

Stichting Sanquin Bloedvoorziening
hanteert de grondbeginselen
van het Internationale Rode Kruis.

Uitgever: Stichting Sanquin Bloedvoorziening, Amsterdam • Fotografie: Hein Hage, Amsterdam • Ontwerp en DPP: Total Identity, Den Haag • Drukwerk: Spinhex & Industrie, Amsterdam

Sanquin
Plesmanlaan 125
1066 CX Amsterdam
Postbus 9892
1006 AN Amsterdam
Telefoon (020) 512 30 00
Fax (020) 512 33 03
www.sanquin.nl



Bloed is leven

PR00_020.F.SQ/01

Van, voor en door mensen

Of het nu om de afname van bloed gaat of om de bereiding van bloedproducten, de ruim 3.000 medewerkers van Stichting Sanquin Bloedvoorziening (Sanquin) zorgen er dagelijks voor dat de bloedvoorziening in Nederland veilig en efficiënt verloopt. Uit alles wat Sanquin doet, blijkt dat bloedvoorziening een zaak is van, voor en door mensen.

Inleiding



Onze organisatie, de Stichting Sanquin Bloedvoorziening, is op grond van de Wet inzake bloedvoorziening als enige organisatie in Nederland aangewezen om te voorzien in de behoefte aan bloed en bloedproducten. Doordat Sanquin zich met alle facetten van bloed en bloedproducten bezighoudt, is het één van de toonaangevende organisaties op het gebied van bloed; door de inzameling, bereiding en levering van bloed, de ontwikkeling en productie van geneesmiddelen, hoogstaand wetenschappelijk onderzoek, de ontwikkeling en uitvoering van diagnostische tests en veel meer. Kortom, een boeiende organisatie.

In deze brochure maakt u nader kennis met het Sanquin van vandaag. Wie al langer geen contact meer heeft gehad met onze organisatie zal ontdekken dat wij niet hebben stilgestaan. Wie dagelijks in verbinding met Sanquin staat, zal zien dat de activiteiten veel omvatter zijn dan menigeeen zou denken. Wist u bijvoorbeeld dat onze mensen betrokken zijn bij een paar honderd wetenschappelijke artikelen per jaar?

Ook in deze zorgvuldig samengestelde brochure kunnen en willen wij niet uitpuddend zijn. Wie Sanquin écht wil leren kennen moet gewoon eens langskomen. Want uiteindelijk is bloedvoorziening mensenwerk dat niet zomaar op papier kan worden samengevat. Daar komt gedrevenheid bij kijken, die in onze hele organisatie voelbaar is. Gedrevenheid om zorgvuldig en veilig het maximale uit bloed te halen. Omdat bloed en bloedproducten zo ontzettend belangrijk zijn voor onze gezondheidszorg. Omdat bloed doet leven, dààr draait het om bij Sanquin.

T.J.F. Buunen, *voorzitter* (midden)

H.J.C. de Wit, *vice-voorzitter* (rechts)

E. Briët (links)

Raad van Bestuur

Het werk van Sanquin:

- werven en medisch keuren van donors;
- afnemen, bewerken, testen en opslaan van bloed en bloedproducten;
- leveren van producten en diensten aan ziekenhuizen en andere afnemers;
- adviseren van afnemers over (bloed)-producten en diensten;
- verrichten van wetenschappelijk onderzoek;
- doen van diagnostische bepalingen;
- geven van onderwijs, opleidingen, bij- en nascholing.



Het begin: de onmisbare bloeddonor

De donors staan keer op keer belangeloos hun bloed af. Jaarlijks vinden er in Nederland zo'n 900.000 donaties plaats door ruim 500.000 bloeddonors. Zonder deze donors kan er in Nederland geen bloedvoorziening bestaan. Sanquin realiseert zich dat, iedere dag. Daarom doet Sanquin haar best om te zorgen dat de begeleiding van de donors en de omstandigheden waaronder zij bloed geven, optimaal zijn.

