



**JAARVERSLAG 2013**  
**LANDELIJKE DONORRAAD**

***BLOED IS LEVEN.....***

***Bloed geeft zieken en gewonden weer kans op een gezond en gelukkig leven.  
Daarom is het zo belangrijk dat bloed altijd en voor iedereen beschikbaar is.***

***In Nederland zorgt Sanquin hiervoor.***

***Samen met ruim 400.000 bloeddonors die vrijwillig en onbetaald  
iets van zichzelf doneren ten behoeve de medemens.***



## 1. INLEIDING

Donors vormen het hart van de Nederlandse bloedvoorziening. Het spreekt dan ook voor zich dat de belangen van donors de volle aandacht van Sanquin hebben. Sanquin hecht er grote waarde aan dat donors meedenken, meepraten en adviseren over donorgelateerde zaken. Daartoe heeft Sanquin een Landelijke Donorraad (LDR) en vier Regionale Donorraden (RDR) ingesteld.

Ook donorverenigingen, die landelijk actief zijn, kunnen door de Raad van Bestuur Sanquin worden erkend als landelijke donorvereniging. Daartoe moeten zij voldoen aan vastgestelde criteria:

Op dit moment is er één erkende Landelijke Donorvereniging – Donorvereniging Nederland - vertegenwoordigd in de Landelijke Donorraad.

Dit jaarverslag beperkt zich tot de werkzaamheden van de Landelijke Donorraad in het verslagjaar dat loopt van 1 januari t/m 31 december 2013.

## 2. SAMENSTELLING en FUNCTIEVERDELING LDR

Aan het einde van het verslagjaar was deze als volgt:

Onafhankelijk voorzitter	de heer J.H.M. van Eijndhoven
Voorzitters regionale donorraden	mevrouw E.C.L.G. Zoetman-Hermans (Noordwest) mevrouw P.F.A.M. Kolman-Backbier (Zuidwest) de heer R. Wijnands (Zuidoost) de heer H. van der Meij (Noordoost)

Voorzitter Donorvereniging Nederland	de heer H. Seijkens
--------------------------------------	---------------------

Overige leden	mevrouw A.M. Hagen de heer R. Heemskerk de heer S. Kruithof
---------------	---

*Toegevoegd maar geen lid:*

Unitdirecteur donorzaken Sanquin	de heer W.L.A.M. de Kort *)
Manager Backoffice Sanquin	mevrouw C.E.N.M. Puylaert

\*) namens de Raad van Bestuur Sanquin gesprekspartner voor de LDR

Toehoorder	mevrouw J. Brouwer (namens Dutch Youth Committee)
------------	---

Ambtelijk secretaris	mevrouw D.E. Loeff
----------------------	--------------------

Gedurende het jaar

- Werd afscheid genomen van de heer J.H.W.J. Peeters in verband met het bereiken van de maximum donorleeftijd. Tijdens de LDR vergadering van 22 mei 2013 is hier ruim aandacht aan besteed. De heer Peeters heeft gedurende tal van jaren veel en goed werk gedaan voor de donors via zowel de landelijke- als regionale raad/vereniging. Ook zijn



inzet voor het komen van een 'moeizame structuur' naar een heldere en open structuur van de donorraden kent veel waardering. Aan de heer Peeters is als 'persoon van grote zwaarte' een cadeau overhandigd dat alleen 'zwaargewichten' van Sanquin toebedeeld wordt.

- Is mevrouw J. Hagen bij acclamatie benoemd als plaatsvervangend voorzitter LDR.
- Meldde de heer J. van Eijndhoven om persoonlijke redenen te stoppen als onafhankelijk voorzitter van de LDR.

### **3. STRUCTUUR EN WERKWIJZE LDR**

De LDR structuur alsook doelstellingen en werkwijze zijn vastgelegd in reglementen die in maart 2010 werden vastgesteld. Om de belangen van de donors zo goed mogelijk te behartigen maakt de LDR gevraagd en ongevraagd adviezen, opvattingen en/of voorstellen bekend aan de Raad van Bestuur van Sanquin over alle aangelegenheden betreffende de zorg vanuit Sanquin voor donors.

