproducten zal zijn en hoe deze zich vertaalt naar de benodigde inzet en personele bezetting van bloedbanken. Het plan wordt in concept voorgelegd aan en besproken met de LDR, temeer omdat er door de verdere teruggang van de vraag naar bloedproducten efficiency slagen in de totale keten van de bloedvoorziening nodig blijven.

De focus van Sanquin, 'Strategie 2014-2025' nieuw strategisch beleid van Sanquin

Over dit strategisch beleid van Sanquin heeft de LDR informatie ontvangen.

European Conference on Donor Health and Management 3 t/m 5 september 2014

Vier leden van de LDR hebben deze internationale conferentie op uitnodiging bijgewoond, zij hebben dit bijzonder gewaardeerd. Het was de eerste keer dat Sanquin deze vooraanstaande conferentie organiseerde, er was grote internationale aandacht voor, 38 nationaliteiten waren aanwezig.

Jaarverslag Sanquin 2013

De LDR leden hebben hiervan kennisgenomen.

Ministerieel Plan Bloedvoorziening

In dit kader voerde een 2-tal LDR leden op uitnodiging van het Ministerie van VWS een prettig en open gesprek met ambtenaren van het Ministerie. De LDR afvaardiging heeft de voorgenomen herstructurering van de donorinbrengstructuur kort toegelicht en ook is door hen geuit dat de reiskostenvergoeding voor donors, ruimhartiger zou moeten worden toegepast.

Jaarvergadering LDR-RDR 17 september 2014

Voor de laatste keer is de jaarvergadering in deze setting gehouden. Na een zeer interessante presentatie over en rondleiding bij Sanquin is uitgebreid is stilgestaan bij de beoogde aanpassing van de donorinbrengstructuur en de consequenties ervan, onder andere opheffing van de Regionale Donorraden.

Functionele mailbox

Donors die vragen, opmerkingen en/of klachten hebben kunnen ervoor kiezen deze ter kennis van de Landelijke Donorraad te brengen. Hiervoor is via de website een functionele mailbox beschikbaar. Omdat de raad de gezamenlijke en niet de individuele belangen van donors behartigt, worden de ontvangen reacties veelal ter behandeling doorgestuurd naar het Donor Service Centrum Sanquin; de afzender wordt hiervan op de hoogte gesteld. Desalniettemin worden alle via de functionele mailbox ontvangen reacties geregistreerd en ter kennis van de LDR gebracht.

5. TENSLOTTE

Centraal onderwerp van de vergaderingen was de herstructurering van de donorinbrengstructuur. Meer dan voorheen zetten leden van de LDR zich in om tot een structuur te komen die recht doet aan de gewijzigde Sanquin organisatie en een zo optimaal mogelijke collectieve belangenbehartiging van de bloeddonors in Nederland. Door Sanquin is de inzet en constructieve bijdrage van de LDR bij de omvorming van Landelijke Donorraad naar Donor Advies Raad als een bijzonder moment gemarkeerd, temeer omdat de omvorming van de leden van de LDR, dus van donors, zelf is gekomen.

Namens de Landelijke Donorraad Sanquin

mevrouw J. Hagen, waarnemend voorzitter (t/m 10-12-2014)

mevrouw E.S. Bringmann, voorzitter (vanaf 10-12-2014)

Dit jaarverslag is vastgesteld in de DAR vergadering van 5 maart 2015