Meer dan alleen bloedafname

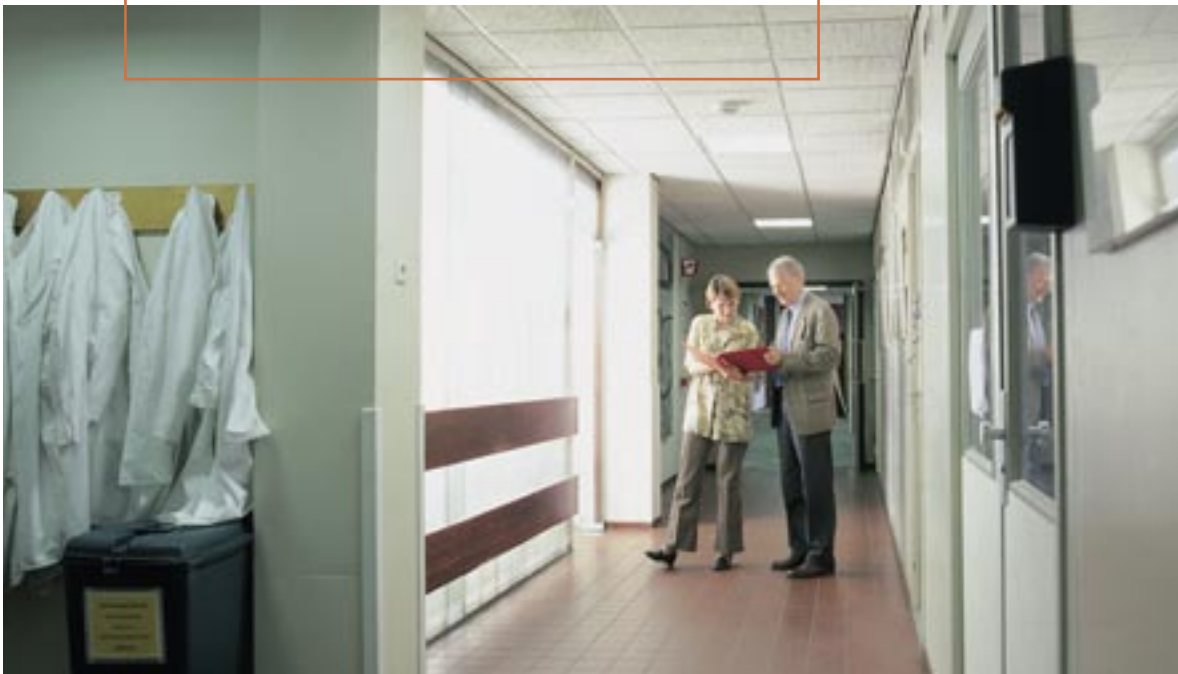


Bloed is de basis voor een groot aantal producten van Sanquin. Bloed bestaat uit rode bloedcellen, witte bloedcellen, bloedplaatjes en bloedplasma. Sanquin maakt uit bloed vele verschillende producten. Denk hierbij niet alleen aan rode bloedcelconcentraten en bloedplaatjes, maar ook aan een groot aantal geneesmiddelen uit plasma zoals stollingsfactoren voor hemofiliepatiënten. Naast het produceren en leveren van bloed en bloedproducten adviseert Sanquin ook artsen en apothekers over de toepassing van deze producten. Tevens geeft Sanquin adviezen aan organisaties in de gezondheidszorg.

Verder verricht Sanquin diagnostisch bloedonderzoek en voert strategisch en toegepast wetenschappelijk onderzoek uit. Onze medewerkers zijn betrokken bij het geven van onderwijs en trainingen. Sanquin levert bijdragen aan onderwijsprogramma's van hogescholen en universiteiten, de medisch specialistenopleidingen en de opleidingen tot bloedtransfusiearts en -specialist. Daarnaast biedt Sanquin diverse stages voor zowel universitaire als HBO- en MBO-studenten en gespecialiseerde cursussen en nascholing voor professionals uit de medische wereld.

De pelikaan

Het beeldmerk van Sanquin, de gestileerde pelikaan met een druppel bloed op haar borst, verwijst naar de legende van de kroeskoppelikaan. Deze witte vogel met rode borst zou haar hongerige jongen gevoed hebben met haar eigen bloed. Zoals de onbaatzuchtige moederpelikaan het leven redde van haar jongen, zo redt het onbaatzuchtig geschonken donorbloed het leven van vele patiënten.