Mede op verzoek van de LDR is – vervroegd – begonnen met de in het reglement afgesproken evaluatie van de huidige structuur. De LDR besloot een werkgroep in te stellen en hen opdracht te geven samen met Sanquin de huidige structuur af te zetten tegen de gewijzigde (gekantelde) Sanquin organisatie en de ontwikkelingen binnen de bloedvoorziening en te adviseren over een daarbij passende aanpassing van de huidige structuur.

De uitgewerkte evaluatieresultaten en het voorgelegde advies werden beschreven in een notitie 'Herziening beleid donorinbreng Sanquin' d.d. 20 augustus 2013, versie 2 en op 4 resp. 18 september samengevat gepresenteerd, toegelicht en bediscussieerd door respectievelijk leden van de LDR en leden van regionale raden. Met elkaar is afgesproken dat de voorgestelde structuur, waarbij de medezeggenschap van de donorinbreng de zeggenschap in de Sanquin organisatie volgt, verder wordt uitgewerkt door de betreffende, met een aantal overige donor/leden uitgebreide, werkgroep.

Naast deze interne evaluatie is op verzoek van de Raad van Bestuur Sanquin door Twynstra & Gudde – extern adviseur voor de huidige donorinbrengstructuur - eveneens een externe evaluatie uitgevoerd. Op basis van bestudering van documentatie en interviews met enkele betrokkenen zullen zij in januari 2014 over hun bevindingen rapporteren.

Het streven is in maart 2014 de beoogde aangepaste structuur uitgewerkt te hebben, implementatie zal zo spoedig mogelijk daarna plaatsvinden.

### **4. VERGADERINGEN**

In het verslagjaar kwam de LDR vier keer bij elkaar voor een reguliere vergadering. In september is een jaarvergadering, samen met leden van de regionale donorraden gehouden.

Van het aantal onderwerpen dat de revue passeerde ter advisering, informatie of behandeling, vermelden we er een aantal in vogelvlucht:

- *De LDR is regelmatig gevraagd en ongevraagd uitgebreid geïnformeerd en/of gedocumenteerd over actuele donorgereleerde activiteiten en ontwikkelingen. Hiervan noemen wij het Donor Service Concept 2015, Donortevredenheidonderzoek, Jaaroverzicht donorklachten, Donorwaarderingbeleid, Wereldbloeddonordag, Jaarplan*



*Donorzaken, Reiskostenvergoeding donors, Lancering 'Ik geef bloed' app, Landelijk bloedinzamelingplan inclusief communicatie, Communicatie LDR via Sanquin periodieken, Rapportages inzake evaluatie Bloedverwant en Donormail.*