Een gedreven organisatie met open dialoog en service

Sanquin streeft naar een optimale bloedvoorziening, met de gezondheid van de patiënt als uiteindelijk doel. Daarbij past een cultuur met ruimte voor dialoog en service aan de klant. Sanquin richt zich daarom in haar werkzaamheden op de behoeften, wensen en vragen van artsen, ziekenhuizen, apotheken en professionals uit andere organisaties. Intern kent Sanquin een cultuur die past bij het streven naar een veilige bloedvoorziening. Bloedvoorziening

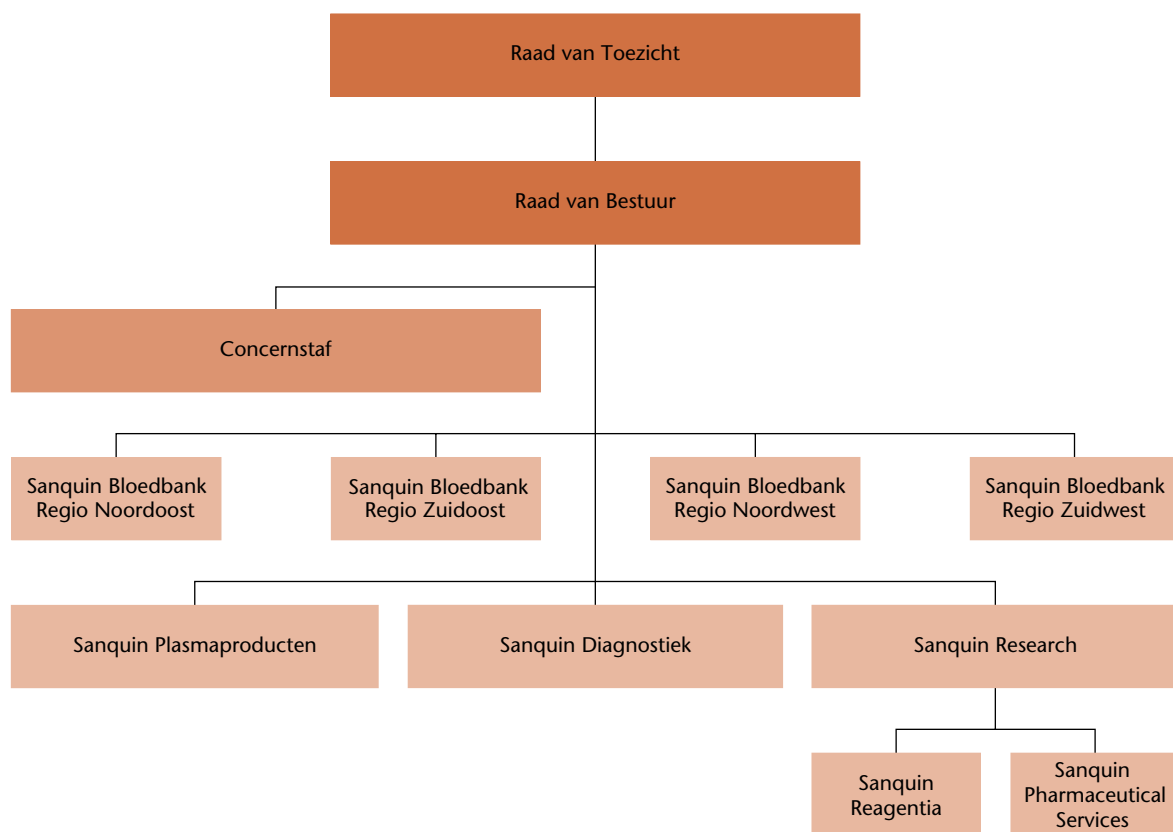
is mensenwerk. De kennis en betrokkenheid van de mensen bij Sanquin vormen het grootste kapitaal van de organisatie. Sanquin is er vóór en dóór mensen die allemaal streven naar een bloedvoorziening van hoge kwaliteit. Openheid en korte communicatielijnen zijn vanzelfsprekend en de professionaliteit en betrokkenheid van de medewerkers tellen zwaar. Sanquin medewerkers werken volgens een gedragscode.

De structuur van Sanquin: variatie in mensen en organisatie

Bij Sanquin werken mensen in uiteenlopende disciplines. Zo zijn er dagelijks donorassistenten, artsen, apothekers, onderzoekers, analisten en productiemedewerkers aan het werk.

Sanquin kent een Raad van Toezicht, belast met algemeen toezicht op het functioneren van de organisatie. De Raad van Bestuur geeft leiding aan Sanquin.

Sanquin kent zeven divisies – vier regionale bloedbankdivisies, de divisie Plasmaproducten, de divisie Diagnostiek en de divisie Research. De Concernstaf ondersteunt deze divisies en adviseert de Raad van Bestuur. Sanquin kent twee 'business units', te weten Reagentia en Pharmaceutical Services.



Missie Sanquin

Sanquin verzorgt op not-for-profit basis de bloedvoorziening en bevordert transfusie-geneeskunde, zodanig dat wordt voldaan aan de hoogste eisen van kwaliteit, veiligheid en doelmatigheid. Zij levert producten en diensten, verricht wetenschappelijk onderzoek en verzorgt onderwijs, opleidingen, bij- en nascholing.

Veiligheid voor alles

De gezondheid van de patiënten en de donors staat centraal binnen de organisatie. Daarom staat veiligheid voorop. Geavanceerde productiemethoden, strakke procedures, strenge kwaliteitseisen en controles, maar ook het opleiden van personeel dragen bij aan een veilige bloedtransfusieketen van donor tot patiënt. Sanquin keurt de donors voordat zij bloed geven, waarbij zij mensen met een verhoogd risico op infectieziekten uitsluit. Iedere donatie wordt getest, waardoor het risico op bloedoverdraagbare infecties door bloedproducten minimaal is.

Toch blijft er, ondanks alle voorzorgen, een zeer kleine kans bestaan op besmetting met een virus of ziektekiem door bloedtransfusie. Daarom is terughoudendheid in het gebruik van bloed en bloedproducten gewenst.

Bij een optimale veiligheid hoort een gedegen administratie waarin vastligt wat er met het bloed gebeurt.

Sanquin registreert aan wie zij bloedproducten levert. De producten zijn altijd te herleiden tot de donor. Deze gegevens worden dertig jaar bewaard. Ziekenhuizen en apothekers administreren op hun beurt welke patiënt welk bloedproduct ontvangt.



Sanquin Bloedbank



De vier Sanquin bloedbankdivisies dragen onder andere zorg voor de werving van donors en de inzameling van het bloed op de vele donorcentra in ons land. Na afname wordt het bloed getest en verwerkt tot rode bloedcelconcentraten, bloedplaatjes en plasma. Deze producten worden rechtstreeks aan de verschillende ziekenhuizen

in Nederland geleverd. Daarnaast adviseren de bloedbanken over deze bloedproducten en zijn zij betrokken bij klinisch wetenschappelijk onderzoek.

Het grootste gedeelte van het plasma is niet nodig in de ziekenhuizen. Dit wordt geleverd aan de divisie Plasmaproducten.

Sanquin Plasmaproducten

De divisie Plasmaproducten verwerkt het door de bloedbanken geleverde plasma tot geneesmiddelen voor mensen met aandoeningen zoals stollings- en immuunziekten. Deze geneesmiddelen noemen we plasmaproducten. Met deze plasmaproducten vervult Sanquin een belangrijke rol in de voorziening van geneesmiddelen

aan patiënten in Nederland. Door middel van verschillende isolatietechnieken worden de volgende soorten plasmaproducten bereid: stollingsfactoren, proteasemremers, immunoglobulinen en albumine. De divisie werkt nauw samen met zusterorganisaties in het buitenland, zoals de CAF in België en het Finse Rode Kruis.



Sanquin Diagnostiek

De divisie Diagnostiek verricht laboratoriumonderzoek op het gebied van bloedtransfusie en immunologie (de studie naar het afweersysteem). Daarnaast doet zij genetisch onderzoek naar onder andere bloedgroepen en ouderschap. Sanquin Diagnostiek kan al het bloedgerelateerde laboratoriumonderzoek voor ziekenhuizen, bloedbanken, verloskundige praktijken, verzekeringsorganisaties, farmaceutische bedrijven en andere insti-

tuten uitvoeren. Met name wanneer weinig voorkomend of ingewikkeld specialistisch onderzoek is gewenst, wordt de hulp van de divisie Diagnostiek ingeroepen. Ook wordt onderzoek uitbesteed aan Sanquin Diagnostiek als ziekenhuizen hiervoor beperkte capaciteit hebben. Sanquin Diagnostiek heeft meer dan 600 verschillende diagnostische tests in huis en verwerkt jaarlijks meer dan 500.000 monsters.

Sanquin Research



Transfusiegeneskunde blijft een onderzoeksveld in ontwikkeling. Daarom is het essentieel dat Sanquin zich bezighoudt met het onderzoek op het gebied van bloed- en plasmaproducten en diagnostiek. Een groot deel van dit onderzoek vindt plaats in de divisie Research. Sanquin voert zowel fundamenteel als toegepast onderzoek uit. Jaarlijks wordt een scala aan studies op het gebied van onder meer immunologie, celbiologie, bloedoverdraagbare infectieziekten, hematologie en bloedtransfusiegeneskunde uitgevoerd. Nieuwe onderzoeksterreinen zijn stamcellen en cellulaire- en immuuntherapie.