- *De LDR leden werden uitgenodigd een vooraanstaand internationaal congres (International Society of Blood Transfusion) bij te wonen vooral ook omdat er een publiek debat op het programma stond over Commerciële- en Niet-commerciële activiteiten van de bloedvoorziening.*
- *Een notitie van de LDR inzake communicatie in Sanquin gremia, is schriftelijk kenbaar gemaakt aan de Raad van Bestuur van Sanquin. De Raad van Bestuur Sanquin die grote waarde hecht aan een goede samenwerking met de LDR, staat zeer welwillend tegenover een regelmatige bijdrage van de LDR in de Sanquin media, via haar afgevaardigde in de redactieraad van deze media.*
- *Mede naar aanleiding van een donortevredenheidmeting is een voorstel tot herziening van de reiskostenvergoeding voor donors behandeld. Met instemming van de LDR is besloten de reiskostenregeling op zich te handhaven maar wel in aangepaste vorm. De aangepaste regeling werd gepubliceerd in Bloedverwant, Donormail en op de website.*
- *Bij de realisering van een herzien Donorwaarderingbeleid werd de LDR betrokken. Ook tijdens de jaarvergadering kwam dit onderwerp aan de orde en kregen de afgevaardigden van LDR en RDR ruim de mogelijkheid aandachtspunten in te brengen. In eerste instantie zullen er korte termijn aanpassingen c.q. verbeteringen worden gerealiseerd.*
- *Als aanvulling op het Donorwaarderingbeleid zal er ook een waardering komen voor ex-donors (70+, definitief op de afname afgekeurde en trouwe donors). Op de afnamelocatie zal hen een 'kit' en een stokje worden overhandigd. Daarmee verkrijgen zij het ambassadeurschap en kan men het ontvangen stokje doorgeven aan iemand binnen zijn/haar netwerk/omgeving.*
- *Een verzoek van Sanquin om een LDR lid af te vaardigen naar de Gebruikersraad TAS (toepassing adulte stamcellen) werd gehonoreerd met dien verstande dat taak en rol van de afgevaardigde goed wordt afgebakend.*
- *Via 2 van zijn afgevaardigden werd de LDR betrokken bij het opstellen van vragen voor het enquêteformulier Donortevredenheidmeting.*
- *Een werkgroep van de LDR heeft de procedure en het reglement van de Landelijke Donorklachtencommissie (LDC) onder de loupe genomen. De bevindingen en adviezen van deze werkgroep bekendgemaakt aan Sanquin. Nagenoeg alle aanbevelingen en voorgestelde aanpassingen van de LDR werden overgenomen en verwerkt in het reglement. Er werd dan ook unaniem besloten positief advies te geven op de door de RvB Sanquin voorgelegde aanpassingen van het reglement LDC.*
- *Voor wat betreft de procedure en klachtafhandeling op regionaal en landelijk niveau heeft de LDR benadrukt dat persoonlijk contact en interactie tussen donor en afnamepersoneel en een eenduidig meldingspunt voor alle donongerelateerde klachten essentieel zijn.*



- *Wereld Bloed Donor Dag (WBDD) 2013 stond – zoals ieder jaar - in het teken van het waarderen van de bloeddonors in Nederland. Bijzonder dit keer was het 15 jarig jubileum van Sanquin. Ter gelegenheid hiervan werd op voorstel van de LDR een speciale Sanquin-editie van Suske & Wiske uitgebracht, zowel in Nederland als in België. Donors kregen zo ruim mogelijk gelegenheid deze editie in ontvangst te nemen.*
- *KPN Post bracht een speciale Wereldbloeddonordag-postzegel uit. Begin 2014 bleek deze postzegel te zijn verkozen tot de meest speciale postzegeluitgifte van 2013.*
- *Landelijk Bloedinzamelingplan 2013. Omdat ziekenhuizen veelal meer efficiënte en minder bloed vragende operatietechnieken hanteren was er sprake was van een verminderde vraag naar bloedproducten, een algemene tendens in heel West-Europa. Tengevolge hiervan moest per 1 juli 2013 worden overgegaan tot een verminderde bloedinzameling. Tijdens een extra vergadering is de LDR uitgebreid ingelicht over de effecten hiervan voor de bloedvoorziening en de organisatie hiervan.*

## **5. JAARVERGADERING**

In september kwam de LDR bij elkaar voor zijn jaarvergadering met leden van de regionale raden. In een ontspannen sfeer werd informatie uitgewisseld en van gedachten gewisseld over o.a.

- *Donorerkenning / Ambassadeurschap*
- *Dutch Youth Committee en het 13<sup>e</sup> International Youth Forum van IFBDO dat van 29 september tot 1 september jl. in Amsterdam werd gehouden*
- *Donor Service Concept (DSC)*
- *Ontwikkelingen Bloedvoorziening*
- *Donorinbrengstructuur*

Door allen werd deze jaarvergadering zeer gewaardeerd.

## **8. TENSLOTTE**

In 2013 stonden de wijzigingen in de Sanquin organisatie en de ontwikkelingen in de bloedvoorziening centraal. Over de effecten hiervan voor de donorinbrengstructuur is op constructieve wijze gesproken, nagedacht en geadviseerd.

De samenwerking tussen Sanquin en de LDR is positief ervaren.

Namens de Landelijke Donorraad Sanquin  
J.H.M. Eijndhoven, voorzitter

*Dit jaarverslag is vastgesteld in de LDR vergadering van 5 maart 2014*

Utrecht, maart 2014