Sanquin heeft voor deze onderzoeken samenwerkingsverbanden met zowel academische onderzoekcentra, zoals het Academisch Medisch Centrum in Amsterdam en het Leids Universitair Medisch Centrum, als met buitenuniversitaire onderzoekcentra. Ook buiten de landsgrenzen werkt Sanquin samen met diverse internationale onderzoeksinstituten.

Business units

Binnen Sanquin zijn twee business units actief, Reagentia en Pharmaceutical Services. Deze voorzien onder andere in de vraag naar diagnostica en diensten op farmaceutisch en biotechnologisch gebied.



Business unit Reagentia

Reagentia zijn producten die in ziekenhuislaboratoria gebruikt worden om bepaalde kenmerken of afwijkingen aan te tonen in bloedmonsters. Sanquin Reagentia was een van de eerste producenten van bloedgroepreagentia. De business unit Reagentia ontwikkelt het brede pakket aan bloedgroep- en immuunreagentia in haar eigen onderzoeksfaciliteiten en diagnostische laboratoria. De producten zijn wereldwijd beschikbaar.

Business unit Pharmaceutical Services

Sanquin Pharmaceutical Services ondersteunt de bio-farmaceutische industrie met de ontwikkeling van ondermeer productieprocessen op basis van eiwittechnologie met het doel nieuwe geneesmiddelen op de markt te brengen. Daarnaast wordt een breed pakket aan

kwaliteitscontroles uitgevoerd en adviezen gegeven op het gebied van GMP en virusveiligheid. De business unit Pharmaceutical Services beschikt over een moderne productielocatie en kwaliteitslaboratoria die aan alle strenge internationale regelgeving voldoet.

Internationale hulp



Sanquin gaat doelmatig en efficiënt om met haar bloedproducten en stemt de inzameling zoveel mogelijk af op de behoefte. Om optimaal gebruik te maken van het donorbloed, is ons beleid erop gericht een eventueel overschot aan tussen- en eindproducten aan andere landen beschikbaar te stellen. Hiernaast is Sanquin actief in het voorzien van zeldzame eenheden bloed aan de Bloedbank van de Raad van Europa. Sanquin is ook internationaal betrokken in de vorm van deelname

aan werkgroepen en commissies van de Wereld Gezondheidsorganisatie, de Raad van Europa en de Europese Commissie.

De activiteiten van Sanquin omvatten tevens een Consulting Service gericht op kennisoverdracht over bijvoorbeeld bloedvoorziening aan landen met zich ontwikkelende economieën.

Adressen

Raad van Bestuur en Concernstaf

Plesmanlaan 125
Postbus 9892
1006 AN Amsterdam
Telefoon (020) 512 30 60
E-mail info@sanquin.nl
www.sanquin.nl

Sanquin Bloedbank Regio Noordwest

Plesmanlaan 125
Postbus 9137
1006 AC Amsterdam
Telefoon (020) 512 32 81

Sanquin Bloedbank Regio Zuidoost

Geert Groteplein-Zuid 34
Postbus 1013
6501 BA Nijmegen
Telefoon (024) 327 90 10

Sanquin Bloedbank Regio Zuidwest

Wytemaweg 10
Postbus 23370
3001 KJ Rotterdam
Telefoon (010) 463 06 30

Sanquin Bloedbank Regio Noordoost

Hanzeplein 1 Ingang 47 (a/d Oostersingel)
Postbus 1191
9701 BD Groningen
Telefoon (050) 369 55 55

Sanquin Plasmaproducten

Plesmanlaan 125
Postbus 9190
1006 AD Amsterdam
Telefoon (020) 512 37 44

Sanquin Diagnostiek

Plesmanlaan 125
Postbus 9190
1006 AD Amsterdam
Telefoon (020) 512 34 79

Sanquin Research

Plesmanlaan 125
Postbus 9190
1006 AD Amsterdam
Telefoon (020) 512 31 68

Sanquin Reagentia

Plesmanlaan 125
Postbus 9190
1006 AD Amsterdam
Telefoon (020) 512 35 53

Sanquin Pharmaceutical Services

Plesmanlaan 125
Postbus 9190
1006 AD Amsterdam
Telefoon (020) 512 35 49